

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ
УСЛУГИ «Виртуальная АТС»
на Тестовый период

г. Москва

Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (в дальнейшем – Ростелеком), в лице Президента Осеевского Михаила Эдуардовича, действующего на основании Устава, принимая во внимание, что Оператор имеет лицензии:

- № 284337 «Услуги внутризонавой телефонной связи»;
- № 183869 «Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа»;
- № 166743 «Услуги междугородной и международной телефонной связи»;
- № 166719 «Услуги связи по передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации»
- № 166721 «Услуги связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации»

предлагает любым юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям заключить договор об оказании услуги «Виртуальная АТС» (далее – Договор) на Тестовый период посредством акцепта настоящей Публичной оферты в виде конклюдентных действий, указанных в пункте 3.2, на территории Российской Федерации, за исключением республики Крым и г. Севастополя, на нижеследующих условиях:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Все термины, использующиеся в настоящем Договоре, имеют значение, установленное ниже.
- 1.2. **Абонент тестового периода (далее – Абонент)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.
- 1.3. **Авторизация** – процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого осуществляется вход в Личный кабинет;
- 1.4. **Аутентификационные данные** – уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа в Личный кабинет из сети Интернет, необходимые для совершения дальнейших действий Абонента в Личном кабинете, указанных в п. 3.2. настоящей Публичной оферты;
- 1.5. **Договор на оказание услуги (Договор)** – означает Договор оказания Услуги Виртуальная АТС, заключенный между Ростелекомом и Абонентом

посредством акцепта настоящей Публичной оферты, совершенного в соответствии с пунктом 3.2 настоящей Публичной оферты.

- 1.6. **Дополнительный абонентский номер** - телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) технические и программные средства узла связи сети местной телефонной связи, позволяющие осуществлять переадресацию входящих вызовов.
- 1.7. **Личный кабинет** - web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученной Услуги и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются настройки Услуги/ изменения в настройках Услуги;
- 1.8. **Оператор** – ПАО «Ростелеком»
- 1.9. **Внешний Пользователь** – любое лицо, являющееся пользователем сети связи общего пользования РФ, осуществляющее вызовы на Интеллектуальный номер или Дополнительный абонентский номер, выделенный Абоненту по Договору ;
- 1.10. **Внутренний пользователь** – физическое лицо, использующее Услугу. В случае наличия у Абонента более 1 Внутреннего Пользователя, каждому из них должен быть автоматически выделен внутренний короткий номер (например, «1», «2» и т.д.).
- 1.11. **Пользовательское оборудование** – оборудование и программное обеспечение, необходимые для оказания Услуги с определенным набором функций, перечень которых указан на Web-сайте Оператора;
- 1.12. **Тестовый период** – период в течение 14 календарных дней с момента акцепта Абонентом настоящей Публичной оферты, в течение которого Абонент осуществляет ознакомление с функциональными и иными возможностями Услуги, при этом во время указанного периода функционал Услуги, доступный Абоненту, ограничен. На Тестовый период Заказчику предоставляется единовременно лимит в 50 минут исходящих соединений. Данный лимит минут распространяется на весь Тестовый период. Тестовый период выделяется один раз и не может быть продлен путём повторного акцептования данной оферты. В Тестовом периоде Абоненту предоставляется:
 - Автоматический определитель номера (АОН) входящего вызова из ТфОП;
 - Ведение журнала вызовов (списка состоявшихся входящих/исходящих/пропущенных звонков);
 - Создание и ведение на уровне каждого Абонента телефонные книги контактов
 - Управление настройками Услуги через Личный кабинет;
 - возможность эффективного обслуживания входящего и исходящего потока вызовов;
 - возможность осуществлять звонки между Внутренними Пользователями;
 - возможность Абоненту получать звонки из телефонной сети общего пользования, сетей подвижной связи на все имеющиеся в наличии телефонные номера, а также на зарегистрированные в Личном кабинете программные телефоны;

- возможность Абоненту совершать исходящие звонки на телефонную сеть общего пользования, сеть подвижной телефонной связи посредством программного телефона;
- возможность совершения исходящих вызовов в направлении регионов РФ;
- возможность принимать входящие вызовы с одновременной переадресацией на несколько внешних телефонных номеров. Вызовы на некоторые из них можно перенаправить на IVR-сценарии;
- возможность оповещения большого количества людей (сотрудников, клиентов, партнеров) с помощью голосовых сообщений;
- возможность подключать в Личном кабинете дополнительные сервисы Услуги: Запись разговоров, Интеграционный API, Виджет «Обратный звонок». Указанный перечень дополнительных сервисов не является конечным и может дополняться Оператором.

1.13. **Трафик** – нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи;

1.14. **Услуга Виртуальная АТС** или **Услуга** – совокупность услуг, состоящая из услуги местной телефонной связи в части выделения Дополнительного абонентского номера, услуги передачи данных для целей передачи голосовой информации и интеллектуальной услуги электросвязи, предоставляющая Абонентам Оператора возможность организовать корпоративную сеть с использованием Пользовательского оборудования на базе сервисной платформы Оператора с выделением Дополнительного абонентского номера и/или Интеллектуального номера;

1.15. **Web-сайт Оператора** – интернет-сайт <http://www.rt.ru>, на котором Оператор публикует тарифные планы, контактную информацию, описание функциональности Услуги и другую информацию, связанную с предоставляемой Услугой.

1.16. **Интеллектуальный номер** – номер, присваиваемый Абоненту в соответствии с настоящим Договором и «Российской системой и планом нумерации» в КДУ «800» и индексе (X1X2X3), закреплённым за оператором связи, предоставляющим услуги связи с использованием кодов доступа к услугам электросвязи. Для целей Договора под Интеллектуальными номерами понимаются номера вида:

«8-800-X1X2X3 X4X5X6X7», где:

8 – префикс междугородного доступа;

800 – КДУ – код доступа к услуге электросвязи «Бесплатный вызов» в соответствии с

«Российской системой и планом нумерации»;

X1X2X3 – индекс, закрепляемый за оператором связи, предоставляющим услуги связи с использованием кодов доступа к услугам электросвязи;

X4X5X6X7 – идентификатор (номер) Услуги Заказчика.

1.19. **Физический номер** – телефонный номер, идентифицированный кодом географически неопределяемой зоны нумерации (DEF), по которому идентифицируется подключённое к сети связи общего пользования Российской Федерации пользовательское (оконечное) оборудование Абонента и формирующее сигналы электросвязи для передачи или приёма информации по каналам связи.

1.20. **ТфОП** – телефонная сеть общего пользования

2. ПРЕДМЕТ СРОЧНОГО ДОГОВОРА

2.1. Настоящей Публичной офертой Оператор предоставляет Абоненту возможность заключить Договор об оказании Услуги «Виртуальная АТС» на срок Тестового периода путем акцепта настоящей Публичной оферты способом, указанным в п. 3.2 и не связанным с оформлением документа на бумажном носителе.

2.2. Указанные действия по заключению настоящего Договора признаются Оператором действиями Абонента, если Оператор не был осведомлен об ином. Бремя доказывания совершения указанных действий иным лицом, чем Абонент, лежит на последнем.

2.3. Принимая условия настоящей Публичной оферты, Абонент соглашается с обработкой его персональных данных Оператором в соответствии с условиями раздела 5 настоящей Публичной оферты.

3. АКЦЕПТ

3.1. До момента совершения Абонентом действий, предусмотренных п.3.2 настоящей Публичной оферты и направленных на заключение Договора об оказании Услуги «Виртуальная АТС», Абоненту предлагается ознакомиться с содержанием настоящей Публичной оферты.

3.2. Абонент считается заключившим с Оператором Договор на срок Тестового периода и принявшим все условия настоящей Публичной оферты (акцептовавшим ее) при условии совершения следующих последовательных действий:

- осуществляет вход на Web-сайт Оператора с проставлением отметки о согласии на обработку персональных данных Внутренних пользователей Абонента, а также принятия условий Договора;
- проходит процедуру регистрации, путем заполнения формы на WEB-сайте, указав наименование Заказчика, Ф.И.О. представителя Заказчика, Физический номер;
- выбор Дополнительного абонентского номера;
- получает на указанный при заполнении формы Физический номер – сообщения с Аутентификационными данными для Авторизации (логин и код доступа к Личному кабинету);
- осуществляет регистрацию в Личном кабинете, с использованием полученных Аутентификационных данных;

- направляет Оператору список Внутренних Пользователей, использующих его Пользовательское (оконечное) оборудование в целях получения доступа к услугам телефонной связи. Список должен содержать фамилию, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность Внутренних Пользователей.

-

3.3. Акцепт (принятие Абонентом условий настоящей Публичной оферты) осуществляется посредством совершения Абонентом действий, указанных в п. 3.2. настоящей Публичной оферты. Акцепт Абонента является полным и безоговорочным.

3.4. Действия, указанные в п. 3.2. настоящей Публичной оферты, фиксируются Оператором с использованием программно-аппаратных средств.

3.5. В результате совершения акцепта, Абонент считается заключившим с Оператором Договор об оказании Услуги «Виртуальная АТС» и принявшим все условия настоящей Публичной оферты.

3.6. В случае, если Абонент не совершил действий, указанных п. 3.2. настоящей Публичной оферты, предоставление ему Услуги не осуществляется.

4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Оператор оказывает Абоненту Услугу в соответствии с условиями, изложенными в настоящей Публичной оферте.

4.2. Услуга предоставляется Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг телефонной связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте ПАО «Ростелеком» www.rt.ru и в местах работы с Абонентами.

4.3. Один Абонент не может подключить более одной Услуги, в составе которой выделяется не более одного не более одного Дополнительного абонентского номера.

4.4. Оператор обеспечивает приём и обработку телефонных вызовов, входящих на Дополнительный абонентский номер вызовов от Внешних Пользователей, а также обеспечивает возможность совершения исходящих телефонных вызовов с Дополнительного абонентского номера от Внутренних Пользователей.

4.5. Резервирование за Абонентом Дополнительного абонентского номера осуществляется Оператором в момент прохождения процедуры регистрации в Услуге, изложенной в пункте 3.2. настоящей Публичной оферты.

4.6. На Тестовый период Абоненту предоставляется функционал Услуги, изложенный в пункте 1.19 настоящей Публичной оферты.

4.7. На Тестовый период Оператор обеспечивает принятие мер к восстановлению оказания Услуги Абоненту в случае возникновения перерывов в оказании Услуги Абоненту.

4.8. Изменение условий оказания Услуги, в том числе, в Личном кабинете, в течение срока действия Договора по инициативе Абонента не допускается.

4.9. Абонент не вправе передавать третьим лицам права на использование своего Дополнительного абонентского номера без письменного согласия Оператора.

4.10. Абонент не вправе использовать Услугу в целях организации оказания услуг связи.

4.11. С момента осуществления полной последовательности действий, отраженной в пункте 3.2. настоящей Публичной оферты, Услуга активируется и готова к использованию в Тестовом режиме.

4.12. По истечении Тестового периода оказание Услуги приостанавливается до момента заключения договора об оказании услуги Виртуальная АТС с Оператором в письменной форме. При этом профиль Абонента сохраняется на программно-аппаратном комплексе Оператора в течение 3 календарных дней с момента приостановления Услуги по основаниям, указанным в настоящем пункте. По истечении указанного времени профиль Абонента удаляется.

4.13. Тестирование предоставляется Оператором исключительно для лиц, имеющих намерение воспользоваться услугой Виртуальная АТС после завершения Тестового периода.

4.14. Абонент Тестового периода, желающий продолжить пользование Услугой Виртуальная АТС, по завершении Тестового периода, становится Абонентом Услуги Виртуальная АТС, при условии, что он заключит договор в письменной форме. При наличии подключенных Клиентом дополнительных сервисов, плата за их использование начнет списываться в размере и с периодичностью, определенных в тарифных планах.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Оператор не несет ответственности за остановку производства, утраченный бизнес, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в оказании Услуги.

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Абонент ознакомлен с условиями предоставления Услуги в Тестовом периоде и согласен с ними.

6.2. Договор об оказании Услуги вступает в силу с момента совершения Абонентом акцепта настоящей Публичной оферты в порядке, предусмотренном п. 3.2 настоящей Публичной оферты и действует в течение Тестового периода.

7. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»

Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15

Почтовый адрес: 115172, г. Москва, ул. Гончарная, д.30

ОГРН 1027700198767

ИНН 7707049388

КПП 771032001

р/с 40702810300000000610 к/с 30101810900000000848 в ПАО АКБ «Связь-Банк» БИК 044525848