

Правила оказания услуги Виртуальная АТС ПАО «Ростелеком»**1. Общие положения****1.1. Сфера действия и регулирование**

1.1.1. Правила оказания услуг связи ПАО «Ростелеком» (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.1.3. Если отдельным соглашением Сторон/приложением к Договору установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения/приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

1.1.4. Услуги предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании действующих лицензий Оператора, в том числе следующих лицензий: 284337 Услуги внутризонавой телефонной связи, 183869 Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, 166743 Услуги междугородной и международной телефонной связи, 166719 Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, 166721 Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, а также 183870, 184336, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Информация о лицензиях, реквизитах и сроках их действия доступна на сайте Оператора в сети Интернет www.rt.ru и доводится до сведения Абонентов в местах продаж и обслуживания Абонентов, в том числе при заключении Договора.

1.2. Понятия и определения

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

- | | |
|--|--|
| IVR-сценарий | – дополнительная услуга, позволяющая Абонентам создавать голосовое меню, построенное с использованием предварительно записанных голосовых сообщений (звуковых файлов). |
| Дополнительная услуга FMC (FMC) | – дополнительная услуга, позволяющая Абонентам организовать внутрикорпоративную телефонную сеть с единым планом нумерации и едиными правилами управления вызовами на офисных и мобильных телефонах, предоставляемая в дополнение к базовой Услуге «Виртуальная АТС» и отдельно от основной услуги не оказываемой, заключающейся в объединении (конвергенции) Дополнительных абонентских номеров, выделенных в рамках услуги «Виртуальная АТС» и Мобильных номеров Ростелеком в корпоративную телефонную сеть с организацией Коротких номеров: сопоставление Мобильных номеров Ростелекома, выделенных Клиенту по договору об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, и Коротких номеров, присвоенных Клиенту в рамках Услуги Виртуальная АТС в целях осуществления соединений по Коротким номерам между указанными Мобильными номерами Ростелеком и Короткими номерами Услуги. |

- ГМС-номер** – мобильный номер Ростелеком, к которому подключена Дополнительная услуга ГМС в профиле мобильного Абонента, и который заведен на платформе Услуги «Виртуальная АТС» и включен в план Коротких номеров Клиента Услуги Виртуальная АТС.
- Дополнительная услуга Автоинформатор (Автообзвон)** – Дополнительная услуга, позволяющая Абоненту использовать возможности компьютерной программы, которая интегрируется с базой данных Абонента и позволяет совершать исходящие вызовы клиентов Абонента, с целью передачи им записанного голосового сообщения.
- Дополнительная услуга Аналитика речи** – это действия Общества, по дополнению функционала Услуги, позволяющий анализировать записанные разговоры Абонента и предоставлять результаты анализа в виде набора данных, выводов и рекомендаций по улучшению бизнес-процессов Абонента.
- Дополнительная услуга Коллтрекинг** – это действия Общества, по дополнению функционала Услуги, позволяющие Клиенту отслеживать телефонные обращения Посетителей сайта, связывать их с конкретным рекламным источником и настраивать правила переадресации вызова.
- Дополнительная услуга Лид** – это действия Общества, по дополнению функционала Услуги, позволяющие удерживать Посетителей сайта Клиента с учетом их поведения на указанном сайте с помощью размещения на сайте специальных форм взаимодействия с Посетителем.
- Дополнительная услуга Чат** – это действия Общества, по дополнению функционала Услуги, позволяющие обмениваться сообщениями в режиме реального времени.
- Дополнительная услуга «Внешний SIP-номер» или «Внешний SIP-номер»** – услуга, как она определена ниже, оказывается в дополнение к базовой Услуге «Виртуальная АТС» и отдельно от основной Услуги не предоставляется. Дополнительная услуга заключается в организации возможности, помимо возможности совершения входящих/исходящих вызовов с телефонных номеров, выделенных Абоненту Обществом, в рамках оказания Услуги «Виртуальная АТС», возможности регистрации и трансляции номеров иных операторов (в коде ABC/DEF/КДУ), поддерживающих протокол SIP, выделенных Абоненту иным оператором телефонной связи, через Сервисную платформу ВАТС, с целью дальнейшего объединения (конвергенции) номеров иных операторов, Дополнительных абонентских номеров, выделенных в рамках услуги «Виртуальная АТС» и Мобильных номеров Ростелеком в корпоративную телефонную сеть. При оказании данной Дополнительной услуги на номера стороннего оператора, завершение/инициация вызова осуществляется с/на Сервисную платформу ВАТС, которая выступает в данной схеме окончательным оборудованием Абонента с функциональностью УПАТС. Для предоставления услуг телефонной связи с выделением указанных номеров стороннего оператора, Абонент заключает соответствующий договор на данные услуги, со сторонним оператором связи.
- Дополнительная услуга «Добровольная блокировка»** – действия Общества, по дополнению функционала Услуги, позволяющие Клиенту временно прекратить предоставление Услуги на ограниченный период времени, а также возобновить доступ к Услуге в любое время по желанию Клиента.

Дополнительная услуга «SIP-Trunk»	– осуществление Обществом работ по организации и эксплуатации виртуального канала связи между сетью связи Общества и офисной IP-АТС (IP УПАТС) Абонента на базе Сервисной платформы Общества с авторизацией по IP адресу (SIP-Trunking) с выделением телефонных номеров в коде ABC и определенным количеством каналов (количеством одновременных разговоров).
Акт начала оказания услуг	– означает формализованный документ, подтверждающий начало оказания Услуг надлежащего качества Абоненту и подписываемый полномочными представителями обеих Сторон Договора.
Абонент (Клиент)	– юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.
Абонентская плата	– предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услугу с определенным набором функций, оказываемую в течение Расчетного периода (включая минимальный гарантированный платеж в счет оплаты трафика);
Авторизация	– процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услугу или войти в Личный кабинет;
Аутентификационные данные	– уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа в Личный кабинет из сети Интернет;
Баланс лицевого счета	– разница между суммой внесенных Абонентом денежных средств на Лицевой счет и суммой списанных денежных средств с Лицевого счета в счет оплаты Услуги на определенный момент времени;
Договор на оказание услуги (Договор)	– соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.
Дополнительный абонентский номер	– телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) технические и программные средства узла связи сети местной телефонной связи, позволяющие осуществлять переадресацию входящих вызовов.
Дополнительное соглашение	– являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.
Единовременный платеж	– платеж, взимаемый единократно за подключение к Услуге в соответствии с Тарифным планом, выбранным Абонентом;
Зона обслуживания Сети связи Оператора	– совокупность территорий, обслуживаемых всеми узлами связи Сети связи Оператора, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность предоставления Услуг;
Конфиденциальная информация	– любая информация (сведения, сообщения, данные) о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах, обозначенная Передающей Стороной в качестве Конфиденциальной информации и переданная в соответствии с порядком, указанным в настоящем Соглашении.
Короткий номер	– код идентификации сети передачи данных, присваиваемый Пользователю в рамках Услуги.

Лицевой счет	– запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг. Лицевой счет имеет уникальный номер.
Личный кабинет	– web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученной Услуги и текущем состоянии лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются настройки слуги/ изменения в настройках Услуги.
Мобильный номер Ростелеком (DEF номер)	– абонентский номер, географически неопределяемой зоны нумерации (DEF), выделяемый Оператором Абоненту в сети связи Оператора на период действия Договора оказания услуг подвижной радиотелефонной связи, оказываемых реализуемое по технологии MVNO, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к сети связи Оператора абонентское устройство с установленной в нем SIM-картой.
Сеть Оператора (Сеть связи)	– технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг на основании соответствующих лицензий.
SIM-карта	– идентификационный модуль Оператора, с помощью которого осуществляется идентификация Абонента Оператором, доступ Абонентского устройства к Сети связи Оператора, а также обеспечивается защита от несанкционированного использования Абонентского номера; SIM-карта, предоставляемая в рамках услуги Виртуальная АТС, не предназначена для совершения голосовых вызовов, приема и (или) передачи SMS (MMS)-сообщений. При необходимости получения SIM-карты, используемой для целей совершения соединений по сети подвижной радиотелефонной связи для передачи (приема) голосовой и неголосовой информации необходимо обратиться к Оператору для получения советующей SIM-карты на условиях, установленных Оператором.
Активация SIM-карты	– активация SIM-карты – приведение SIM-карты в состояние, обеспечивающее доступ к Услугам.
DEF-номер Услуги	– номер из выделенного пула DEF-номеров услуги «ВАТС с DEF-номером», закрепленный за Обществом;
Услуга «ВАТС с DEF-номером»	– дополнительная услуга ВАТС, позволяющая использовать номер с кодом DEF из выделенного пула DEF-номеров под услугу «ВАТС с DEF-номером», закрепленных за Обществом.
Оператор (Общество)	– ПАО «Ростелеком»
Оператор электронного документооборота	– организация, обеспечивающая обмен Электронными документами по телекоммуникационным каналам связи в рамках Электронного документооборота между Сторонами. Список Операторов электронного документооборота указан на сайте: www.rt.ru .
Пакет электронных документов	– несколько связанных между собой Электронных документов, в т.ч. формализованных в соответствии с требованиями законодательства, подписанных одной электронной подписью (счет, счет-фактура, Акт сдачи – приемки оказанных Услуг, письма (уведомления) Оператора;
Пользователь	– физическое лицо, непосредственно использующее Услугу (например, сотрудник Абонента);
Посетитель сайта	– физическое лицо, обладающее уникальными характеристиками и зашедшее на Сайт Клиента. Уникальные характеристики пользователя: IP-адрес, браузер, регистрационные данные, куки. Каждый Посетитель

	считается уникальным, если при заходе на Сайт его комбинация данных отличается от других.
Пользовательское оборудование	– оборудование и программное обеспечение, необходимые для оказания Услуги с определенным набором функций, перечень которых указан на Web-сайте Оператора;
Порядок выставления и получения счетов-фактур	– порядок выставления и получения счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной цифровой подписи (утвержденный Приказом Минфина России от 05.02.2021 N 14н «Об утверждении Порядка выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи» (Зарегистрировано в Минюсте России 12.03.2021 N 62737). Стороны договорились распространить действие Порядка выставления и получения счетов-фактур на передачу и получение Пакета электронных документов в рамках Электронного документооборота по Договору;
Правила	– настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора;
Расчетный период	– это период продолжительностью в один календарный месяц, в котором была оказана Услуга;
Тариф	– цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.
Тарифный план	– совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться Услугой с определенным набором функций;
Трафик	– нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи;
Услуга	– услуга «Виртуальная АТС» в соответствии с описанием, приведенным в Приложении к настоящему Договору, а также дополнительные услуги;
Шлюз	– аппаратно-программный комплекс, сервер или любое иное оборудование, осуществляющее передачу голосовой и/или неголосовой информации между Сетью связи Оператора и другими сетями связи и предоставляющее возможность лицам, использующим услуги Сети связи Оператора, получить доступ в другие сети связи (в том числе сети подвижной связи, фиксированной связи, передачи данных и т.п.) и/или предоставить третьим лицам доступ в Сеть связи Оператора;
Электронный документооборот (ЭДО)	– способ взаимодействия Сторон по обмену Электронными документами, подписанными Электронной подписью, осуществляемый в соответствии с Порядком выставления и получения счетов-фактур;
Электронный документ	– документированная информация, представленная в электронной форме, т.е. в виде, пригодном для восприятия человека с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах;
Электронная подпись	– информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию, т.е. равнозначна собственноручной подписи;
Web-сайт Оператора	– интернет-сайт http://www.rt.ru , на котором Оператор публикует Тарифные планы, контактную информацию, описание функциональности Услуги и другую информацию, связанную с предоставляемой Услугой.

1.3. Описание услуги

Оператор предоставляет Абоненту услугу «Виртуальная АТС» на условиях, указанных в соответствующем Бланке заказа.

Услуга «Виртуальная АТС» - совокупность следующих услуг:

- услуги местной телефонной связи в части выделения Дополнительного абонентского номера;
- услуги передачи данных для целей передачи голосовой информации;
- услуги электросвязи, позволяющие Абоненту принимать телефонные вызовы от пользователей из различных регионов РФ на Дополнительный абонентский номер, предоставленный Оператором Абоненту, с дальнейшей переадресацией вызова.
- услуги подвижной радиотелефонной связи (предоставление доступа к телематическим услугам связи и услугам связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации).

Функциональность Услуги обеспечивает:

- ✓ возможность эффективного обслуживания входящего и исходящего потока вызовов;
- ✓ возможность осуществлять звонки между внутренними Пользователями;
- ✓ возможность Абоненту получать звонки из телефонной сети общего пользования, сетей подвижной связи на все имеющиеся в наличии телефонные номера, а также на зарегистрированные в Личном кабинете программные телефоны;
- ✓ возможность Абоненту совершать исходящие звонки на телефонную сеть общего пользования, сеть подвижной телефонной связи посредством программного телефона;
- ✓ возможность совершения исходящих вызовов в направлении регионов РФ
- ✓ возможность совершения исходящих вызовов в направлении иностранных государств только при выборе настройки в личном кабинете (по умолчанию данная возможность закрыта);
- ✓ возможность принимать входящие вызовы с одновременной переадресацией на несколько внешних телефонных номеров. Вызовы на некоторые из них можно перенаправить на IVR-сценарии.
- ✓ возможность оповещения большого количества людей (сотрудников, клиентов, партнеров) с помощью голосовых сообщений.

Программный телефон можно скачать на сайте <http://www.rt.ru>. Для управления Услугой Абоненту предоставляется доступ в Личный кабинет. В Личном кабинете имеется механизм управления настройками Услуги. Абоненту предоставляется возможность подключения в Личном кабинете дополнительных сервисов Услуги: Запись разговоров, Виртуальный контактный центр, Интеграционный API, Аналитика речи, Внешний SIP-номер, FMC, Коллтрекинг, Лид, Чат. Указанный перечень дополнительных сервисов не является закрытым и может дополняться Оператором.

2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

2.1. Заключение Договора

2.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом. Оператор оказывает Абоненту Услугу в соответствии с описанием изложенном в п.1.3 настоящих Правил.

2.1.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

2.1.3. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора, а также в центрах продаж и обслуживания Оператора и местах работы с Абонентами.

2.1.4. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

2.1.5. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

2.1.6. В случае необходимости выделения DEF-номера в рамках Услуги при заключении Договора Абоненту выделяется DEF номер или несколько номеров и предоставляется SIM-карта (SIM-карты) и сопутствующая документация.

2.1.7. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, DEF номер, закрепленный за Оператором, выделяется Абоненту только на период действия Договора.

2.2. Изменение и дополнение условий Договора

2.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, в том числе, путем совершения конклюдентных действий, в соответствии с п. 2.2.2. Правил, либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами или законодательством Российской Федерации. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо – в случае изменения Договора в одностороннем порядке – с момента совершения управомоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

2.2.2. Внесение изменений в Договор, в том числе в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, смены способа доставки счета за Услуги по инициативе Абонента осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами, а при наличии технической возможности Оператора – с использованием дистанционных способов взаимодействия Абонента с Оператором через Личный кабинет или после идентификации Абонента с использованием аналогов собственноручной подписи Абонента, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом. Аналоги собственноручной подписи Абонента – это используемые при определенных Оператором условиях абонентский номер, пароль и иные идентифицирующие Абонента данные, определенные Оператором, используемые по отдельности или совместно. Запросы и распоряжения Абонента, поданные с использованием аналогов собственноручной подписи, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе собственноручной подписи.

В части смены способа доставки счета за услуги связи заключение Дополнительного соглашения между Сторонами также допускается путем подписания Абонентом соответствующего заявления, либо подписания Дополнительного соглашения в бумажном виде, а также подписания Дополнительного соглашения, полученного от Оператора по ЭДО усиленной квалифицированной подписью.

2.3. Прекращение/расторжение Договора

2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2. Абонент вправе в любое время, в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством направления заявления об одностороннем расторжении Договора Оператору не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

2.3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае неустранения Абонентом нарушения требований, установленных Федеральным законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г., Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, по истечении 6 (Шести) месяцев с даты начала блокировки Услуги (в т.ч. при неоплате Услуги) при авансовом методе расчетов.

2.4. Порядок оказания услуги

2.4.1. Функционал Услуги, необходимый для обеспечения возможности ее получения, определяется Бланком заказа, форма которого приведена в Приложении № 2 настоящих Правил и Договора. Заявка о смене Тарифного плана подается Абонентом не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала месяца, в котором должны быть внесены соответствующие изменения.

2.4.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора и получения Абонентом Аутентификационных данных Оператор производит пуско-наладочные работы, в результате которых обеспечивается оказание Услуги с надлежащим качеством.

2.4.3. По завершении пуско-наладочных работ Оператор информирует об этом Абонента и подписывает с ним Акт начала оказания Услуги, форма которого приведена в Приложении № 4 настоящих Правил и Договора.

2.4.4. Абонент обязан подписать Акт начала оказания услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения либо предоставить Оператору мотивированный отказ от подписания вышеуказанного Акта.

2.4.5. Датой начала оказания Услуги является дата, указанная в Акте начала оказания услуг. В случае если Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения вышеуказанного Акта не подписал его и не представил Оператору мотивированный отказ от подписания Акта, то датой начала оказания Услуги считается дата, указанная в Акте.

Услуга, подключенная по авансовой схеме расчета, оказывается при положительном Балансе Лицевого счета. В случае если в определенный момент времени Баланс Лицевого счета принял нулевое или отрицательное значение, Оператор приостанавливает оказание Услуги. В этом случае оказание Услуги автоматически возобновляется после восстановления положительного Баланса Лицевого счета.

2.4.6. В случае приобретения Абонентом у Оператора Пользовательского оборудования для подключения Услуги, такое оборудование передается Абоненту в порядке, изложенном в Приложении № 6 настоящих Правил и Договора, на основании Акта приема-передачи оборудования, составленного по форме, приведенной в Приложении № 6 настоящих Правил и Договора.

2.4.7. В случае передачи Пользовательского оборудования Абоненту во временное владение и пользование для подключения Услуги, такое оборудование передается Абоненту в порядке, изложенном в Приложении № 7 настоящих Правил и Договора, на основании Акта приема-передачи оборудования (во временное владение и пользование составленного по форме, приведенной в Приложении № 8 настоящих Правил и Договора).

2.4.8. Установку Пользовательского оборудования Абонент может осуществить самостоятельно либо заказать его установку у Оператора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор имеет право:

3.1.1. Приостановить оказание Услуги в случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», настоящими Правилами и Договором (дополнительными соглашениями к Договору). Возобновление предоставления доступа к Услуге осуществляется Оператором в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления оплаты на расчетный счет Оператора с указанием номера Лицевого счета Абонента или со дня получения подтверждения об устранении нарушения, повлекшего приостановление доступа. Если абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуги, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

3.1.2. Привлекать третьих лиц для выполнения в процессе оказания Услуги отдельных работ/юридических или фактических действий, в том числе организации подключения к Услуге, работ по техническому обслуживанию и др. Ответственность за своевременное и качественное оказание Услуги несет непосредственно Оператор.

3.1.3. Предоставлять информацию об Абоненте сторонним организациям, привлеченным Оператором для организации подключения к Услуге и последующего технического обслуживания Абонента.

3.1.4. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услугу, условия предоставления Услуги, предварительно уведомив Абонента за 10 (десять) рабочих дней.

3.1.5. Заменять SIM-карту в любой момент по какой бы то ни было причине на условиях, о которых Абонент будет поставлен в известность, без дополнительных расходов Абонента и ущерба для предоставления Услуг;

3.1.6. Приостановить предоставление Услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием Услуг, использует DEF номер и/или Абонентское устройство для организации автоматизированных обзвонов, проведения лотерей, голосований, конкурсов, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки Шлюзов, использует системы дозвона, Шлюзы и услуги связи, предоставляемые лицами, не имеющими лицензии или разрешения на осуществление подобного рода деятельности, или осуществляет иные действия, направленные на извлечение прибыли, в том числе противоправные;

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. При заключении настоящего Договора сформировать Личный кабинет Абонента, обеспечив доступ к нему путем ввода Аутентификационных данных Абонента.

3.2.2. В случае подключения пользовательского оборудования для оказания Услуги силами Оператора, обеспечить работы по установке в течение 5 рабочих дней:

- а) с даты поступления денежных средств на расчетный счет Оператора в оплату Пользовательского оборудования, в случае если Абонент приобретает пользовательское оборудование у Оператора;
- б) с даты подписания настоящего Договора, при наличии у Абонента собственного оборудования;
- в) с даты подписания настоящего Договора, в случае если оборудование передается Абоненту во временное владение и пользование.

3.2.3. Оказывать Абоненту и (или) пользователю Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, лицензией и договором.

3.2.4. Использовать для учета объема оказанной Услуги связи аппаратно-программный комплекс, выполняющий измерительные функции и соответствующий установленным обязательным требованиям в области связи.

3.2.5. Отображать статистическую информацию об объеме и стоимости оказанной Абоненту Услуги в Личном кабинете Абонента.

3.2.6. Информировать Абонента через Web-сайт Оператора об изменении тарифов на Услуги, а также условиях предоставления Услуги не менее чем за 10 (десять) дней до введения таких изменений.

3.2.7. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправности в сети связи Оператора, препятствующие пользованию Услугой, в соответствии с действующими техническими нормами и правилами по устранению неисправностей.

3.2.8. Обеспечивать Абоненту круглосуточное информационно-справочное обслуживание по телефону 8-800-200-3000 в соответствии с Правилами оказания услуг телефонной связи.

3.2.9. Оказывать Абоненту Услуги 24 часа в сутки, за исключением перерывов, необходимых для планового ремонта, в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и (или) настоящим Договором.

3.2.10. В случаях нарушения телефонной связи не по вине Абонента производить перерасчет абонентской платы при наличии обращения Абонента по телефону 8-800-200-3000 в Службу сервисной поддержки о неисправности телефонной связи.

3.2.11. Извещать Абонента о проведении плановых ремонтно-настроечных работ, не менее чем за 3 (три) суток с указанием их продолжительности.

3.2.12. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам без его письменного согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и п. 3.1.2 настоящих Правил и Договором.

3.2.13. Возобновлять оказание Услуги в течение 3 (трех) рабочих дней с момента прекращения оснований для их приостановления, указанных в п.3.1.1 и п.3.1.6 настоящих Правилами и Договором.

3.3. Абонент имеет право:

3.3.1. Пользоваться Услугой связи 24 часа в сутки с учетом ограничений настоящих Правил и Договором.

3.3.2. Получить информацию об объеме и стоимости оказанной ему Услуги в Личном кабинете.

3.3.3. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугой.

3.3.4. Отказаться в любое время от пользования Услугой в одностороннем порядке при условии предварительного письменного уведомления Оператора в срок не менее, чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты отказа, и оплаты в полном объеме Услуги, предоставленной по настоящим Правилам и Договору на момент расторжения Договора.

3.3.5. Требовать перерасчета платы за Услуги в порядке, установленном п. 3.2.10. настоящих Правил и Договором или возврата средств, уплаченных за пользование этой Услугой, в период отсутствия связи не по вине Абонента (при наличии заявления от Абонента в Службу сервисной поддержки).

3.3.6. Временно прекратить пользование Услугой на ограниченный период времени (до 90 календарных дней в календарный год), а также возобновить пользование Услугой связи в любое время по своему желанию, воспользовавшись дополнительной опцией Добровольная блокировка. Добровольная блокировка предоставляется за отдельную плату и подключается через Личный кабинет. Если иное не указано в интерфейсе Личного кабинета, Добровольная блокировка недоступна:

- При нахождении Лицевого счета Абонента в финансовой блокировке или по причине наличия на Лицевом счете дебиторской задолженности;
- При наличии задолженности Абонента с отложенной системой расчетов более 60 дней.

3.4. Абонент обязан:

- 3.4.1. Оплачивать Услугу в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и Договором.
- 3.4.2. Сообщать Оператору письменно в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения.
- 3.4.3. Пользоваться Услугой, соблюдая требования действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Правил, а также условий, установленных настоящими Правилами и Договором.
- 3.4.4. Использовать Пользовательское оборудование, соответствующее требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, указанное на Web-сайте Оператора. Список используемого Пользовательского оборудования может быть изменен Оператором путем размещения соответствующей информации на Web-сайт Оператора.
- 3.4.5. Не передавать свои права по настоящим Правилам и Договору другим лицам.
- 3.4.6. Ежеквартально представлять Оператору, заверенный надлежащим образом список лиц, использующих оборудование Абонента, содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц, а в случае изменения фактических пользователей оборудования юридического лица - представлять сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно.
- 3.4.7. В целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации Абонент обязуется не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты заключения Договора, а также не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента направления Оператором Абоненту соответствующего уведомления предоставить Оператору достоверные сведения о Пользователях, использующих услуги связи Абонента и/или Абонентское устройство Абонента, с указанием фамилии, имени, отчества, даты рождения, места жительства, а также реквизитов документа, удостоверяющего личность.
- 3.4.8. В случае изменения Пользователей и/или сведений о Пользователях Абонент предоставляет достоверные сведения о таких Пользователях в течение 15 дней с даты передачи им SIM-карты или с даты изменений сведений о Пользователях, соответственно.
- 3.4.9. Настоящим Абонент выражает согласие, что Пользователь вправе самостоятельно предоставить предусмотренные законодательством сведения о себе в порядке, предусмотренном Оператором.
- 3.4.10. В случае не предоставления Абонентом сведений о Пользователях Оператор приостанавливает оказание услуг связи в отношении Абонентских номеров, сведения о Пользователях которых отсутствуют.
- 3.4.11. В случае отсутствия сведений или предоставления Абонентом недостоверных сведений о Пользователях либо сведений, не прошедших проверку достоверности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, Оператор информирует Абонента и/или Пользователя посредством направления короткого текстового сообщения либо по адресу электронной почты уполномоченного лица Абонента или иным способом дистанционного взаимодействия с Абонентом.
- 3.4.12. Незамедлительно устно и в течение 3 (трёх) календарных дней письменно информировать Оператора с момента, когда Абоненту стало известно о потере, пропаже или краже SIM-карты/карт или пользовательского оборудования (оконечного оборудования), использующего SIM-карту предоставленной Абоненту; в случае утраты SIM-карты Абонент продолжает нести обязательства и ответственность, предусмотренную настоящими Особенности оказания Услуг, до момента получения Оператором сообщения об утрате;
- 3.4.13. Не допускать использование SIM-карты третьими лицами в целях снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIM-карт, а также осуществления других противоправных действий;
- 3.4.14. В соответствии с Федеральным законом от 07 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее — Федеральный закон № 115-ФЗ) Абонент, подписывая Договор, подтверждает, что бенефициарные владельцы Абонента не являются должностными лицами публичных международных организаций; иностранными публичными должностными лицами, их супругами, близкими родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами, усыновителями и усыновленными); лицами, замещающими (занимающими) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от

которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

В случае если бенефициарные владельцы Абонента являются кем-либо из вышеперечисленных лиц, Абонент уведомляет Оператора о данном факте при заключении Договора и сообщает Оператору более подробные сведения, касающиеся данного факта.

Помимо этого, при заключении Договора Абонент предоставляет Оператору сведения о представителях, бенефициарных владельцах и выгодоприобретателях в следующем объеме:

- в отношении физических лиц — фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется), данные миграционной карты (серия, номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания), данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания), сведения (адрес) о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания), идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии);

- в отношении юридических лиц — наименование (полное, сокращенное (если имеется) и наименование на иностранном языке (если имеется), организационно-правовая форма, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, сведения о государственной регистрации: основной государственный регистрационный номер (для нерезидента — регистрационный номер в стране регистрации), серия и номер документа, подтверждающего государственную регистрацию, адрес (место нахождения), указанный в Едином государственном реестре юридических лиц, место нахождения, указанное в учредительных документах, адрес (место нахождения) представительства, отделения, иного обособленного подразделения нерезидента на территории Российской Федерации либо сведения о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания) физического лица — уполномоченного представителя нерезидента на территории Российской Федерации (при наличии);

- в отношении иностранной структуры без образования юридического лица — наименование, регистрационный номер (номера) (при наличии), присвоенный иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации), код (коды) (при наличии) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или их аналоги), место ведения основной деятельности, а в отношении трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица с аналогичной структурой или функцией также состав имущества, находящегося в управлении (собственности), фамилию, имя, отчество (при наличии) (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего).

3.4.15. Абонент обязуется на регулярной основе, но не реже одного раза в год, обновлять и предоставлять Оператору сведения, подлежащие установлению при приеме на обслуживании, а в случае изменения таких сведений или возникновения у Оператора сомнений в достоверности и точности предоставленной Абонентом информации, Абонент обязуется предоставить Оператору измененные сведения или информацию, подтверждающую действительность имеющихся у Оператора сведений, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты таких изменений или получения от Оператора соответствующего запроса. В случае непредставления Абонентом информации Оператору, информация по Абоненту считается обновленной.

3.4.16. Положения пунктов 3.4.14 и 3.4.15 настоящих Правил не применяются в случае, если Абонент является лицом, указанным в подпункте 2 пункта 1 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ, за исключением случаев направления уполномоченным органом запросов в соответствии с подпунктом 5 пункта 1 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

3.4.17. Использовать оборудование, соответствующее требованиям Оператора и действующего законодательства в области связи, а также лицензионное программное обеспечение при получении Услуг; содержать Оборудование в исправном состоянии. В случае несоблюдения указанного условия, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе

связанных с возможностью постороннего подключения. В случае если Оборудование Абонента не поддерживает скорость передачи данных по выбранному Тарифному плану, при организации Интернет-соединения через сеть Wi-Fi, скорость Интернет-соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном Тарифном плане.

3.4.18. Эксплуатировать абонентское устройство в соответствии с инструкцией по эксплуатации, а также выполнять требования и рекомендации по безопасности от производителя этого оборудования и/или Оператора связи случае его самостоятельного выбора, установки, конфигурирования и настройки.

3.4.19. Не использовать Услуги связи, оказываемые Оператором, а также выделенный по Договору Абонентский номер в противоправных целях, в целях проведения рассылок рекламы и организации иных массовых (под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю) или одиночных рассылок, нарушающих требования действующего законодательства РФ, проведения лотерей, голосований, викторин, конкурсов, опросов, установки и использования шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, систем дозвона, оборудования для автоматизированного приема и обработки сообщений электросвязи (автоматизированных центров), организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п., и организации других мероприятий, направленных на извлечение прибыли, а также не совершать иных действий, создающих угрозу для нормального функционирования сети связи, наносящих вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам, в т. ч. сопряженных с несанкционированным доступом, использованием модифицированного программного обеспечения, а так же с организацией неконтролируемого использования абонентского оборудования и установленного программного обеспечения в качестве транзитных узлов для неопределенного круга лиц (Проку сервера, выходные узлы сети Тог и т.п.), не распространять спам или вредоносное программное обеспечение; не использовать Оборудование и (или) выделенный Абонентский номер для оказания Услуг третьим лицам, а также не использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи и осуществлять подмену номера «А» вызывающего Абонента.

3.4.20. Не передавать третьим лицам права и обязанности Абонента по Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

3.4.21. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, своими силами и за свой счет урегулировать с организациями, осуществляющими коллективное управление авторскими и смежными правами, вопросы использования произведений, доступ к которым возник в результате присоединения к сети связи телерадиовещания и/или сети передачи данных Оператора в соответствии с Договором.

3.4.22. Не использовать абонентское устройство и/или выделенные по договору учетно-регистрационные данные (логин/пароль) для доступа к услугам передачи данных с целью оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов с подключением к ним линий и сетей связи, организованных по проводным или беспроводным технологиям.

4. Порядок расчетов за Услуги

4.1. Порядок, сроки и форма расчетов за Услуги

4.1.1. Оплата Услуги осуществляется Абонентом в соответствии с действующими на момент оказания Услуги Тарифными планами Оператора и выбранным Абонентом составом Услуги, указанным в Бланке заказа на предоставление Услуги.

4.1.2. Взимание платы за Услугу производится в безналичном порядке путем оплаты счета, выставленного Оператором Абоненту согласно п.4.1.5 настоящих Правил и Договором.

4.1.3. Платежи Абонента зачисляются на Лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора или оплаты в кассу Оператора.

4.1.4. При подключении Услуги Оператор выставляет Абоненту счет за организацию Услуги авансом. Абонент оплачивает счет за организацию Услуги в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения. Подключение Услуги осуществляется только после оплаты Абонентом счета за организацию Услуги, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты оплаты, произведенной на условиях настоящих Правил и Договором. Дата оплаты определяется датой поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.1.5. Оператор, ежемесячно, не позднее 8 (восьмого) числа периода, следующего за Расчетным периодом, направляет Абоненту счет, счет-фактуру и Акт сдачи-приемки оказанных услуг по форме,

приведенной в Приложении № 4 настоящих Правил и Договором, исходя из объема оказанной Услуги в соответствующем Расчетном периоде. Все суммы в указанных документах приводятся в рублях. Счет, счета-фактуры, Акт сдачи-приемки оказанных услуг доставляются до Абонента одним из способов, выбранным в пункте 4.1.8. настоящих Правил и Договором. Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта сдачи-приемки оказанных услуг обязан подписанный и заверенный печатью Акт направить в адрес Оператора. В случае если в течение 5 (пяти) рабочих дней Абонент не подписывает предоставленный Оператором Акт сдачи-приемки оказанных услуг и не предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа от его подписания, Услуга считается принятой Абонентом, на сумму, указанную в Акте сдачи-приемки оказанных услуг.

4.1.6. Оплата Услуги по Договору производится Абонентом ежемесячно не позднее последнего числа периода, следующего за Расчетным периодом на основании счета, выставленного Оператором, в соответствии с п. 4.1.5 настоящих Правил и Договором. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.1.7. С подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие, что при подписании и исполнении Договора со стороны Оператора может использоваться аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и/или печати ПАО «Ростелеком».

Электронный обмен документами будет осуществляться Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в т.ч. Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 63-ФЗ "Об электронной подписи" (далее – Закон об ЭП), приказом Министерства финансов Российской Федерации от от 10.11.2015 № 174н "Об утверждении Порядка выставления и получения счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной цифровой подписи" и иными нормативно-правовыми актами.

4.1.8. Абонент может выбрать любой способ доставки счета из перечисленных:

- Получение в офисе продаж и обслуживания;
- Почтой с отправкой по адресу для доставки корреспонденции и счета, указанному в пункте 5 настоящего Договора;
- E-mail (адрес электронной почты);
- Электронный документооборот.

4.1.9. В случае выбора Абонентом в Договоре способа предоставления счета – «Электронный документооборот», Абонент соглашается получать от Оператора Электронные документы/Пакеты электронных документов, в том числе письма (уведомления) Оператора, подписанные Электронной подписью по телекоммуникационным каналам связи через Оператора электронного документооборота, а также обязуется обеспечить техническую возможность для приема и обработки им Пакетов электронных документов и осуществить иные необходимые действия в соответствии с Порядком выставления и получения счетов-фактур и условиями обслуживания оператора электронного документооборота, размещенными на его сайте. При этом, Электронный документ, подписанный Электронной подписью, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью.

Выставление и получение Электронных документов/Пакетов электронных документов по телекоммуникационным каналам связи допускается при обязательном использовании Сторонами, сертифицированных в соответствии с законодательством РФ средств криптографической защиты информации, позволяющих однозначно идентифицировать владельца сертификата ключа проверки Электронной подписи.

4.1.10. В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой (либо на электронный адрес), обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи (или, соответственно, отправки счета на указанный Абонентом электронный адрес), без получения уведомления об его получении.

4.1.11. Не реже одного раза в год, а также по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанную Услугу. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона-Инициатор направляет в адрес Стороны-Получателя подписанные со своей стороны оригиналы Акта сверки расчетов почтовой связью с уведомлением. В течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона-Получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны-Инициатора или предоставить мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.

4.1.12. В случае если в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения Акта сверки Сторона-Получатель не направляет в адрес Стороны-Инициатора подписанный Акт сверки расчетов или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной-Получателем без расхождений в редакции Стороны-Инициатора.

4.1.13. Если Услуга оказывалась неполный месяц, то размер платы фиксированных ежемесячных платежей рассчитывается пропорционально количеству календарных дней, в течение которых фактически оказывалась Услуга, включая день начала и день окончания оказания Услуги, при этом суточная плата определяется путем деления фиксированной платы, установленной за месяц, на количество календарных дней в месяце.

4.1.14. В период приостановления оказания Услуги по инициативе Абонента, Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты в размере абонентской платы и других ежемесячных (регулярных) платежей, предусмотренных Приложениями и Дополнительными соглашениями к Договору.

4.2. Система оплаты Услуг

4.2.1. Оплата Услуг производится Абонентом в соответствии с выбранной Абонентом в Договоре системой оплаты. Возможность выбора указанных в п.4.2.2 и 4.2.3. Правил систем оплаты Услуг предоставляется Абоненту при наличии у Оператора соответствующих технических возможностей.

4.2.2. При выборе системы оплаты Услуг с использованием отложенного платежа, сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости оказанных Абоненту Услуг в Расчетном периоде и иных платежей, а также долга предыдущих Расчетных периодов. Абонент оплачивает Услуги, оказанные Оператором, в течение 20 (Двадцати) календарных дней, следующих за днем окончания Расчетного периода. Абонент вправе заранее оплатить Услуги Оператора. Сумма платежа Абонента учитывается Оператором при выставлении счета, за оказанные в Расчетном периоде Абоненту Услуги.

4.2.3. При выборе системы оплаты Услуг, с использованием авансового платежа, оплата Услуг производится Абонентом до 20 числа периода, предшествующего Расчетному периоду. Сумма к оплате в счете за Услуги определяется, исходя из сложившегося остатка на начало Расчетного периода и платежей Расчетного периода. Если Услуги оказываются Абоненту впервые, размер авансового платежа за первый Расчетный период определяется исходя из размера предполагаемой потребности Абонента в Услугах. Если сумма аванса превышает стоимость оказанных Услуг, Оператор зачисляет образовавшуюся разницу в счет оплаты Услуг в следующем Расчетном периоде. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, получая информацию по телефонам справочно-информационной службы Оператора, в подразделении Оператора, в «Личном кабинете» и т.д.

При выборе авансовой системы оплаты Услуг, оплата Услуг может производиться путем автоматического списания денежных средств с Лицевого счета Абонента в Расчетном периоде, предшествующему периоду начала оказания Услуг в Расчетном периоде, при наличии у Оператора соответствующей технической возможности. При этом не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента заключения Договора (если иное не предусмотрено Договором) Абонент обязан внести на Лицевой счет платежи за оплачиваемые Услуги. На момент начала оказания соответствующих Услуг баланс Лицевого счета должен быть достаточным для оплаты Услуг. В случае исчерпания аванса оказание Услуг приостанавливается без предварительного уведомления абонента.

4.2.4. Абонент вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по Договору на основании требования Оператора, письменно уведомив об этом Оператора. В этом случае Оператор обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.

4.3. Форма оплаты

4.3.1. Абонент вправе осуществлять оплату Услуг в безналичной форме, либо наличными (по своему выбору) в пределах, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации для оплаты наличными денежными средствами юридическими лицами.

4.3.2. Моментом исполнения Абонентом обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Правилам и Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Оператор не несет ответственности за последствия утраты и/или передачи Абонентом своих Аутентификационных данных третьим лицам.

5.3. Все действия, осуществляемые под Аутентификационными данными Абонента в Личном кабинете Абонента, признаются действиями Абонента.

5.4. Оператор не несет ответственности и не имеет обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных перед физическими лицами, разместившими свои персональные данные в Личном кабинете. Иными словами, Оператор несет ответственность только за предоставление места в базе данных для размещения данных Абонента, используемой для предоставления Услуги по настоящему Договору, и не несет ответственности за несанкционированные действия злоумышленников (третьих лиц) с указанной информацией.

5.5. Абонент полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа, за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, за убытки, связанные с несанкционированным использованием канала доступа Абонента третьими лицами.

5.6. Оператор не несет ответственность за возможные перерывы в предоставлении Услуги или ухудшение качества предоставляемой Услуги по причине сбоя или некорректной настройки программного обеспечения, а также неисправности Пользовательского оборудования Абонента.

5.7. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги, связанные с плановыми работами: заменой оборудования связи, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного информирования согласно п. 3.2.11. настоящего Договора.

5.8. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети «Интернет». Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

5.9. В случае нарушения установленных настоящим Договором сроков оплаты Оператор вправе требовать от Абонента уплаты неустойки в размере 1% от неоплаченной суммы, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки платежа, вплоть до дня погашения задолженности за Услуги, но не более суммы, подлежащей оплате, а Абонент обязуется её оплатить в течение 10 (десяти рабочих дней) с даты получения соответствующего требования Оператора.

5.10. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуги, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации. Реальный ущерб, нанесенный Оператору, подлежит взысканию в полной сумме сверх сумм пени, штрафных неустоек, в случае если они предусмотрены настоящими Правилами и Договором.

6. Значения показателей качества обслуживания

6.1 Качество подвижной связи в Зоне обслуживания сети соответствует действующим в РФ техническим нормам и имеющимся лицензиям. Оператор предоставляет Услуги подвижной связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензии необходимых ремонтных и профилактических работ.

6.2 Услуги связи по передаче данных, а также телематические услуги связи оказываются Оператором Абонентам в сети подвижной радиотелефонной связи с использованием каналов, образуемых средствами связи подвижной радиотелефонной связи.

6.3 Услуги связи по передаче данных оказываются с использованием абонентских интерфейсов, предусмотренных используемыми Оператором стандартами/технологиями GSM/GPRS/EDGE/CDMA/UMTS/HSPA+/DC-HSPA+/LTE.

6.4 Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных:

6.5 Передача пользовательской информации в сетях подвижной радиотелефонной связи производится в канальном или пакетном режиме. Полоса пропускания при передаче пользовательской информации

в канальном или пакетном режиме, характеризуется максимальной скоростью передачи данных на радиоинтерфейсе.

6.6 При этом значения пользовательской скорости передачи данных, в зависимости от применяемой модуляции и способа кодирования в радиоканале для разных условий, могут составлять от 236,6 кбит/с для сетей стандарта GSM до 3,1 мбит/с для сетей стандарта CDMA (для CDMA 1x – до 153 кбит/с, для EV-DO Rev.A – до 3,1 мбит/с), для UMTS – до 14,4 мбит/с, для HSPA+ - до 21 мбит/с, для DC-HSPA+ - до 42 мбит/с, для LTE – до 65 мбит/с.

6.7 Технические показатели, характеризующие потерю пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, а также достоверность передачи информации являются динамическими и могут изменяться в ходе оказания услуг и передачи абонентских данных по причине возможного динамического перераспределения радиоресурсов между несколькими Абонентами. В любом случае услуги предоставляются Абоненту путем выделения максимально возможного в каждой конкретной ситуации количества ресурсов сети.

6.8 Телематические услуги оказываются Оператором в соответствии с техническими нормами, определяемыми в соответствии с действующими нормативными правовыми актами в области связи.

7. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)

7.1 Стороны не несут ответственности друг перед другом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Правилам и Договору, если это оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, к которым относятся: военные действия, мятежи, забастовки (кроме забастовок персонала Сторон), террористические действия, стихийные бедствия: пожары, наводнение и иные стихийные бедствия, а также издание правовых актов государственных органов любого уровня, имеющих непосредственное влияние на исполнение обязательств по Договору, и иные события общественной жизни.

7.2 Оператор не несет ответственности при приоритетном использовании или приостановлении деятельности сети Оператора уполномоченными государственными органами, при передаче сети Оператора в централизованное управление уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3 Сторона, чье невыполнение обязательств или их задержка вызваны указанными в пп.5.1, 5.2. настоящих Правил и Договора обстоятельствами, должна в пятидневный срок письменно известить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств и предоставить подтверждающие документы и доказательства наличия таких обстоятельств.

7.4 В случаях, когда действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев или при наступлении таких обстоятельств становится очевидным, что они и их последствия будут действовать более этого срока, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для них альтернативных способов исполнения настоящих Правил и Договора или его досрочного расторжения.

8. Конфиденциальность

Раздел в соответствии с Приложением 10 к настоящим Правилам.

9. Уведомления

9.1 Каждая Сторона обязуется незамедлительно информировать другую Сторону об изменении своей адресной информации и банковских реквизитов. Изменения вступают в силу после подачи предусмотренного извещения.

9.2 Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне, должны передаваться в письменной форме в соответствии с реквизитами, указанными в Договоре.

9.3 Любая Сторона может уведомить об изменении адреса путем направления письменного уведомления другой Стороне, как указано в настоящем Разделе.

9.4 Стороны условились о том, что документы, которыми они будут обмениваться в процессе выполнения Договора, переданные по факсимильной связи, признаются имеющими юридическую силу в следующих случаях:

а) полученное по факсу сообщение признается достоверно исходящим от Стороны по Договору, если оно содержит отметки факсимильного аппарата;

б) переданное по факсу сообщение подтверждается рапортом факсимильного аппарата Стороны-отправителя, содержащего сведения о приеме сообщения Стороной-получателем.

9.5 Стороны договорились о том, что документы, которыми они будут обмениваться в процессе выполнения настоящего Договора, переданные по электронной почте, должны передаваться с выполнением следующих условий:

- Сторона-отправитель высылает электронное сообщение с уведомлением о прочтении;

- Сторона-получатель в обязательном порядке направляет Стороне-отправителю подтверждение о прочтении соответствующего электронного сообщения.

При соблюдении указанных в данном пункте условий передачи сообщений по электронной почте, такие сообщения признаются имеющими юридическую силу.

9.6 В случае неисполнения одной из Сторон условий Правил и Договора по уведомлению другой Стороны об изменении своих адресов, реквизитов, указанных в Договоре, документы, направленные иницилирующей Стороной второй Стороне по адресам, указанным в Договоре, являются для второй Стороны надлежащим уведомлением.

10. Разрешение споров

10.1 В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

10.2 Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, при этом Абонент обязан соблюдать претензионный порядок, предусмотренный Федеральным законом «О связи».

10.3 Оператор обязан рассмотреть претензию, предъявленную в письменной форме, не позднее чем через 60 (шестьдесят) дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии Оператор сообщает Абоненту в письменной форме.

При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в срок, установленный для ее рассмотрения, Абонент вправе предъявить иск в Арбитражный суд г. Москвы.

11. Прочие условия

11.1 Особенности оказания Услуг и порядок предоставления Абонентам Оборудования установлены в Приложениях к настоящим Правилам.

11.2 В случае противоречия между условиями настоящих Правил и Приложениями к настоящим Правилам, определяющими особенности оказания Услуг, а также предоставления Абонентам Оборудования Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Правилам, определяющие особенности оказания Услуг и порядок предоставления Абонентам Оборудования.

11.3 Действие Договора, заключенного на определенный срок, пролонгируется на тот же период, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия. Количество пролонгаций не ограничено.

11.4 Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством, в т.ч. Федеральным законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г., Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

11.5 Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Правил путем размещения новой редакции Правил на сайте ПАО «Ростелеком» www.rt.ru.

12. Условия использования функции «Автообзвон»

12.1 Оператор вправе приостановить доступ к функции «Автообзвон» для Абонента, если деятельность Абонента, по мнению Оператора, представляет угрозу для Оператора или Пользователей и/или третьих лиц, и/или нарушает действующее законодательство Российской Федерации.

12.2 Абонент обязуется при использовании функции «Автообзвон» анонсировать исключительно достоверную информацию и никоим образом не вводить Оператора и/или Пользователей и/или любых

третьих лиц в заблуждение. В том числе, Абонент не вправе называть себя иным лицом и использовать базу абонентских номеров, полученную путём незаконного сбора телефонных номеров без ведома и согласия их владельцев.

12.3 Абонент обязуется не распространять с помощью функции «Автообзвон» недостоверную информацию о себе и третьих лицах, а также противоречащую законодательству РФ и порочащую честь третьих лиц.

12.4 Абонент обязуется использовать персональные данные третьих лиц полученные в результате использования сайта и/или услуг, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных", в редакции, действующей на момент обработки или иного использования Абонентом персональных данных, а именно:

12.4.1 Персональные данные могут использоваться только с целью, указанной субъектом персональных данных в согласии на их обработку (если обязательность такого согласия предусмотрена законом);

12.4.2 Абоненту запрещается передавать сведения, полученные посредством «Автообзвона», либо посредством использования услуг, третьим лицам;

12.4.3 Абонент принимает на себя все обязательства оператора в терминах Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных";

12.4.4 В случае причинения вреда пользователям и/или третьим лицам, связанного с невыполнением Абонентом требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных", ответственность за это полностью лежит на Абоненте.

12.5 Оператор не отвечает за убытки Абонента, возникшие в результате: Нарушения Абонентом Договора, требований действующего законодательства Российской Федерации.

12.6 В случае нарушения Абонентом положений, предусмотренных п.12.7., п.12.8., п.12.9. Правил, Абонент обязуется возместить Оператору все убытки, понесённые последним в результате такого нарушения, а также обязуется за свой счёт участвовать во всех разбирательствах, в том числе, судебных, которые могут возникнуть в результате такого неисполнения.

12.7 Абонент обязуется не использовать базу, полученную незаконными путями без согласия владельцев телефонных номеров.

12.8 Действия и/или бездействие Абонента, повлёкшие нарушение прав Оператора или направленные на нарушение прав Оператора, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.9 В случае предъявления Оператору претензий, исков, требований третьими лицами по вопросу незаконного использования Абонентом функции «Автообзвон», Абонент обязуется возместить Оператору все убытки, понесённые последним в результате такого нарушения или предъявления таких претензий.

12.10 Предоставляемые в рамках «Автообзвона» ресурсы не должны использоваться в качестве площадки для атак (включая DoS, DDoS), сканирования, перебора паролей, вскрытия ключей шифрования и прочей злонамеренной деятельности.

12.11 Подписанием настоящего Договора Абонент соглашается, с тем, что для осуществления «Автообзвона» и передачи голосовых сообщений, у Абонента получены надлежащие согласия обзваниваемых своих клиентов, на получение такого рода рассылки (Абонент осуществляет взаимодействие со своими клиентами в соответствии с заключёнными между Абонентом и его клиентами договорами оказания услуг, в рамках которых им были получены персональные данные пользователей и согласие на получение рассылки).

13. Адрес и реквизиты Оператора

Публичное акционерное общество «Ростелеком» – ПАО «Ростелеком»

Сайт Оператора в сети Интернет: www.rt.ru

Юридический адрес: Российская Федерация, 191167, город Санкт-Петербург, вн. тер. г.

Муниципальный округ Смольнинское, Синопская набережная, дом 14, литера А.

ИНН 7707049388

Адреса, реквизиты и телефоны филиалов Оператора размещены на сайте.

к Договору № _____
от «___» _____ 20__ г.**Бланк заказа № __ от «___» _____ г.
на предоставление услуги «Виртуальная АТС»****1. Сведения об Абоненте и выделенных номерах для доступа к услуге «Виртуальная АТС»**

Прекращает действие бланк заказа № _____ от _____			
Организация		Абонентский номер в коде ABC	
Контактное лицо (ФИО)		Категория номера в коде ABC	
Контактный телефон		Абонентский номер в коде 8-800	
Контактный e-mail		Категория номера в коде 8-800	
Серийный номер SIM-карты		Абонентский номер в коде DEF	
		Категория номера в коде DEF	
Лицевой счет		Интерфейс на оборудовании Абонента:	Ethernet SIP - протокол
Адрес оказания Услуги			

2. Тарифы на услугу «Виртуальная АТС»:

Тарифный план № _____

Система оплаты Услуги: комбинированная.

№	Платежи	Тариф (без НДС), руб.	Кол-во услуг, шт.	Всего (без НДС), руб.
Единовременные				
1	Организация переадресации вызовов с выделением дополнительного номера в коде ABC в рамках услуги «Виртуальная АТС», руб.			
2	Единовременная плата за категорию номера, выделенного для доступа к услуге «Виртуальная АТС», руб. (опционально)			
3	Организация переадресации вызовов с выделением интеллектуального номера без категории в коде 8-800 в рамках услуги «Виртуальная АТС», руб. (опционально)			
4	Единовременная плата за категорию интеллектуального номера, выделенного для доступа к услуге «Виртуальная АТС», руб.			
5	Организация переадресации вызовов с выделением номера в коде DEF в рамках услуги «Виртуальная АТС», руб.			
6	Единовременная плата за категорию номера в коде DEF, выделенного для доступа к услуге «Виртуальная АТС», руб. (опционально)			
7	Подключение дополнительных функций услуги «Виртуальная АТС», руб. (опционально)			
ИТОГО (единовременный платеж):				
Ежемесячные				
8	Ежемесячная абонентская плата за услугу «Виртуальная АТС» (включено 5 пользователей), руб./мес.			

9	Платеж за каждого дополнительного пользователя услугой «Виртуальная АТС», руб./мес.			
1 0	Минимальный гарантированный платеж на услугу «Виртуальная АТС» в счет оплаты трафика, руб./мес.			
1 1	Ежемесячная абонентская плата за дополнительную услугу «Виртуальный контактный центр» (включая 2 Оператора), руб./мес. (опционально)			
1 2	Ежемесячная абонентская плата за дополнительного Оператора «Виртуального контактного центра» (опционально)			
1 3	Подключение дополнительных функций услуги «Виртуальная АТС», руб (опционально)			
ИТОГО (абонентская плата)				

*Сверх установленных тарифов взимается налог на добавленную стоимость, установленный законодательством Российской Федерации. Актуальная информация по Тарифам размещена на сайте Оператора <http://www.rt.ru>, а также может быть направлена в адрес Абонента по его запросу. С условиями договора на оказание Услуги на условиях предварительной оплаты согласен, с действующими тарифами ознакомлен. Настоящий Бланк-заказа является в том числе Заявлением о заключении договора об оказании Услуги

От Оператора:

Должность

_____ <ФИО >

<подпись>

От Абонента:

Должность

_____ <ФИО>

<подпись>

М.П.

Абонентский номер										Серийный номер SIM-карты	
+7	()								
+7	()								
+7	()								
+7	()								
+7	()								
+7	()								
+7	()								
+7	()								
+7	()								
+7	()								
+7	()								
+7	()								
+7	()								
+7	()								
+7	()								
+7	()								

В приложении указываются все выделенные Оператором Абонентские номера Абоненту на один лицевой счет при заключении Договора.

От Оператора:

Должность

_____ <ФИО >

<подпись>

От Абонента:

Должность

_____ <ФИО >

<подпись>

М.П.

к Договору № _____
от « ____ » _____ 20__ г.

ФОРМЫ АКТОВ

АКТ НАЧАЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
к Бланку заказа № _____ от ____ . ____ .20__ г.

г. _____ « ____ » _____ 20__ г.

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____ (_____), именуемое в дальнейшем «**Абонент**», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, (при совместном наименовании – «Стороны», по отдельности – «Сторона») составили настоящий Акт к **Договору на оказание услуги «Виртуальная АТС» № _____** от « ____ » _____ 201__ г. (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Оператор « ____ » _____ 201__ года начал предоставление Услуги, а Абонент начал пользование Услугой по Бланку заказа № _____ от ____ . ____ .201__ г.
2. Настоящий Акт составлен в двух подлинных экземплярах по одному для каждой из Сторон.

Подписи Сторон

От Оператора:

Должность _____ <ФИО>
<подпись>

От Абонента:

Должность _____ <ФИО>
<подпись>
М.П.

Акт № _____
сдачи-приемки оказанных Услуг от «___» ___ 20__ г.
к счетам № ___, № ___, Договор № ___ от «___» ___ 20__ г.

по лицевому счету _____

Мы, нижеподписавшиеся, представитель ПАО «Ростелеком» с одной стороны, и представитель _____, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что ПАО «Ростелеком» оказало _____ следующие услуги:

Наименование услуги	Единица измерения	Кол-во	6.1. Стоимость оказанных услуг без НДС	Налоговая ставка	Сумма НДС	6.2. Стоимость оказанных услуг с НДС

Услуги оказаны на сумму: _____ (Сумма прописью) рублей.

В том числе НДС: _____ (Сумма прописью) рублей.

Стороны по объему и качеству оказанных услуг претензий друг к другу не имеют.

Настоящий акт составлен в 2-х экз., по одному для каждой стороны.

Адрес для возврата экземпляра акта ПАО «Ростелеком»: _____.

От Оператора

«___» _____ 20__ г.

Представитель _____

Ф.И.О.

От Абонента

«___» _____ 20__ г.

Представитель _____

Ф.И.О.

М.П.

АКТ СВЕРКИ РАСЧЕТОВ

между ПАО «Ростелеком», ИНН 7707049388 и _____, ИНН _____ за период с _____ по _____

Настоящим Актом удостоверяем, что величина задолженности _____ перед ПАО «Ростелеком» по состоянию на _____ с учетом НДС составляет _____ коп. (сумма прописью). Задолженность за предоставленные услуги связи возникла в период с _____ г. по _____ г. по следующим счетам:

по данным ПАО «Ростелеком»								по данным _____							
№ и дата счета-фактуры	Вал	Сумма счета-фактуры (вал/рубли)	Поступило на р/с / зачено по Акту					№ и дата счета-фактуры	Вал	Сумма счета-фактуры (вал/рубли)	Перечислено на р/с / зачено по Акту				
			№ и дата п.п. /Акта взаимозачета /Тип корректировки платежа	Дата зачисления на р/с	Вал	Сумма оплаты / зачета (вал/рубли)	Примечания				№ и дата п.п./Акта взаимозачета/Тип корректировки платежа	Вал	Сумма оплаты / зачета (вал/рубли)	Примечания	
						0,00									
Сальдо на _____															
по данным ПАО «Ростелеком»								по данным _____							
№ и дата счета-фактуры	Вал	Сумма счета-фактуры (вал/рубли)	Поступило на р/с / зачено по Акту					№ и дата счета-фактуры	Вал	Сумма счета-фактуры (вал/рубли)	Перечислено на р/с / зачено по Акту				
			№ и дата п.п. /Акта взаимозачета /Тип корректировки платежа	Дата зачисления на р/с	Вал	Сумма оплаты / зачета (вал/рубли)	Примечания				№ и дата п.п./Акта взаимозачета/Тип корректировки платежа	Вал	Сумма оплаты / зачета (вал/рубли)	Примечания	
	РУБ														
Итого доходов начислено:			Итого доходов оплачено:					Итого доходов начислено:			Итого доходов оплачено:				

Сальдо на										
-----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Сумму задолженности в размере _____ рублей в пользу _____ по состоянию на _____ подтверждаю.

Комментарии: _____

ПАО «Ростелеком»

Руководитель организации

(подпись)

Фамилия И.О.

(ф.и.о.)

**Руководитель
организации**

(подпись)

Фамилия
И.О.

(ф.и.о.)

Главный бухгалтер

(подпись)

Фамилия И.О.

(ф.и.о.)

Главный бухгалтер

М.П.

(подпись)

Фамилия
И.О.

(ф.и.о.)

Адрес центра обслуживания:

Телефон для справок:

Акт сверки расчетов, Страница 2 из 2

ОБРАЗЕЦ

Особенности купли-продажи Пользовательского оборудования

Настоящие Особенности купли-продажи Пользовательского оборудования ПАО «Ростелеком» юридическим лицам устанавливают условия передачи ПАО «Ростелеком» (далее – «Оператор») Абоненту оборудования в собственность (купля-продажа).

1. Условия купли-продажи оборудования

1.1 Оператор обязуется передать, а Абонент принять в собственность на условиях купли-продажи пользовательское оборудование (далее – «Оборудование») и обязуется его оплатить.

1.2 Наименование, модель, серийный номер и стоимость Оборудования указывается в Акте приема-передачи, подписываемому по форме, приведенной в Приложении № 6 к настоящему Договору, и который является неотъемлемой частью Договора.

1.3 Оборудование передается по Акту приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.

1.4 Сроки оплаты стоимости Оборудования

а) при продаже Оборудования на условиях единовременного платежа - Абонент оплачивает стоимость Оборудования в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты выставления счета Оператором,

б) при продаже Оборудования на условиях отсрочки или рассрочки платежа – в сроки, установленные Актом приема-передачи.

1.5 Оператор вправе предоставить Абоненту право рассрочки платежа. График рассрочки платежа указывается в Акте приема-передачи

1.6 В случае просрочки исполнения Абонентом своих обязательств по уплате каких-либо платежей в соответствии с Графиком рассрочки, Оператор вправе

а) Потребовать выплаты неустойки в размере 0,1% (Одна десятая) от суммы, просроченной к оплате, за каждый день просрочки.

б) В случае просрочки исполнения Абонентом обязанности, предусмотренной пп. 1.4., 1.5. более чем на 60 (Шестьдесят) календарных дней, такая просрочка считается существенной и Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и потребовать возврата Оборудования, за исключением случаев, когда сумма платежей, полученных от покупателя, превышает половину цены Оборудования. Если Оборудование к этому моменту утрачено или существенно повреждено, Абонент обязан выплатить Оператору полную стоимость Оборудования, указанную в Акте приема-передачи, за вычетом сумм фактически выплаченных Абонентом.

в) Потребовать от Абонента уплаты всей стоимости Оборудования одним платежом, за вычетом сумм фактически выплаченных Абонентом. В случае предъявления такого требования Абонент обязан уплатить Оператору указанную в Акте приема-передачи сумму платежа, в течение 10 календарных дней с момента предъявления такого требования.

1.7 В случае неисправности Оборудования в течение гарантийного срока, Абонент обращается к Оператору, либо в авторизованный сервисный центр производителя Оборудования.

1.8 Риск случайной гибели, случайного повреждения, хищения Оборудования переходит Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи.

1.9 Оператор отвечает за недостатки Оборудования (за исключением недостатков перечисленных в Акте приема-передачи), если не докажет, что недостатки Оборудования возникли после его передачи Абоненту, вследствие нарушения последним правил пользования Оборудованием или его хранения либо действий непреодолимой силы.

1.10 Гарантийный срок на Оборудование не устанавливается и гарантийный талон не выдается, за исключением случаев, описанных в п. 1.11. настоящего Приложения.

1.11 В случае если гарантийный срок, установленный производителем на Оборудование, не истек на момент заключения Договора, то в соответствии с настоящим Договором выдается гарантийный талон на Оборудование на период до окончания гарантийного срока, установленного производителем.

1.12 Только для Оборудования, отвечающего требованиям п. 1.11. настоящего Приложения - в течение гарантийного срока на Оборудование, установленного производителем Оборудования, ремонт Оборудования осуществляется силами производителя Оборудования.

1.13 Право собственности на Оборудование переходит к Абоненту с момента подписания Акта приема-передачи, составленного по форме Приложения № 6 к настоящему Договору.

1.14 В случае расторжения Договора Абонент обязан в течение 3-х рабочих дней уплатить полную стоимость Оборудования, переданного ему по Акту приема-передачи (в собственность) с рассрочкой, либо с отсрочкой платежа.

1.15 Оборудование может иметь программное обеспечение от Общества, которая ограничивает подключения сторонних операторов и оптимизирует регистрацию устройства.

к Договору № _____
от «___» _____ 20__ г.

**ФОРМА АКТА
приема-передачи оборудования
(в собственность)**

**АКТ
приема-передачи оборудования
(в собственность)**

г. _____ «___» _____ 20__ г.

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице _____, действующего на основании _____ № _____ от «___» _____ 20__, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Абонент», в лице _____, действующего на основании _____ № _____ от «___» _____ 20__ г., с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что

1. Оператор передал Абоненту в собственность, а Абонент принял следующее оборудование:

№	Наименование и модель оборудования	Количество, шт.	Серийный номер	Стоимость, руб. (без НДС)	Примечание
1					
2					

2. (заполняется в случае полной оплаты Оборудования в момент продажи) Абонент оплатил стоимость Оборудования в полном объеме в сумме _____ руб. (указать стоимость оборудования прописью), в том числе НДС в размере _____ руб. (указать сумму НДС прописью)

3. (заполняется в случае продажи с рассрочкой платежа) Оплата стоимости Оборудования осуществляется Абонентом с предоставлением рассрочки платежа в соответствии со следующим графиком:

Порядковый номер месяца	Срок оплаты до	руб. без НДС	Порядковый номер месяца	Срок оплаты до	руб. без с НДС
1	_____._____.20____ г.		7	_____._____.20____ г.	
2	_____._____.20____ г.		8	_____._____.20____ г.	
3	_____._____.20____ г.		9	_____._____.20____ г.	

Абонент вправе произвести полную оплату стоимости Оборудования досрочно по письменному заявлению, предоставленному Оператору.

4. Абонент удовлетворен качественным состоянием оборудования, на день подписания настоящего Акта, и не имеет претензий к Оператору. Оборудование пригодно для целей использования, указанных в Договоре.

5. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон

От Оператора:

Подпись: _____

Ф.И.О.:

Должность:

От Абонента:

Подпись: _____

Ф.И.О.:

Должность:

М.П.

Особенности предоставления Пользовательского оборудования в аренду

Настоящие Особенности предоставления пользовательского оборудования ПАО «Ростелеком» юридическим лицам устанавливают условия передачи ПАО «Ростелеком» (далее – «Оператор») Абоненту во временное владение и пользование (аренда).

1. Условия аренды Пользовательского оборудования

1.1 Оператор передает Абоненту во временное владение и пользование пользовательское оборудование (далее – «Оборудование»), необходимое для оказания Услуг), а Абонент принимает в аренду оборудование по Акту-приема-передачи оборудования во временное владение и пользование (далее Акт приема – передачи) (Приложение № 8). Срок аренды указывается в Акте приема-передачи.

1.2 Наименование, модель, серийный номер, стоимость Оборудования и размер Арендных платежей указывается в Акте приема-передачи.

1.3 Оператор обязуется:

- а) Передать Абоненту в исправном состоянии, комплектно и с необходимой технической документацией Оборудование во временное владение и пользование.
- б) Осуществлять ремонт Оборудования, поврежденного по вине Абонента, за счет Абонента. Абонент в таком случае несет все расходы, связанные с ремонтом Оборудования, в том числе расходы на транспортировку Оборудования до места ремонта и обратно.
- в) Устранить поломку или заменить на аналогичное в случае выхода Оборудования из строя по причинам, не зависящим от Абонента.
- г) Довести до сведения Абонента инструкцию о порядке пользования переданным Оборудованием.
- д) Консультировать Абонента по вопросам, связанным с эксплуатацией переданного Оборудования.

1.4 Абонент обязуется:

- а) Принять от Оператора Оборудование во временное владение и пользование под свою полную ответственность и уплачивать Арендные платежи за владение и пользование Оборудования до момента возврата Оборудования Оператору.
- б) Обеспечивать сохранность Оборудования и его целевое использование.
- в) Соблюдать правила технической эксплуатации переданного Оборудования.
- г) Обеспечить в согласованное с Оператором время доступа персонала Оператора для осуществления ремонта и технического обслуживания переданного Оборудования.
- д) В течение трех календарных дней с момента утери, хищения, выхода из строя Оборудования по вине Абонента (в т.ч. при нарушении правил эксплуатации) и невозможности его восстановления, возместить стоимость переданного во временное владение и пользование Оборудования, указанную в Акте приема-передачи, а также возместить все причиненные Оператору в связи с этим убытки.
- е) Возместить убытки, причиненные Оператору в результате неправильной эксплуатации Оборудования или иных неправомерных действий Абонента.
- ж) Не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не осуществлять самостоятельный ремонт, перенастройку Оборудования.
- з) Не сдавать Оборудование в субаренду третьим лицам.
- и) В течение трех календарных дней с момента утери, хищения, выхода из строя Оборудования по вине Абонента (в т.ч. при нарушении правил эксплуатации) и невозможности его восстановления, возместить стоимость переданного во временное владение и пользование Оборудования, определенную Прейскурантом Оператора с учетом естественного износа (срока полезного использования), а также возместить все причиненные Оператору в связи с этим убытки.
- к) В момент прекращения действия Договора или расторжения Договора в части аренды Оборудования, независимо от того, какая из сторон явилась инициатором расторжения Договора в указанной части или наступления обстоятельств, связанных с прекращением права собственности, владения или пользования помещением, в котором осуществлено подключение Оборудования для получения Услуг, вернуть в офис продаж и обслуживания Оператора Оборудование, либо возместить

Оператору стоимость Оборудования, определенную Прейскурантом Оператора с учетом естественного износа (срока полезного использования). Оборудование должно быть возвращено в рабочем состоянии, в полной комплектации и без видимых наружных повреждений с учетом нормального износа. Возместить стоимость соответствующих комплектующих Оборудования.

- л) Выполнять требования и рекомендации по безопасности от производителя этого Оборудования и/или Оператора.

1.5 Возврат Оборудования оформляется Актом приема-передачи. При возврате Оборудования производится проверка комплектности и технический осмотр Оборудования в присутствии Абонента. В случае некомплектности или неисправности Оборудования делаются соответствующие пометки в Акте приема-передачи, который служит основанием для предъявления претензий.

1.6 Ежемесячный платеж за пользование Оборудованием (далее – «Арендный платеж») указывается в Акте приема-передачи. В Акте приема-передачи также указывается информация о сроке, в течение которого применяется данное условие. Абонент обязан уплачивать Арендные платежи в порядке и сроки, соответствующие порядку и срокам оплаты услуг связи, установленным Правилами оказания услуг связи для оплаты услуг связи, до момента прекращения обязанностей по аренде. Стороны понимают, что Арендные платежи, предусмотренные настоящим Приложением, выплачиваются вне зависимости от потребления Абонентом Услуг.

1.7 Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке изменить условия Договора в части Пользовательского оборудования, направив уведомление об этом за 10 (Десять) дней. Абонент осуществляет возврат Оборудования в соответствии с п.п. к) п.1.4. и п.1.5. настоящего Приложения. Обязанности по аренде считаются прекратившимися в момент подписания Сторонами Акта приема-передачи при его возврате Абонентом Оператору.

1.8 Арендные платежи за месяц, в котором прекращаются обязанности по аренде, начисляются и уплачиваются Абонентом пропорционально количеству календарных дней в таком месяце до дня прекращения обязанностей по аренде. Если Арендный платеж за такой месяц был выплачен авансом, Оператор обязуется вернуть Абоненту часть Арендного платежа, соответствующую количеству дней, оставшихся в месяце после дня изменений в Договоре в части аренды, в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня прекращения аренды.

1.9 Оператор не несет ответственности за вред и ущерб, причиненный Абоненту/третьим лицам или их имуществу в случае возгорания, поломки, выхода из строя Оборудования, если такое возгорание, поломка и выход из строя Оборудования произошли по вине Абонента, в том числе в результате использования Оборудования не в соответствии с правилами технической эксплуатации, а также целевым назначением Оборудования.

1.10 Оборудование, переданное в пользование и владение, должно быть возвращено Оператору в течение 3 (Трех) календарных дней со дня расторжения Договора, в том состоянии, в котором Абонент его получил, с учетом естественного износа.

1.11 Оператор вправе:

- а) в случае нарушения Абонентом п.1.6. настоящего Приложения потребовать выплаты неустойки в размере 1% (Одного) от размера Арендного платежа за каждый день просрочки;
- б) в случае нарушения Абонентом п.1.6. настоящего Приложения более чем на 30 (Тридцать) календарных дней, изменить Договор части аренды Оборудования и потребовать возврата Оборудования.
- в) если Абонент не возвратил Оборудование, либо возвратил его несвоевременно, потребовать внесения платы в размере Арендных платежей за все время просрочки. В случае, когда указанная плата не покрывает причиненных Оператору убытков, он может потребовать их возмещения. За несвоевременный возврат Оборудования Оператору Абонент обязан уплатить Оператору пени в размере 1% (Одного) от размера Арендного платежа за каждый день просрочки.

1.12 Оборудование может иметь программное обеспечение от Общества, которая ограничивает подключения сторонних операторов и оптимизирует регистрацию устройства.

к Договору № _____
от «___» _____ 20__ г.

ФОРМА АКТА
приема-передачи оборудования
(во временное владение и пользование)

АКТ
приема-передачи оборудования
(во временное владение и пользование)

«___» _____ 20__ г.

_____ населенный пункт

ПАО «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Ростелеком», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____,

именуем _____ в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что в соответствии с к Договором об оказании услуг связи № _____ от _____ (далее – «Договор») Ростелеком передал Абоненту во временное владение и пользование, а Абонент принял следующее Оборудование:

№ п/п	Наименование и модель Оборудования	Статус Оборудования, новое/БУ	Серийный номер	MAC-адрес	Стоимость Оборудования, руб. с НДС	Арендный платеж в месяц, руб. с НДС*
1						
2						
3						

*в случае включения арендного платежа в стоимость услуг связи на срок действия Договора данная графа не заполняется

Оборудование _____ предоставлено _____ по _____ Акции _____ . По завершении периода участия в Акции Арендный платеж рассчитывается в соответствии с условиями, указанными в правилах проведения Акции и составляет _____

В _____ течение _____ (указать период. Если период бессрочный, то в строке указать «срока действия Договора») с момента подписания Сторонами настоящего Акта. Арендные платежи считаются включенными в состав стоимости услуг связи, оказываемых по Договору (абзац применяется, если акцией или специальным тарифным планом предусмотрено предоставление аренды оборудования с условием о включении Арендных платежей в состав стоимости услуг связи, оказываемых по Договору). Размер арендной платы может быть изменен по основаниям, предусмотренным Дополнительным соглашением №___ к Договору. (Заполняется в том случае, когда оборудование передается на условиях акции, содержащим Доп. соглашение абонента)

Срок аренды Оборудования _____ составляет: _____
если срок не определен, то Оборудование передано на срок действия Договора

Арендные платежи подлежат оплате в порядке и сроки, установленные Договором для оплаты Услуг связи (за исключением периода, в течение которого Арендный платеж включен в состав стоимости услуг связи, оказываемых по Договору).

Абонент удовлетворен качественным состоянием Оборудования на день подписания настоящего Акта и не имеет претензий к Ростелеком. Оборудование пригодно для целей использования, указанных в Договоре.

Подписанием настоящего Акта Абонент подтверждает свое ознакомление и согласие с Особенности предоставления абонентского оборудования, являющимися Приложением № 7 к Правилам оказания услуг связи ПАО «Ростелеком» юридическим лицам и неотъемлемой частью Договора. Претензий к упаковке, комплектности, внешнему виду Оборудования Абонент не имеет В момент прекращения действия Договора или расторжения Договора в части аренды Оборудования, независимо от того, какая из сторон явилась инициатором расторжения Договора в указанной части или наступления обстоятельств, связанных с прекращением права собственности, владения или пользования помещением, в котором осуществлено подключение Оборудования для получения Услуг, возратить в офис продаж и обслуживания Ростелекома Оборудование, либо возместить Ростелекому стоимость Оборудования, определенную Прейскурантом Оператора с учетом естественного износа.

1. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего Акта.

Подписи Сторон

От Оператора:

Подпись: _____

Ф.И.О.:

Должность:

От Абонента:

Подпись: _____

Ф.И.О.:

Должность:

М.П.

к Договору № _____
от «___» _____ 20__ г.

**ФОРМА АКТА
приема-передачи оборудования
(возврат)**

**АКТ
приема-передачи оборудования
(возврат)**

г. _____
_____ 20__ г.

«___»

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице _____, действующего на основании _____ № _____ от «___» _____ 20__ г., с одной стороны, и _____, именуемым в дальнейшем «Абонент», в лице _____, действующего на основании _____ № _____ от «___» _____ 20__ г., с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что

1. Абонент возвратил Оператору из временного владения и пользования, а Оператор принял следующее Оборудование, переданное Абоненту по Акту прием-передачи оборудования (во временное владение и пользование) от _____ г.:

№	Наименование и модель оборудования	Количество, шт.	Серийный номер	Примечание
1				
2				

2. Оператор удовлетворен качественным состоянием Оборудования в день подписания настоящего Акта и не имеет претензий к Абоненту.

или

Оператор не удовлетворен качественным состоянием Оборудования на день подписания настоящего Акта. Переданное Оборудование имеет следующие недостатки:

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего Акта.

Подписи Сторон

От Оператора:

Подпись: _____

Ф.И.О.:

Должность:

От Абонента:

Подпись: _____

Ф.И.О.:

Должность:

М.П.

к Договору № _____
от «___» _____ 20__ г.

Соглашение о конфиденциальности № _____

г. _____

«___» _____ 20__ г.

(указать место заключения Соглашения)

(дата указывается после фактического подписания Соглашения)

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (далее – ПАО «Ростелеком»), в лице _____ *(Должность, Фамилия, Имя, Отчество полностью)*, действующего на основании Доверенности № _____ от _____ *(Устава)*, с одной стороны, и _____ *(далее - _____)* *(указывается полное и сокращенное наименование контрагента)*, в лице _____ *(Должность, Фамилия, Имя, Отчество полностью)*, действующего на основании Доверенности № _____ от _____ *(Устава)*, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона»,

принимая во внимание, что

(выбирается один из двух вариантов или указываются два варианта (варианты 1 и 2))

Вариант 1. Стороны намереваются вступить в переговоры относительно _____ *(указывается цель)* (далее - «Проект») и/или

Вариант 2. в связи с возможностью заключения и исполнения Сторонами договора (договоров) _____ *(указывается предмет договора / договоров)* (далее - «Сделка» или «Сделки» соответственно),

ПАО «Ростелеком» и _____ *(указать наименование контрагента)*, обсудив возможность передачи Сторонами друг другу *(или при односторонней передаче указывается наименование стороны, передающей информацию, и стороны, получающей информацию)* определенной информации конфиденциального характера о Сторонах *(или наименование стороны, передающей информацию)*, коммерческой деятельности и операциях Сторон *(или наименование стороны, передающей информацию)*,

заключили настоящее соглашение о конфиденциальности о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Соглашения Стороны соглашаются использовать следующие термины и определения:

1.1. **«Конфиденциальная информация»** - любая информация (сведения, сообщения, данные) о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах, обозначенная Передающей Стороной в качестве Конфиденциальной информации и переданная в соответствии с порядком, указанным в настоящем Соглашении.

«Конфиденциальная информация» не включает в себя информацию, которая (1) является общедоступной, либо (2) была доступна Получающей Стороне не на конфиденциальной основе до передачи этой информации Передающей Стороной, либо (3) становится доступна Получающей Стороне не на конфиденциальной основе из какого-либо источника помимо Передающей Стороны, при условии, что Получающей Стороне известно, что этому источнику не запрещено раскрывать такую информацию договорным или иным юридическим обязательством перед Передающей Стороной.

1.2. «Стороны» - означает ПАО «Ростелеком» и _____ (*наименование контрагента*).

1.3. «**Передающая Сторона**» - сторона, которой может быть как ПАО «Ростелеком», так и _____ (*наименование контрагента, или в случае, если осуществляется односторонняя передача Конфиденциальной информации, указывается только Сторона, передающая информацию*), передающая на условиях настоящего Соглашения Конфиденциальную информацию.

1.4. «**Получающая Сторона**» - сторона, которой может быть как ПАО «Ростелеком», так и _____ (*наименование контрагента, или в случае, если осуществляется односторонняя передача Конфиденциальной информации, указывается только Сторона, получающая информацию*), получающая от Передающей Стороны на условиях настоящего Соглашения Конфиденциальную информацию.

1.5. «**Представители**» - директора, работники, аудиторы и аффилированные лица Стороны, которые уполномочены передавать и/или получать Конфиденциальную информацию.

1.6. «**Третьи лица**» - иные лица, не относящиеся к Сторонам и их Представителям.

1.7. «**Разглашение Конфиденциальной информации**» – действие или бездействие Получающей Стороны, в результате которого переданная по Соглашению Конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной Третьим лицам без согласия Передающей Стороны.

1.8. «**Соглашение**» - означает настоящее Соглашение о конфиденциальности с учетом изменений и дополнений, которые могут быть внесены Сторонами в настоящее Соглашение.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение распространяется на Конфиденциальную информацию, передаваемую Передающей Стороной Получающей Стороне в связи с Проектом (*и/или Сделкой / Сделками*), а также Конфиденциальную информацию, которая иным образом станет известной Получающей Стороне в связи с Проектом (*и/или Сделкой / Сделками*) (в указанном случае Передающая Сторона в письменной форме уведомляет Получающую Сторону о том, что такая информация является Конфиденциальной информацией).

2.1.1. Настоящее Соглашение распространяется на обработку персональных данных в той части, в которой это прямо предусмотрено Соглашением.

2.1.2. Настоящим Стороны подтверждают, что в рамках исполнения Соглашения не планируется передача/получение информации, в отношении которой введен режим коммерческой тайны в соответствии с Федеральным законом от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне». Порядок передачи, получения и обеспечения защиты информации, указанной в настоящем подпункте, может быть установлен отдельными договорами.

2.2. Передача Конфиденциальной информации осуществляется на бумажных и иных материальных носителях, содержащих отметку о конфиденциальности (грифы «Конфиденциальная информация» / «Конфиденциально» с указанием наименования и местонахождения Передающей Стороны). Передача материальных носителей Конфиденциальной информации должна осуществляться на основании акта приема-передачи, форма которого представлена в Приложении № 1 к настоящему Соглашению.

Стороны соглашаются с тем, что Конфиденциальная информация может быть передана Передающей Стороной Получающей Стороне по электронной почте:

- в зашифрованном виде с использованием программного комплекса средств шифрования передаваемой информации по алгоритму ГОСТ;

- в заархивированном виде (на архив должен быть установлен пароль не менее 8 символов и содержать буквы в верхнем и нижнем регистрах, цифры и спецсимволы, пароль должен быть передан альтернативным каналом связи).

При передаче Конфиденциальной информации по электронной почте в сообщении должно быть указано, что передаваемая информация является Конфиденциальной информацией.

В случае раскрытия Конфиденциальной информации в устном виде Стороны обязуются в течение 3 (трех) рабочих дней с момента устного раскрытия оформить передачу такой Конфиденциальной информации на бумажных и иных материальных носителях или по электронной почте в соответствии с настоящим пунктом Соглашения.

Передача Конфиденциальной информации способами, не предусмотренными настоящим пунктом Соглашения, запрещается.

2.3. Передача персональных данных осуществляется Сторонами с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Получающая Сторона вправе предоставлять доступ к полученной по настоящему Соглашению Конфиденциальной информации только тем Представителям Получающей Стороны, доступ которых к Конфиденциальной информации необходим в связи с Проектом *(и/или Сделкой / Сделками)*, и только в той части, в которой это необходимо. При этом Представители Получающей Стороны, получившие доступ к такой информации, должны быть уведомлены Получающей Стороной о конфиденциальности информации и условиях ее использования. Перечень Представителей Получающей Стороны, которым будет предоставлен доступ к Конфиденциальной информации, должен быть передан Получающей Стороной Передающей Стороне до предоставления им доступа к Конфиденциальной информации.

3.2. Получающая Сторона соглашается, что Конфиденциальная информация будет использована исключительно в связи с Проектом *(и/или Сделкой / Сделками)* и что Получающая Сторона и ее Представители сохраняют конфиденциальность такой информации, и эта информация не будет раскрыта или передана Третьим лицам без предварительного письменного согласия Передающей Стороны.

Получающая Сторона обязуется обеспечить защиту полученной Конфиденциальной информации на уровне не меньшем, чем осуществляется защита Конфиденциальной информации Получающей Стороны.

В случае передачи Получающей Стороной на основании письменного согласия Передающей Стороны Конфиденциальной информации Третьим лицам, Получающая Сторона обязана обеспечить, чтобы Третьи лица до момента передачи им Конфиденциальной информации приняли на себя обязательства по использованию и неразглашению такой информации на условиях, предусмотренных в настоящем Соглашении. Получающая Сторона обязана до момента передачи Третьим лицам Конфиденциальной информации предоставить Передающей Стороне копию соглашения о конфиденциальности, подписанного Получающей Стороной с Третьим лицом.

3.3. В случае получения мотивированного требования от органа государственной власти или органа местного самоуправления о предоставлении Конфиденциальной информации, полученной по настоящему Соглашению, Получающая Сторона обязана:

- уведомить соответствующий орган государственной власти или орган местного самоуправления о конфиденциальности такой информации и ее обладателе;

- если это не запрещено действующим законодательством Российской Федерации, незамедлительно известить в письменной форме о таком требовании Передающую Сторону для того, чтобы Передающая Сторона имела возможность принять меры в порядке ограничения или предотвращения предоставления соответствующей Конфиденциальной информации.

Получающая Сторона имеет право на основании мотивированного требования предоставить органу государственной власти или органу местного самоуправления лишь ту часть полученной от Передающей Стороны Конфиденциальной информации, предоставление которой требуется по закону.

4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Стороны вправе обрабатывать персональные данные в целях реализации Проекта *(и/или реализации своих прав и обязанностей по Сделке/Сделкам)*, в том числе, если иное не будет согласовано Сторонами, собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (распространять, предоставлять), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать, а также совершать иные действия (операции) с персональными данными как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых исключительно в объеме, разумно необходимом для достижения цели обработки. Ответственность за правомерность передачи (поручения обработки) и достоверность персональных данных, предоставляемых Сторонами друг другу в целях реализации Проекта *(и/или реализации)*

своих прав и обязанностей по Сделке/Сделкам), а также за получение требуемого в соответствии с законодательством Российской Федерации согласия субъектов на передачу их персональных данных (поручение обработки) другой Стороне, включая соблюдение требований к форме и содержанию такого согласия, несет Сторона, передающая персональные данные (поручающая их обработку).

4.2. Сторона, получившая персональные данные от другой Стороны, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов, персональные данные которых ей переданы, о начале их обработки, поскольку обязанность осуществить соответствующее информирование при получении согласия на такую передачу несет Сторона, передающая персональные данные (поручающая их обработку).

4.3. В случае отсутствия согласия субъекта на обработку его персональных данных каждая из Сторон обязуется не передавать персональные данные, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации допускается обработка персональных данных в отсутствие согласия субъекта. В случае отзыва субъектом своего согласия на обработку персональных данных, Сторона, передавшая персональные данные (поручившая их обработку) другой Стороне, обязана незамедлительно уведомить вторую Сторону об этом. Если иное не следует из положений законодательства Российской Федерации, вторая Сторона при поступлении указанного уведомления обязана в течение 3 (трех) рабочих дней прекратить обработку персональных данных субъекта, отзывавшего свое согласие.

4.4. Передача (распространение, предоставление) полученных от передающей Стороны персональных данных третьим лицам осуществляется получающей Стороной исключительно при условии, что такая передача (распространение, предоставление) отвечает определенной настоящим Соглашением цели обработки персональных данных и отдельно согласована Сторонами в письменной форме, если иное не следует из положений законодательства Российской Федерации. Стороны особо оговаривают, что трансграничная передача персональных данных допускается только при наличии на то отдельного согласия в письменной форме субъекта персональных данных, если иное не следует из положений законодательства Российской Федерации. При этом, если иное не будет письменно согласовано Сторонами, ответственность за получение от субъектов персональных данных согласия в письменной форме на трансграничную передачу полученных от другой Стороны персональных данных несет Сторона, осуществляющая такую трансграничную передачу.

4.5. Каждая из Сторон обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также обеспечить конфиденциальность и защиту персональных данных, полученных в целях реализации Проекта *(и/или реализации прав и обязанностей по Сделке/Сделкам)*, в соответствии с требованиями действующего законодательства в области защиты персональных данных, в том числе положениями статьи 19 Федерального Закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

4.6. Сторона, получившая персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации и/или письменно не согласовано Сторонами, после достижения цели обработки персональных данных, определенной настоящим Соглашением, обязана прекратить обработку полученных от передающей Стороны персональных данных или обеспечить ее прекращение и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

4.7. Положения об обработке персональных данных могут содержаться также в иных соглашениях, заключаемых Сторонами в рамках реализации Проекта *(и/или Сделки/Сделок)*.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Получающая Сторона несет ответственность за нарушение обязательств по соблюдению условий использования и обеспечения конфиденциальности полученной Конфиденциальной информации в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения и обязана возместить Передающей Стороне убытки, возникшие у Передающей Стороны вследствие ненадлежащего исполнения Получающей Стороной условий настоящего Соглашения.

5.2. Получающая Сторона несет ответственность в полном объеме за Разглашение Конфиденциальной информации ее Представителями и Третьими лицами, получившими доступ к такой информации в соответствии с условиями, определенными в пунктах 3.1. и 3.2. настоящего Соглашения.

5.3. При Разглашении Конфиденциальной информации, а также при наличии обстоятельств, способствующих Разглашению Конфиденциальной информации, Получающая Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом Передающую Сторону в письменной форме, предоставить Передающей Стороне всю необходимую информацию о факте Разглашения или наличии угрозы Разглашения, причинах, приведших к этому, и мерах, предпринятых Получающей Стороной для предотвращения Разглашения и устранения возникших в связи с этим неблагоприятных последствий.

5.4. При нарушении обязательств, предусмотренных разделом 4 настоящего Соглашения, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Отношения, возникающие из настоящего Соглашения, регулируются правом Российской Федерации.

6.2. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению Стороны разрешают путем переговоров.

6.3. Претензионный порядок урегулирования споров будет применяться Сторонами в случаях, предусмотренных законом. Претензия в рамках настоящего Соглашения должна быть направлена в порядке, предусмотренном п. 8.2. Соглашения. Срок рассмотрения претензии - 10 (десять) рабочих дней с момента ее доставки.

6.4. В случае если споры и разногласия не урегулированы в соответствующем порядке, определенном в п. 6.2. и п. 6.3. Соглашения, каждая из Сторон вправе обратиться с иском о разрешении спора в Арбитражный суд _____ (для КЦ ПАО «Ростелеком» указывается Арбитражный суд г. Москвы; для МРФ и РФ указывается Арбитражный суд по месту нахождения соответствующего филиала ПАО «Ростелеком»).

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение ____ (____) года/лет (указывается срок действия в зависимости от условий конкретного Проекта и/или Сделки / Сделок), если иное не будет согласовано Сторонами.

7.2. Обязательства Получающей Стороны по сохранению конфиденциальности полученной от Передающей Стороны Конфиденциальной информации, определенные в настоящем Соглашении, сохраняют силу в течение ____ (____) года/лет (указывается срок в зависимости от условий конкретного Проекта и/или Сделки / Сделок) после истечения срока действия настоящего Соглашения.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Получающая Сторона назначит и уведомит Передающую Сторону об уполномоченных Представителях, ответственных за контроль соблюдения обязательств по Соглашению, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня подписания настоящего Соглашения обеими Сторонами. Об изменении уполномоченных Представителей Получающая Сторона обязана уведомить Передающую Сторону не позднее 5 (пяти) рабочих дней до момента такого изменения.

8.2. Все уведомления и сообщения, направляемые Сторонами друг другу в соответствии с Соглашением или в связи с ним, должны быть совершены в письменной форме и должны быть переданы заказным письмом, доставлены курьером или переданы уполномоченным представителем по следующему адресам:

ПАО «Ростелеком»: _____; (указывается почтовый адрес места нахождения Ответственного подразделения - держателя Соглашения)

(наименование контрагента): _____ (указывается почтовый адрес места нахождения контрагента)

В случае изменения почтового адреса Сторона обязана уведомить другую Сторону не позднее 5 (пяти) рабочих дней до момента такого изменения.

8.3. Получающая Сторона признает, что ни Передающая Сторона, а также никто из ее Представителей не дает никаких заверений или гарантий относительно полноты Конфиденциальной информации. Передающая Сторона не несет ответственности за результаты использования Конфиденциальной информации Получающей Стороной, ее Представителями или иными лицами, которым она может быть передана в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

8.4. Передающая Сторона настоящим гарантирует, что она обладает всеми правами в отношении Конфиденциальной информации, включая право передавать такую информацию Получающей Стороне на условиях настоящего Соглашения.

8.5. Передающая Сторона вправе потребовать от Получающей Стороны вернуть ей переданные материальные носители Конфиденциальной информации, направив Получающей Стороне уведомление о возврате в письменной форме. Получающая Сторона обязана вернуть все полученные материальные носители Конфиденциальной информации и уничтожить все копии такой информации и ее воспроизведения в любой форме (включая компьютерные записи и файлы), находящиеся в распоряжении Получающей Стороны, а также в распоряжении лиц, которым такая информация была передана в соответствии с Соглашением, в срок, указанный в уведомлении, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней после получения такого уведомления. Получающая Сторона вправе оставить Конфиденциальную информацию, необходимую для целей соблюдения требований законодательства Российской Федерации или мотивированного требования органа государственной власти или органа местного самоуправления (в течение времени, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации).

8.6. Передающая Сторона имеет право прекратить защиту конфиденциальности переданной ею по настоящему Соглашению Конфиденциальной информации, о чем в обязательном порядке должна письменно проинформировать Получающую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения о прекращении защиты.

8.7. Положения настоящего Соглашения имеют приоритетное значение по отношению к любым другим соглашениям Сторон по Проекту (*и/или Сделке / Сделкам*) и включенным в них нормам о конфиденциальности, регулирующим те же и/или аналогичные отношения между Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных п. 4.7. Соглашения.

8.8. Любые изменения и дополнения к Соглашению действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны надлежащим образом уполномоченными на то представителями Сторон.

8.9. Настоящее Соглашение представляет собой исчерпывающую договоренность Сторон по предмету Соглашения. С момента подписания Соглашения все предыдущие переговоры и переписка по нему теряют силу.

8.10. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам полностью или частично свои права и обязанности по настоящему Соглашению без предварительного письменного согласия другой Стороны.

8.11. Недействительность или невозможность исполнения любого положения настоящего Соглашения не влияет на действительность или возможность исполнения как любых иных положений Соглашения, так и Соглашения в целом.

8.12. Настоящее Соглашение

(необходимо выбрать один из вариантов)

(Вариант 1. Данный вариант выбирается в случае, когда Соглашение подписывается собственноручными подписями представителей Сторон) составлено на русском языке в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

(Вариант 2. Данный вариант выбирается в случае, когда Соглашение подписывается в электронной форме через оператора электронного документооборота) составляется на русском языке и подписывается в электронной форме через оператора электронного документооборота.

8.13. В рамках Соглашения Стороны договорились обмениваться документами посредством электронного документооборота. Полный перечень документов приведен в соглашении об использовании электронных документов, размещенном по адресу <http://www.rostelecom.ru/about/disclosure/>. В случае оформления документа посредством системы электронного документооборота, требования настоящего Соглашения в части подписания

документа на бумажном носителе, а также об обмене экземплярами такого документа на бумажном носителе не применяются.

Стороны установили, что обмен электронными документами посредством электронного документооборота допускается только с использованием квалифицированной электронной подписи через операторов электронного документооборота, зарегистрированных в Сети доверенных операторов электронного документооборота, утвержденной ФНС России. В момент осуществления фактических действий по обмену электронными документами _____ *(указать наименование контрагента)* присоединяется к соглашению об использовании электронных документов, размещенному по адресу <http://www.rostelecom.ru/about/disclosure/>.

АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

(необходимо заполнить нижеуказанные реквизиты)

ПАО «Ростелеком»

Адрес места нахождения:

ОГРН

ИНН

КПП

(указать наименование контрагента)

Адрес места нахождения:

ОГРН

ИНН

КПП

[нижеуказанный раздел «ПОДПИСИ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СТОРОН» подлежит исключению при подписании Соглашения в системе ЭДО с помощью ЭП]

ПОДПИСИ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СТОРОН

От имени

ПАО «Ростелеком»

_____ / _____

(необходимо указать ФИО и должность подписанта)

От имени

(указать наименование контрагента)

_____ / _____

(необходимо указать ФИО и должность подписанта)

**ФОРМА АКТА ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ
МАТЕРИАЛЬНЫХ НОСИТЕЛЕЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

Начало формы

Акт приема-передачи материальных носителей Конфиденциальной информации

г. _____ «__» _____ 20__ г.

В соответствии с Соглашением о конфиденциальности № _____ от _____ 20__ г.
_____ *(наименование Передающей Стороны)* передало _____
(наименование Получающей Стороны) нижеуказанные материальные носители конфиденциальной информации:

№ п\п	Наименование передаваемой конфиденциальной информации (наименование документа)	Вид носителя информации	Количество листов / объем информации на электронном носителе	Количество экземпляров

Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

От _____ *(наименование Передающей Стороны)* материальные носители передал _____ *(Должность, ФИО)*,

а от _____ *(наименование Получающей Стороны)* материальные носители получил _____ *(Должность, ФИО)*.

Подписи представителей Сторон

От имени
ПАО «Ростелеком»

_____/_____/

*(необходимо указать ФИО и
должность подписанта)*

От имени
(указать наименование контрагента)

_____/_____/

*(необходимо указать ФИО и
должность подписанта)*

Окончание формы

ФОРМУ АКТА УТВЕРЖДАЕМ

[нижеуказанный раздел «ПОДПИСИ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СТОРОН» подлежит исключению при подписании Соглашения в системе ЭДО с помощью ЭП]

От имени

От имени

ПАО «Ростелеком»

_____ / _____ /

*(необходимо указать ФИО и
должность подписанта)*

(указать наименование контрагента)

_____ / _____ /

*(необходимо указать ФИО и
должность подписанта)*