

## Особенности оказания Услуги «8-800»

### Понятия и определения

Для целей настоящих Особенности оказания Услуги «8-800» используются следующие понятия и определения:

**Абонент** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации;

**Дополнительный абонентский номер** – телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) технические и программные средства узла связи сети местной телефонной связи, позволяющие осуществлять переадресацию входящих вызовов.

**Пользователь** – физическое или юридическое лицо, пользователь Сети связи общего пользования, осуществляющий вызовы на Интеллектуальный номер Абонента Услуги.

**«Интеллектуальный номер»** – номер, присваиваемый Абоненту в соответствии с Договором и «Российской системой и планом нумерации» в КДУ 800 и индексе (X<sub>1</sub>X<sub>2</sub>X<sub>3</sub>), закреплённым за ПАО «Ростелеком», предоставляющим услуги связи с использованием кодов доступа к услугам электросвязи. Под Интеллектуальными номерами понимаются номера вида:

«8-800-X<sub>1</sub>X<sub>2</sub>X<sub>3</sub> X<sub>4</sub>X<sub>5</sub>X<sub>6</sub>X<sub>7</sub>», где:

8 - Префикс междугородного доступа;

800 - КДУ;

X<sub>1</sub>X<sub>2</sub>X<sub>3</sub> - Индекс, закрепляемый за оператором связи, предоставляющим услуги связи с использованием кодов доступа к услугам электросвязи.

X<sub>4</sub>X<sub>5</sub>X<sub>6</sub>X<sub>7</sub> - идентификатор (номер) Услуги Абонента.

**Услуга 8-800** (Услуга) – услуга интеллектуальной сети связи, оказываемая Оператором Абоненту Услуга, которая позволяет обеспечить возможность Пользователю осуществлять бесплатные вызовы со всей территории РФ с дальнейшей переадресацией вызова:

- на Физические телефонные номера Абонента Услуги на территории РФ;
- на маршрутные телефонные номера, используемые Оператором услуги для целей маршрутизации вызова на оборудование Абонента Услуги на территории РФ.

При оказании Услуги используется ресурс нумерации в КДУ «800».

**Пользовательское оборудование** - оборудование и программное обеспечение, необходимые для оказания Услуги с определенным набором функций, перечень которых указан на Web-сайте Оператора.

**Физический номер** - абонентский номер, входящий в ресурс нумерации РФ и находящийся на территории РФ, по которому идентифицируется подключённое к Сети связи общего пользования пользовательское (оконечное) оборудование Абонента и формирующее сигналы электросвязи для передачи или приёма информации по каналам связи.

Остальные термины и определения применяются в настоящих Особенности оказания Услуги в соответствии со значениями, применяемыми в Правилах.

### 1. Описание услуги

Услуга «8-800» позволяет Пользователю Услуги осуществлять бесплатные вызовы с территории РФ на единый телефонный номер Абонента с дальнейшей переадресацией вызова:

- на Физические телефонные номера Абонента Услуги.
- Физические телефонные номера Абонента Услуги могут входить в нумерацию российских операторов сетей фиксированной и подвижной связи (операторы ССОП).
- Инициация вызова на единый телефонный номер Абонента Услуги может осуществляться с телефонных сетей операторов мобильной и фиксированной связи Российской Федерации.
- Расчёты с Оператором за все состоявшиеся соединения, входящие на Интеллектуальный номер, производит Абонент.

## 2. Порядок оказания услуги

2.1. Функционал Услуги, необходимый для обеспечения возможности ее получения, определяется Бланком заказа, являющимся приложением к Договору. Заявка о смене Тарифного плана подается Абонентом не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала месяца, в котором должны быть внесены соответствующие изменения. Смена Тарифного плана производится с 1 (первого) числа месяца, следующего за месяцем поступления заявки.

2.2. В Личном кабинете управления Услугой, Абоненту доступна возможность управления в т.ч. смены Тарифного Плана, по Тарифам определенным Оператором.

2.3. С момента заключения Договора и получения Абонентом Аутентификационных данных Оператор производит пуско-наладочные работы, в результате которых обеспечивается оказание Услуги с надлежащим качеством.

2.4. По завершении пуско-наладочных работ Оператор информирует об этом Абонента и подписывает с ним Акт начала оказания Услуги, форма которого приведена в Приложении № 8 Договора. Абонент обязан подписать Акт начала оказания услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения либо предоставить Оператору мотивированный отказ от подписания вышеуказанного Акта.

2.5. Датой начала оказания Услуги является дата, указанная в Акте начала оказания услуг. В случае если Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения вышеуказанного Акта не подписал его и не представил Оператору мотивированный отказ от подписания Акта, то датой начала оказания Услуги считается дата, указанная в Акте.

2.6. Услуга, подключенная по авансовой схеме расчета, оказывается при положительном Балансе Лицевого счета. В случае если в определенный момент времени Баланс Лицевого счета принял нулевое или отрицательное значение, Оператор приостанавливает оказание Услуги. В этом случае оказание Услуги автоматически возобновляется после восстановления положительного Баланса Лицевого счета.

## 3. Права и обязанности Сторон

### 3.1. Оператор обязан:

3.1.1. При заключении Договора сформировать Личный кабинет Абонента, обеспечив доступ к нему путем ввода Аутентификационных данных Абонента.

3.1.2. Оказывать Абоненту и (или) пользователю Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, лицензией и договором.

3.1.3. Использовать для учета объема оказанной Услуги связи аппаратно-программный комплекс, выполняющий измерительные функции и соответствующий установленным обязательным требованиям в области связи.

3.1.4. Отображать статистическую информацию об объеме и стоимости оказанной Абоненту Услуги в Личном кабинете Абонента.

3.1.5. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправности в сети связи Оператора, препятствующие пользованию Услугой, в соответствии с действующими техническими нормами и правилами по устранению неисправностей.

3.1.6. Оказывать Абоненту Услугу 24 часа в сутки, за исключением перерывов, необходимых для планового ремонта, в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и (или) настоящим Договором.

3.1.7. В случаях непредоставления Услуги не по вине Абонента или предоставления ее ненадлежащего качества производить перерасчет ее стоимости (абонентской платы) при наличии соответствующего требования Абонента.

3.1.8. Извещать Абонента о проведении плановых ремонтно-настроечных работ, не менее чем за 3 (трое) суток с указанием их продолжительности.

3.1.9. Возобновлять оказание Услуги в течение 3 (трех) рабочих дней с момента прекращения оснований для их приостановления, указанных в п.5.2.9. Правил и предусмотренных Договором.

### 3.2. Абонент обязан:

3.2.1. Использовать Пользовательское оборудование, соответствующее требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, указанное на Web-сайте Оператора. Список

используемого Пользовательского оборудования может быть изменен Оператором путем размещения соответствующей информации на Web-сайт Оператора.

3.2.2. Не передавать свои права по настоящим Правилам и Договору другим лицам.

3.2.3. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный номер в КДУ для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

### **3.3. Абонент имеет право:**

3.3.1. Пользоваться Услугой связи 24 часа в сутки с учетом ограничений настоящих Правил и Договором.

3.3.2. Получить информацию об объеме и стоимости оказанной ему Услуги Абонент в Личном кабинете.

3.3.3. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугой.

3.3.4.

3.3.5. Требовать перерасчета платы за Услугу в порядке, установленном п. 3.1.7. настоящих Особенности оказания Услуги или возврата средств, уплаченных за пользование этой Услугой, в период отсутствия связи не по вине Абонента (при наличии заявления от Абонента в Службу сервисной поддержки).

3.3.6. Абонент не вправе использовать номер КДУ 8-800 в качестве номера А при совершении исходящего вызова как на сети связи ПАО «Ростелеком», так и на сетях иных операторов связи. В случае нарушения данного условия, Оператор вправе приостановить оказание услуг связи и/или расторгнуть договор в одностороннем порядке.

## **4. Порядок расчетов за Услугу**

4.1. Оплата Услуги осуществляется Абонентом в соответствии с действующими на момент оказания Услуги Тарифными планами Оператора и выбранным Абонентом составом Услуги, указанным в Бланке заказа на предоставление Услуги.

4.2. Взимание платы за Услугу производится в безналичном порядке путем оплаты счета, выставленного Оператором Абоненту согласно п. 6.2.6 Правил.

4.3. Платежи Абонента зачисляются на Лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора.

4.4. При подключении Услуги Оператор выставляет Абоненту счет за организацию Услуги авансом. Абонент оплачивает счет за организацию Услуги в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения. Подключение Услуги осуществляется только после оплаты Абонентом счета за организацию Услуги, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты оплаты, произведенной на условиях Правил и Договором. Дата оплаты определяется датой поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.