

**Особенности оказания услуг связи в целях телевизионного вещания и/или Интерактивное ТВ и/или Интерактивное ТВ ОТТ**

**1. Понятия и определения**

Для целей настоящих Особенности оказания Услуг используются следующие понятия и определения:

**Абонентское оборудование** – технические средства (в том числе телевизионный приемник, маршрутизатор (роутер), или модем, ТВ-приставка, телевизор, поддерживающий технологию Smart TV, мобильное устройство Абонента (в случае предоставления услуги Мобильное ТВ), DVB-C модулятор (в случае предоставления услуги с использованием технологий IP-IP или IP-DVB-C) или иное техническое устройство), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения Абонентом сигналов телеканалов в сети связи телевизионного вещания Оператора, а в случаях оказания услуги с применением Технологии ОТТ - в сети связи третьих лиц.

**Активация Абонентского оборудования** – процесс подключения и настройки Абонентского оборудования и ввода Регистрационных данных, осуществляемых Абонентом самостоятельно либо Оператором на установленных Оператором условиях.

**Конструктор рекламы** – дополнительная тарифицируемая опция в рамках доступа к Сервису для Абонентов услуги «Интерактивное телевидение», предоставляющая Абоненту возможность загрузки, хранения и демонстрации РИМ Абонента с использованием административной панели Конструктора рекламы.

**Административная панель (Admin UI)** - дополнительная опция в рамках доступа к Сервису для Абонентов услуги «Интерактивное телевидение для Гостиниц», предоставляющая Абоненту возможность управления вещанием номерного фонда, загрузки, хранения и демонстрации РИМ Абонента с использованием административной панели.

**Интерфейс** – интерфейс ТВ-приставки, Мобильного приложения, Приложения для Smart TV, а также административная панель Конструктора рекламы и Административной панели (AdminUI), используемые Абонентом для доступа к Контенту, а также для управления Услугами. В Интерфейсе может быть доступна Разовая покупка Контента.

**Контент** – составленная партнером Оператора - ООО «Рестрим Медиа» (ИНН 9729337841; ОГРН 1237700009700; Адрес: 119415, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ проспект Вернадского, пр-кт Вернадского, д.41, офис 1509, далее – Рестрим Медиа) совокупность мультимедийных ресурсов и иной информации, в том числе теле- и радиоканалы, музыкальные произведения с текстом или без текста, аудиовизуальные произведения и иные виды произведений и информация, преобразованные в цифровой формат, доступные Абоненту при использовании Сервиса.

**Мобильное приложение** – программа для ЭВМ, правообладателем которой является Рестрим Медиа, предназначенная для получения доступа к услуге Интерактивное ТВ ОТТ на устройствах Абонента, функционирующих под управлением операционных систем Android и iOS.

**Мобильное ТВ** – предоставление доступа к Контенту с возможностью поиска, просмотра, прослушивания и/или иного использования единиц Контента посредством Мобильного приложения.

**Модулятор** – устройство, обеспечивающее доступ к Услуге по коаксиальным сетям, посредством преобразования технологии подачи сигнала из IP в DVB-C.

**Пакет** – совокупность единиц Контента – телеканалов, сгруппированных Рестрим Медиа по определенным признакам, и доступных Абоненту на условиях, определяемых в Тарифном плане. Содержание Пакета (-ов) определяется Рестрим Медиа по согласованию с Оператором и отражается на сайте Оператора, а также в Интерфейсе. При этом Основным пакетом телеканалов является перечень Контента, предоставляемый в рамках оказания Услуг в обязательном порядке;

Дополнительным пакетом телеканалов является перечень Контента, сгруппированный по тематикам, технологиям или иным признакам, предоставляемый в дополнение к Основному пакету за дополнительную плату.

**Приложение для Smart TV** – программное обеспечение (интерфейс), правообладателем которого является Рестрим Медиа, предоставляющее доступ к Услугам на Smart TV-телевизорах.

**Разовая покупка** – предоставление доступа к единице Контента, не входящей в состав Пакета, за определенную плату в течение определенного периода.

**Регистрационные данные** - набор символов, уникальный для каждого Абонента, предоставляемый Абоненту в момент заключения Договора, который вводится при Активации Абонентского оборудования в Интерфейсе Услуги.

**Рекламно-информационные материалы (РИМ) Абонента** – составленная Абонентом совокупность медиафайлов, демонстрируемых на Абонентском оборудовании (ТВ-приставке, Smart TV-телевизоре) с использованием административной панели Конструктора рекламы.

**Сервис** – представляющий собой совокупность взаимодействующих программных средств, баз данных и Контента, включая телеканалы и (или) радиоканалы, в том числе общеобязательные общедоступные, предназначенная для хранения и управления Контентом, а также для формирования аудиовизуального сервиса. Доступ к Сервису предоставляется Абоненту посредством ОТТ и/или IPTV и различного вида Абонентского оборудования в рамках Услуг.

**ТВ-приставка** – абонентское устройство, соответствующее техническим требованиям, предъявляемым Оператором, с предустановленным программным обеспечением и интерфейсом, позволяющее пользоваться Услугой.

**Услуга «Интерактивное телевидение»** - услуга по предоставлению доступа к Сервису для непубличного показа, если иное не предусмотрено Тарифным планом (Основным пакетам телеканалов, Дополнительным пакетам телеканалов и доступ к функционалу по управлению Контентом), а также услуга связи для целей кабельного вещания, в рамках которой транслируются общеобязательные общедоступные телеканалы и (или) радиоканалы по технологии IP TV.

**Услуга «Интерактивное телевидение ОТТ»** – услуга по предоставлению доступа к Сервису для непубличного показа, если иное не предусмотрено Тарифным планом (Основным пакетам телеканалов, Дополнительным пакетам телеканалов и доступ к функционалу по управлению Контентом) по технологии ОТТ.

**Услуга** – Услуга «Интерактивное Телевидение», Услуга «Интерактивное телевидение ОТТ», совместно именуемые Услуги.

**IPTV** - система (технология) организации доступа к Сервису с использованием IP – протокола. Доступна только на сети связи Оператора через соответствующее Абонентское оборудование, поддерживающее такой доступ.

**ОТТ (Over the Top)** - технология предоставления доступа к Сервису через сеть «Интернет», при которой доставка видеосигнала на устройство Абонента осуществляется по сетям передачи данных иных операторов связи.

**Smart TV** – предоставление Услуг через приложение на телевизорах с поддержкой технологии Smart TV.

**Smart TV телевизор** – Абонентское оборудование, операционная система которого позволяет пользоваться функционалом Smart TV.

Остальные термины и определения применяются в настоящих Особенности оказания Услуги в соответствии со значениями, применяемыми в Правилах.

## **2. Условия и порядок предоставления доступа к Услуге**

2.1. Доступ Абонента к Услуге Интерактивное телевидение осуществляется через сеть Интернет. При оказании Услуги «Интерактивное Телевидение» доступ к сети Интернет предоставляется Оператором.

2.2. При оказании Услуги Интерактивное телевидение ОТТ предоставление доступа к сети Интернет для получения данной услуги является обязанностью Абонента и не входит в обязанности Оператора.

2.3. Предоставление доступа Абонента к Услуге производится при наличии технической возможности, на основании Договора, Бланка заказа, а также подписания Сторонами Акта выполненных работ и Акта начала оказания Услуги, указанных в Приложении № 8 к Договору.

2.3.1. При первом использовании Сервиса Абонент соглашается и принимает пользовательское соглашение, размещенное на странице сайта Рестрим Медиа с сетевым адресом <https://wink.ru/offer>.

2.4. Технологические параметры предоставления Услуг:

2.4.1. Используемые протоколы передачи данных: IP-протоколы.

2.4.2. Вид (тип) оборудования: Smart TV-телевизор, ТВ-приставка, Модулятор, мобильное устройство Абонента.

2.5. Основные требования при подключении и настройке Абонентского оборудования:

2.5.1. Наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого оконечного Абонентского оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;

2.5.2. Наличие электропитания 220В переменного тока к Абонентскому оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

2.5.3. Наличие действующего подключения к сети Интернет с гарантированной скоростью (на одно абонентское устройство) не ниже 4 Мбит/с для Контента в SD качестве и 10 Мбит/с для Контента в HD качестве.

2.6. Началом оказания Услуги является:

- при подключении и настройке Абонентского оборудования техническими службами Оператора – дата подписания Сторонами Акта начала оказания Услуги;

- дата Активации Абонентского оборудования. Датой Активации Абонентского оборудования является дата выдачи Оператором Регистрационных данных Абоненту.

2.7. Абонентское оборудование (ТВ-приставка) предоставляется Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи оборудования в собственность либо аренду. Абонентское оборудование может быть передано Оператором в собственность Абоненту на условиях рассрочки платежа. Модулятор предоставляется на условиях купли-продажи. При оказании Услуги «Интерактивное телевидение ОТТ» ТВ-приставка предоставляется на условиях купли-продажи.

2.8. Подключение и настройка Абонентского оборудования, в случае выполнения указанных работ Оператором, оформляется Сторонами Актом выполненных работ. В случае отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ, Абонент обязан в течение 1 (одного) дня с даты получения указанного Акта выполненных работ предоставить Оператору мотивированный отказ от его подписания, на основании которого Стороны составляют двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и указанием сроков их выполнения. Если мотивированный отказ от подписания Акта выполненных работ в установленный срок от Абонента не поступил Оператору, то Акт выполненных работ считается подписанным Абонентом с даты подписания Акта выполненных работ Оператором.

2.8.1. Основанием мотивированного отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ, предусмотренного п. 2.8. настоящего Приложения, не является отсутствие у Абонента программно-аппаратного комплекса для пользования Услугой.

2.9. Скорость доступа по сети передачи данных, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными). Показатели качества услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора.

2.10. Для получения доступа к Сервису посредством Мобильного ТВ с использованием Мобильного приложения требуется подключение Абонентского устройства к сети передачи данных с помощью технологий WiFi, 3G, 4G (LTE).

2.11. При Разовой покупке Оператором в счет платежей, предусмотренных Тарифным планом, предоставляется право воспроизведения единицы Контента в целях однократного просмотра в соответствии с условиями заказа такого Контента.

2.11.1. Разовая покупка доступна Абоненту на период и по стоимости, указанные в Интерфейсе Услуги при получении доступа к соответствующей единице Контента, с момента ее оплаты. Оплата предоставления доступа к единице Контента может производиться Абонентом непосредственно перед заказом выбранной единицы Контента или путем оплаты выставленного счета на оплату в конце Отчетного периода.

### **3. Права и обязанности сторон**

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Обеспечить возможность пользования Услугами 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, а также за исключением случаев проведения необходимых ремонтных, профилактических и регламентных работ на сети связи Оператора или проводимых на Сервисе. В случае оказания Услуг Оператор не несет ответственности за перебои в трансляциях, происходящих по вине Абонента или третьих лиц, в том числе Рестрим Медиа.

3.2. Абонент обязан

3.2.1. При смене Абонентского оборудования сообщить Оператору идентификационные данные указанного оборудования (при их наличии в Бланке Заказа к Договору) в целях обеспечения возможности Оператором предоставления Услуг по Договору.

3.3. Оператор имеет право

3.3.1. Приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ (технического обслуживания), о которых сообщается на официальном сайте Оператора. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи Оператора. Проведение технического обслуживания осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Привлекать в одностороннем порядке третьих лиц для исполнения своих обязательств по Соглашению в целях оказания Услуги.

3.3.2. Осуществлять модернизацию, реконструкцию и развитие сети связи телевизионного вещания IP-телевидения, вследствие чего производить ограничение или приостановление оказания услуг в соответствии с Договором.

3.3.3. По своей инициативе заменить выделенные Абоненту Регистрационные данные, если оказание Услуг с использованием предоставленных ранее Регистрационных данных невозможно, в том числе в случае реализации Оператором права модернизации, реконструкции и развития сети связи.

3.3.4. Дополнительно к порядку изменения условий оказания Услуги, предусмотренному Правилами, Оператор также вправе информировать Абонента об их изменении путем направления на Абонентское оборудование соответствующих сообщений.

3.4. Абонент имеет право

3.4.1. При наличии технической возможности изменять перечень Услуг, а также иных услуг, технологически неразрывно с ними связанных и направленных на повышение их потребительской ценности, тарифный план, предусмотренный Договором, с согласия Оператора, подав Оператору соответствующее заявление, в письменной или иной допустимой Оператором форме, в том числе при наличии технической возможности с использованием аналогов собственноручной подписи, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом, и систем сервиса Абонентов, голосового меню (IVR) посредством передачи Абонентом с Абонентского или иного устройства соответствующего сообщения электросвязи. Изменения, предусмотренные в настоящем пункте, вводятся Оператором при наличии технической возможности в течение 1-го рабочего дня либо иные сроки, определенные Оператором.

3.4.2. При наличии технической возможности активировать или деактивировать услуги, предусмотренные Договором, с использованием систем сервиса посредством передачи Абонентом с Абонентского оборудования или иного устройства соответствующего сообщения электросвязи.

### 3.5. Абоненту запрещается

3.5.1. Каким-либо образом нарушать целостность Контента, добавлять в Контент какую-либо информацию и/или материалы, в том числе размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации.

3.5.2. Осуществлять подключение к ТВ-приставке более одного ТВ-приемника (телевизора), а также разветвление сигнала от одного Smart TV телевизора на другие ТВ-приемники (телевизоры).

3.5.3. Распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию других лиц.

3.5.4. Использовать Абонентское оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ;

3.5.5. Пользование Услугами, при котором осуществляется трансляция телеканалов неопределенному кругу лиц/объектов, если иное не предусмотрено условиями Тарифного плана.

3.5.6. Коммерческое использование Услуги путем ее перепродажи с целью получения прибыли;

3.5.7. Нарушать в процессе пользования Услугой права и интересы Оператора, Рестрим Медиа и других абонентов.

3.5.8. При пользовании Услугой в общественных местах, включая вестибюли гостиниц, бары, рестораны, площади для общественных собраний и иные места общего пользования, где становится возможным пользование Услугами неопределенным кругом лиц/объектов: производить запись, публиковать, передавать, воспроизводить, перерабатывать или распространять посредством Услуги телепрограммы или их составные части и другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами без разрешения владельца (правообладателя).

3.6. При нарушении Абонентом условий, указанных в п. 3.5. настоящего Приложения, Оператор вправе приостановить оказание Услуги. При этом Оператор имеет право удалить, отредактировать, перенести или закрыть любую информацию, размещенную Абонентом в любое время по своему усмотрению.

## **4. Порядок и условия оказания дополнительных услуг**

4.1. Дополнительные услуги, доступные Абоненту в рамках Услуг «Интерактивное телевидение» и «Интерактивное телевидение ОТТ»:

4.1.1. Дополнительные пакеты телеканалов

4.1.1.1. Доступ к дополнительным пакетам телеканалов предоставляется на основании Бланка заказа с указанием необходимой информации. Абонентская плата за доступ к дополнительным пакетам телеканалов на Сервисе устанавливается Оператором и подлежит оплате на основании выставленного Абоненту счета на оплату.

### **4.1.2. Конструктор рекламы**

4.1.2.1. Предоставление дополнительной услуги Конструктор рекламы осуществляется на основании Бланка заказа с указанием необходимой информации о Клиенте, в том числе адреса электронной почты, на который предоставляются Регистрационные данные.

4.1.2.2. Стоимость подключения Конструктора рекламы и (или) абонентская плата за пользование Конструктором рекламы устанавливается Оператором. Абонентская плата списывается ежемесячно, равными долями, начиная с момента подключения Конструктора рекламы. С размером абонентской платы и (или) стоимостью подключения Конструктора рекламы можно ознакомиться на сайте Оператора [www.rt.ru](http://www.rt.ru).

4.1.2.3. Управление услугой Конструктор рекламы осуществляется с использованием Интерфейса.

4.1.2.4. Функционал услуги:

- загрузка РИМ Абонента с использованием административной панели и демонстрация РИМ на Абонентском оборудовании (ТВ-приставка, Smart TV-телевизор).

- доступ к административной панели, позволяющей удаленно управлять Абонентским оборудованием, в том числе изменять материалы, уровень громкости, объединять устройства в группы;

- создание расписания воспроизведения материалов;

4.1.2.5. Если иное не определено Оператором, в том числе в Интерфейсе, отключение Конструктора рекламы осуществляется путем подачи заявления на отключение Конструктора рекламы Оператору по установленной Оператором форме.

4.1.2.6. Ограничения оказания услуги:

4.1.2.6.1. Услуга доступна для подключения на действующих Тарифных планах, указанных на сайте Оператора.

4.1.2.6.2. Предоставление Абоненту услуги осуществляется в соответствии с имеющимися техническими возможностями.

4.1.2.6.3. Если иное не определено в Интерфейсе, файл, содержащий РИМ, должен соответствовать следующим форматам: mp4, avi, mkv, mov, ts, jpeg.

4.1.2.6. Особые условия

4.1.2.6.1. Абонент самостоятельно и в полном объеме несет ответственность как лицо, осуществившее приведение информации в готовую для демонстрации РИМ форму, и гарантирует соответствие составленных и предоставленных им для демонстрации РИМ всем требованиям действующего законодательства.

4.1.2.6.2. Принятие Оператором РИМ к размещению ни при каких обстоятельствах не означает подтверждение Оператором и (или) предоставления Оператором Абоненту прав на какое-либо использование в таких РИМ объектов интеллектуальной собственности третьих лиц. Всю ответственность за такое использование несет Абонент.

4.1.2.6.3. Абонент гарантирует, что содержание и форма РИМ не нарушает и не влечет за собой нарушение каких-либо прав третьих лиц и действующего законодательства РФ.

4.1.2.6.4. Абонент гарантирует наличие всех применимых согласий третьих лиц, в том числе авторов РИМ, на размещение РИМ и возможность Оператора разместить РИМ в установленном Приложением порядке без каких-либо дополнительных согласований третьих лиц, авторов и(или) выплаты им каких-либо вознаграждений/компенсаций.

4.1.2.6.5. Представленные в рамках РИМ товарные знаки и средства индивидуализации принадлежат Абоненту. В случае предоставления средств индивидуализации третьих лиц Абонент обязан иметь надлежащим образом оформленное письменное согласие соответствующего лица на такое размещение.

4.1.2.6.6. Абонент обязуется незамедлительно информировать Оператора о получении в отношении РИМ запросов, предписаний контролирующих и надзорных органов, обращений (жалоб) пользователей или обращений, связанных с нарушением авторских и иных прав третьих лиц. Абонент обязуется незамедлительно информировать Оператора об иной связанной с РИМ информации, ставшей известной Абоненту (в том числе из средств массовой информации, иных источников) и могущей негативно отразиться на деловой репутации Оператора и/или быть связанной с потенциальными претензиями, исками, негативными последствиями иного рода (в частности, негативными публикациями и т.д.) в отношении Оператора.

4.1.3. Разовая покупка

4.1.3.1. Разовая покупка и просмотр Контента предоставляются в порядке, указанном в пункте 2.11. Приложения.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. В случае оказания Абонентом Услуг третьим лицам с использованием Абонентского оборудования, в том числе предоставленного в соответствии с Договором, Абонентом производится возмещение убытков, в том числе упущенной выгоды. При этом сумма упущенной выгоды рассчитывается исходя из максимальной суммы тарифа, установленного Оператором, за соответствующую услугу связи для юридических лиц.

5.2. Абонент самостоятельно несет ответственность за нарушение прав третьих лиц, в том числе прав интеллектуальной собственности, в результате потребления Услуг с нарушением требований действующего законодательства и Договора.

5.3. В случае несоблюдения Абонентом условий п.п. 3.5.2, 3.5.5 Приложения Оператор вправе требовать от Абонента уплаты штрафа в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей за каждый случай нарушения в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения соответствующего требования Оператора.

5.4. В случае, если в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом своих обязательств по настоящему Приложению, в том числе указанных в п. 3.5. настоящего Соглашения, Оператор понесет какие-либо убытки, Абонент обязуется возместить Оператору такие убытки в полном объеме в течение 10 календарных дней с момента получения соответствующего требования Оператора, содержащего документальное подтверждение причиненных убытков.

5.5. Оператор не несет ответственности:

- За ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, Регистрационных данных и иной информации.
- За качество предоставляемой Услуги в случаях, если Услуга частично или полностью предоставляется на ресурсах, расположенных на сети Абонента и/или третьих лиц.
- За нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети передачи данных, не принадлежащих Оператору.

5.6. Ответственность за предоставление и/или использование лицензионных копий программного обеспечения Абонентом лежит исключительно на Абоненте.

5.7. Оператор не несет ответственности за содержание телепрограмм и Контента.

5.8. Оператор не несет ответственности за качество сигнала или перерывы в трансляции при оказании услуги связи для целей кабельного вещания, в рамках которой транслируются общеобязательные общедоступные телеканалы и (или) радиоканалы по технологии IP TV, если указанные обстоятельства возникли по вине вещателей или третьих лиц.

5.9. Оператор не несет ответственности за перерывы в работе Сервиса по любым причинам.

5.10. В случае если размещение РИМ явилось основанием для предъявления к Оператору претензий, исков, предписаний со стороны третьих лиц, в том числе государственных органов и авторов РИМ, или привлечения Оператора к административной ответственности, Абонент обязуется незамедлительно по требованию Оператора предоставить всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания РИМ, содействовать Оператору в урегулировании таких претензий, исков, предписаний, а также возместить все убытки (включая судебные и досудебные расходы, расходы по уплате штрафов), причиненные Оператору вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний или привлечения его к административной ответственности.