

Особенности оказания Услуги «Классический Wi-Fi 2.0»

1. Понятия и определения.

Для целей настоящих Особенности оказания Услуги используются следующие понятия и определения:

Услуга «Классический Wi-Fi» или **Услуга** – деятельность Исполнителя, направленная на установление (определение) Пользователя Клиента способами, указанными в настоящем документе, в целях предоставления доступа в Интернет в публичной Wi-Fi сети на объектах Клиента. Выделенный доступ в интернет в состав Услуги не входит и оплачивается отдельно.

Option 82 - (DHCP option 82), опция протокола DHCP, используемая для того, чтобы проинформировать DHCP-сервер о том, от какого DHCP-ретранслятора и через какой его порт был получен запрос. Служит для корректного построения DHCP.

Оборудование клиента – оборудование связи клиента образующее сеть передачи данных клиента, в том числе беспроводную, и обеспечивающее возможность доступа к сети Пользователей Клиента.

Авторизация Пользователя – процедура или последовательность действий, позволяющая по соответствующим идентификаторам определить наличие у Пользователя возможности пользоваться Услугой в соответствии с законами и подзаконными актами Российской Федерации. Например, достоверного установления абонентского номера, назначенного Пользователю в соответствии с договором об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, заключенным с оператором связи;

Альтернативные территории – территории вне зоны обслуживания оператора связи ПАО «Ростелеком» (Республика Крым, город федерального значения Севастополь, Чеченская республика и др.), в т.ч. территории, обслуживаемые операторами спутниковой связи;

Канал – логическая линия доступа, VLAN, логическое соединение;

Контроллер ТД – устройство, связанное с точкой доступа (ТД) каналом управления и каналом данных, позволяющее конфигурировать на ТД пользовательские настройки сети Wi-Fi, обеспечивать отказоустойчивость, балансировку нагрузки на ТД, интеллектуальные функции (в т.ч. беспроводной роуминг), управление частотным ресурсом, мощностью, пересылкой пакетов данных, качеством обслуживания и авторизацией. Канал управления необходим в случае отсутствия возможности конфигурации пользовательских настроек сети Wi-Fi в интерфейсе ТД.

Линия связи – физическая линия доступа, физическое присутствие ресурса, кабель, оптика, медь и т.д. В одной Линии связи может быть организован один либо несколько Каналов (в зависимости от технологии организации линии связи и используемого оборудования).

Оператор (Исполнитель) – Публичное акционерное общество «Ростелеком»;

Платформа Wi-Fi 2.0 – программно-аппаратный комплекс, включающий в себя все необходимое оборудование и программное обеспечение для реализации Услуги;

Зона Wi-Fi Hotspot - участок местности (например, помещение офиса, кафе, банка), где при помощи портативного устройства Пользователя (ноутбука, смартфона или карманного компьютера), оснащённого модулем радиодоступа по протоколу Wi-Fi, можно получить доступ к информационным сетям;

Пользователь – физическое лицо, использующее Зону Wi-Fi Hotspot для доступа в сеть интернет на территории Клиента.

Портал – Captive Portal – портал, реализующий функции предоставления доступа и контроля за ним: **Authentication (аутентификация)** – сопоставление персоны (запроса) существующей учётной записи в системе безопасности (осуществляется по логину, паролю), **Authorization (авторизация)** – сопоставление учётной записи в системе (и персоны, прошедшей аутентификацию) и определённых полномочий (или запрета на доступ). В общем случае авторизация может быть «негативной» (Пользователю запрещён доступ), **Accounting (учёт)** – слежение за потреблением ресурсов (преимущественно сетевых) Пользователем;

Портал Госуслуг - справочно-информационный интернет-портал (сайт), который обеспечивает доступ физических и юридических лиц к сведениям о государственных и

муниципальных услугах в Российской Федерации, государственных функциях по контролю и надзору, об услугах государственных и муниципальных учреждений, об услугах организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг, позволяющий осуществить идентификацию Пользователя, находящегося в Зоне Wi-Fi HotSpot.

Рекламная платформа – дополнительная платная опция к Услуге, реализуется на базе программно-аппаратного комплекса, включающего в себя все необходимое оборудование и программное обеспечение для организации Wi-Fi-маркетинга на сетях беспроводного интернета по технологии Wi-Fi;

Сервер DNS (DNS-сервер) - приложение, предназначенное для ответов на DNS-запросы по соответствующему протоколу;

ЛК Услуги (личный кабинет Клиентов ПАО «Ростелеком») – система, являющаяся частью Платформы Wi-Fi 2.0. Позволяет делегировать Клиентам настройку Услуги и получать статистическую информацию по предоставленной Услуге;

OTT-решение – предоставление Услуги с доступом в интернет на сетях сторонних операторов связи;

СКС – структурированная кабельная система;

ТД Клиента – точки доступа, существующие у Клиента, или закупленные Клиентом специально для организации Услуги,

CAPTCHA – Completely Automatic Public Turing Test to Tell Computers and Humans Apart – полностью автоматизированный тест Тьюринга, позволяющий отличить компьютер от человека;

DHCP - Dynamic Host Configuration Protocol, сетевой протокол, позволяющий компьютерам автоматически получать IP-адрес и другие параметры, необходимые для работы в сети TCP/IP (Transmission Control Protocol и Internet Protocol).

DNS (Domain Name System) — система доменных имён, распределенная система для получения информации о доменах, используется в т.ч. для получения IP-адреса по имени хоста.

SMS – Short Message Service, служба коротких сообщений;

SSID – service set identification - уникальное наименование беспроводной сети, отличающее одну сеть Wi-Fi от другой. В настройках всех устройств, которые должны работать в одной беспроводной сети, должен быть указан одинаковый SSID;

VLAN – аббревиатура от английского Virtual Local Area Network - логическая («виртуальная») локальная компьютерная сеть, представляет собой группу хостов с общим набором требований, которые взаимодействуют так, как если бы они были подключены к ширококвещательному домену, независимо от их физического местонахождения;

Wi-Fi – технология передачи цифровых потоков данных по радиоканалам.

2. Описание Услуги.

Услуга позволяет организовать идентификацию Пользователей при подключении к открытой гостевой Wi-Fi сети с использованием существующих точек доступа Клиента. Выделенный канал доступа в интернет в состав услуги не входит, организовывается Клиентом самостоятельно и оплачивается отдельно.

Получение конечным Пользователем пароля для Авторизации в открытой сети с соблюдением требований законодательства может осуществляться любым из способов:

- посредством SMS-сообщения (неприменимо для зарубежных sim-карт);

запрос регистрационных данных производится посредством ввода номера мобильного телефона Пользователя на портале (в данном поле может присутствовать бот-защита типа CAPTCHA), ответ с регистрационными данными направляется Пользователю посредством SMS-сообщения на указанный номер мобильного телефона, после ввода пароля из SMS-сообщения Пользователь получает доступ в интернет;

- посредством телефонного звонка на бесплатный номер в коде 8-800 (неприменимо для зарубежных sim-карт);

запрос регистрационных данных производится посредством ввода номера мобильного телефона Пользователя на портале (в данном поле может присутствовать бот-защита типа CAPTCHA), после нажатия кнопки «Подтвердить звонком» производится переадресация на страницу с предложением позвонить на бесплатный номер в коде 8-800, после соединения с номером производится

автоматическая авторизация, сброс вызова и переадресация на стартовую страницу Клиента с извещением об успешном подключении, после чего Пользователь получает доступ в сеть Интернет;

- посредством использования личной учетной записи на Портале Госуслуг.

Пользователь на открывшейся стартовой странице Клиента вводит в соответствующие поля логин и пароль от личного кабинета на Портале Госуслуг, после чего Пользователю предоставляется доступ в интернет.

В качестве дополнительного варианта авторизации, после прохождения обязательного варианта авторизации с использованием номера телефона или учетной записи портала Госуслуг, возможна авторизация Пользователя с применением профиля из социальных сетей (ВК, Одноклассники).

Клиент может выбрать один или несколько способов Авторизации Пользователей. При выборе любого(ых) способов(ов) авторизации в открытой сети на ТД Общества, кроме авторизации по SMS, Услуга предоставляется по льготным (сниженным) тарифам.

Тип SSID - (открытая) настраивается при организации Услуги.

Тип SSID - (закрытая, для внутренних Пользователей), не предусматривается в рамках настройки Услуги, закрытая SSID остается в зоне ответственности Клиента, настраивается клиентом самостоятельно.

Услуга предоставляется на территории зданий (гостиниц, торговых и выставочных центров, спортивных арен, банков, офисных центров, и т.д.). Пользователи Клиента получают доступ к Услуге при наличии беспроводного адаптера Wi-Fi.

Техническое решение подразумевает использование мультивендорной платформы Wi-Fi 2.0 для реализации Услуги на точках доступа клиента. Реализация Услуги в рамках данного технического решения возможна только при использовании каналов передачи данных ПАО «Ростелеком».

3. Управление Услугой со стороны клиента.

В рамках Услуги по организации идентификации Пользователей – «Wi-Fi 2.0» Клиенту предоставляется ЛК <https://client.wifi.rt.ru/> со следующими разделами и функционалом:

- Главная страница: содержит в себе общую статистическую информацию по активности Пользователей открытой сети (сеть с идентификацией) в разрезе разных периодов, информация по типу идентификации и по абонентам онлайн.
- Управление сетью Wi-Fi с идентификацией:
 - Назначение URL, на который будут переходить абоненты после авторизации и идентификации (страница редиректа);
 - Выбор доступных типов идентификации (по смс, через госуслуги и бесплатным звонком), которые будут отображаться на странице идентификации;
 - Изменение продолжительности одной сессии без разрыва соединения;
 - Установка ограничения на объем трафика (абонент не сможет скачать трафик свыше заданного лимита);
 - Установка скорости на одну сессию (каждый подключившийся абонент получит доступ в интернет со скоростью, не превышающей указанное значение);
 - Установка продолжительности подключения в сутки;
 - Работа сети по расписанию
- Абоненты:
 - Просмотр абонентских сессий;
 - Просмотр информации об абоненте;
 - Возможность внести абонента в Белый или Черный список
- Конструктор собственной страницы идентификации и авторизации:
 - Возможность выбрать дополнительный язык и международный логотип;
 - Выбор визуальных настроек кнопок, шрифта, фона;
 - Установка логотипа;
 - Изменение приветственного текста
- Статистика в разрезе разных периодов:
 - Посещаемость;

- Абонентские устройства (тип устройства, язык устройства);
- Операционные системы;
- Браузеры;
- Выбранные типы идентификации

4. Особенности монтажа Wi-Fi зон.

Монтаж точек доступа в рамках предоставления данной Услуги не рассматривается и остается в зоне ответственности Клиента.

5. Технические ограничения в рамках Услуги.

В рамках реализации Услуги по организации идентификации Пользователей – «Wi-Fi 2.0» существует ряд ограничений:

- Необходимость организации отдельного SSID с целью предоставления доступа в корпоративную сеть (зона ответственности Клиента).
- Точки доступа Клиента и другое активное оборудование, которое участвует в построении Wi-Fi сети, должны поддерживать функционал для настройки Option 82.
- Отсутствует техническая возможность авторизации по смс для иностранных граждан. Решением данного кейса служит использование ваучеров в ЛК.
- Отсутствует техническая возможность предоставления услуги при использовании последней мили РТК по технологиям: спутниковой связи, GPON, xDSL.
- Необходимо наличие доступа в интернет от ПАО «Ростелеком».

6. Зоны ответственности.

Зоны ответственности Общества:

- Техническая поддержка Услуги в рамках эксплуатации Платформы Wi-Fi, прием обращений от имени уполномоченного представителя Клиента при выявлении массовых проблем в работе Платформы Wi-Fi;
- Доступ в Личный кабинет;
- Предоставление функционала Платформы Wi-Fi;
- Мониторинг работоспособности Платформы Wi-Fi;
- Стартовые настройки страницы авторизации в ЛК, настройка редиректа.

Зона ответственности Клиента:

- Монтаж и эксплуатация: точек доступа, контроллера;
- Организация СКС и обеспечение электропитания для точек доступа;
- Мониторинг работы точек доступа;
- Персонализированные настройки в ЛК <https://client.wifi.rt.ru/>;
- Обеспечение доступа к оборудованию Общества, установленному на объекте Клиента;
- Согласования VLAN до точек доступа внутри клиентской сети.
- Прием прямых обращений Пользователей.

7. Показатели качества Услуги.

Услуга доступна 24 часа в сутки 7 дней в неделю, 365(6) дней в год. Оператор обеспечивает техническую поддержку Услуги в режиме 24/7.