

Особенности предоставления услуги Телеграмма

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

- 1.1. **Агент** – означает юридическое лицо, с которым Ростелеком заключил агентский договор на осуществление указанным лицом действий при оказании Услуг.
- 1.2. **Заверенная телеграмма** – означает Телеграмма с отметкой "заверенная" принимается при желании Пользователя заверить факт, сообщаемый в телеграмме, подтвержденный документом, и (или) заверить свою подпись, содержащуюся в Телеграмме.
- 1.3. **Международная телеграмма Дальнего Зарубежья** – означает Телеграмма, передаваемая за пределы территории Российской Федерации.
- 1.4. **Правила** – означает Правила оказания услуг телеграфной связи, утвержденные Постановлением Правительства № 968 от 28 мая 2022 г. и Требования к оказанию услуг телеграфной связи, утв. Приказом Минцифры России от 03.02.2022 N 85.
- 1.5. **Пункт подачи** – означает пункт связи, в котором Клиенту оказываются Услуги. Под Пунктом подачи в контексте Договора понимаются: служба приема телеграмм Ростелекома, отделение связи Ростелекома или Агента и электронная почта (e-mail Ростелекома), сайт Ростелекома www.rt.ru.
- 1.6. **Срок прохождения** – означает контрольный срок прохождения Телеграммы соответствующего вида и категории с момента ее отправки в телеграфную сеть до момента ее доставки адресату.
- 1.7. **Телеграмма** – текстовое сообщение, предназначенное для передачи средствами телеграфной связи.
- 1.8. **Услуга телеграфной связи или Услуга** – означает действия Ростелекома по приему, обработке и передаче Телеграмм, а также иные, связанные с ними действия.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Место оказания Услуги: территория действия лицензии на оказание услуг телеграфной связи № Л030-00114-77/00078629 от 10.09.2020 г. (срок действия до 16.02.2026г.).
- 2.2. Клиенту доступны следующие способы оказания Услуги:
 - 2.2.1. через службу приема телеграмм Ростелекома посредством осуществления звонка Клиентом на контактный номер, указанный в Бланке Заказа;
 - 2.2.2. посредством направления электронного письма на e-mail Ростелекома, в том числе Международная телеграмма Дальнего Зарубежья, указанный в Бланке Заказа;
 - 2.2.3. через отделение связи Ростелекома или Агента: все виды и категории телеграмм, в том числе Заверенная телеграмма и Международная телеграмма Дальнего Зарубежья. Адреса офисов Ростелекома и Агента указаны на сайте www.rt.ru.
- 2.3. Оказание Услуги осуществляется при наличии заполненного и подписанного со стороны Клиента Бланка заказа (Приложение № 1 к Договору).
- 2.4. Отправка Телеграммы Клиентом способами, указанными:
 - в пунктах 2.2.1 и 2.2.2 может осуществляться только с телефонных номеров или электронной почты, указанных в Бланке Заказа (Приложение №1 к Договору). Телеграммы, переданные с другого телефонного номера или электронной почты, Ростелекомом не принимаются;
 - в пункте 2.2.3 осуществляется на основании предъявленной Клиентом доверенности и при предоставлении им информации, указанной в Бланке Заказа (Приложение №1 к Договору): номер лицевого счета Ростелекома, телефонный номер и/или адрес электронной почты для отправки Телеграмм, ФИО ответственного лица Клиента.
- 2.5. При заказе Услуги Ростелеком осуществляет идентификацию Клиента, которая производится путем сопоставления лицевого счета по Договору, телефонного номера и/или адреса электронной почты и ФИО ответственного лица Клиента, указанных в Бланке заказа к Договору, с данными, предоставленными Клиентом в момент подачи заявки на оказание Услуги.
- 2.6. Лица, имеющие право на подачу Телеграммы от Клиента, определяются Клиентом. Подача Телеграммы способами, указанными в п. 2.2 в любом случае считается подачей Телеграммы от имени Клиента. Бремя доказывания подачи Телеграммы иным лицом, чем Клиент, лежит на Клиенте.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 3.1. Клиент несет ответственность за содержание текстового сообщения в Телеграмме.
- 3.2. Запрещается передавать Телеграммы:

- содержащие в себе нецензурные или бранные слова, или словосочетания, либо, по мнению Ростелекома, являющиеся нежелательными, нарушающими нормы морали и этики;
 - содержащие в себе угрозу, насилие, жестокость;
 - направленные на разжигание расовых, межнациональных или межрелигиозных розни, а также ссылки на такие материалы;
 - содержащие в себе призыв, пропаганду преступной деятельности, руководства по совершению противоправных действий;
 - с любой другой информацией, которая нарушает законодательство Российской Федерации.
- 3.3. При подаче Телеграммы через службу приема телеграмм Ростелекома согласно п. 2.2.1 запрещается передавать Телеграммы:
- Заверенная телеграмма;
 - Международная Телеграмма Дальнего Зарубежья;
 - видов: "криптограмма", «криптограмма перфоленте», "переводная" и "схемная".
- 3.4. В случае нарушения Клиентом п. 3.2. и п. 3.3. ему может быть отказано в оказании Услуги по отправке Телеграммы через службу приема телеграмм Ростелекома.
- 3.5. Ростелеком не несет ответственность за недоставку Телеграммы адресату в случае предоставления Клиентом неточных и/или недостоверных данных об адресе получателя.
- 3.6. Ростелеком не несет ответственность за невручение Телеграмм адресату в случаях, не зависящих от Ростелекома (отказ адресата от получения Телеграммы и т.д.).
- 3.7. В случае наступления событий, указанных в п. 3.5. и п. 3.6., Услуга считается оказанной, а обязательства Ростелекома по оказанию Услуги надлежащим образом исполненным.

4. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРЕДАЧЕ (ОТПРАВКЕ) ТЕЛЕГРАММЫ

При передаче Телеграммы через службу приема телеграмм Ростелекома Клиенту необходимо предоставить следующую информацию:

- **наименование Клиента** (телефонный номер, наименование и адрес юридического лица, при необходимости, ФИО лица, уполномоченного подавать Телеграммы);
- **категория Телеграммы («срочная», «обыкновенная»);**
- **вид(ы) Телеграммы.**

Для Клиента доступны следующие виды Телеграмм:

- с уведомлением о вручении телеграфом;
- с уведомлением о вручении телеграфом, срочное;
- с доставкой в населенный пункт, не имеющий телеграфной, факсимильной (телефонной) связи (с отметкой «почтой заказное»);
- с доставкой в срок, указанный отправителем;
- с доставкой на художественном бланке;
- с доставкой на художественном бланке формата А4;
- с доставкой на художественном бланке по случаю траура;
- без указания вида.

Для Телеграмм вида «с уведомлением о вручении телеграфом» и «с уведомлением о вручении телеграфом срочное» необходимо указывать адрес и ФИО адресата уведомления.

- **адрес** направления Телеграммы с указанием наименования адресата (адресатов).

Телеграммы могут быть направлены по России, в страны СНГ и Балтии. Адрес Телеграммы должен содержать все адресные данные, необходимые для обеспечения ее доставки адресату без розыска и наведения справок.

По желанию отправителя в адрес Телеграммы может быть дополнительно включен номер телефона адресата.

При подаче Телеграмм в один адрес нескольким лицам Телеграмма будет вручена в одном экземпляре любому (одному) из указанных в адресе лиц.

Телеграммы, адресованные гражданам по месту их нахождения (жительства), вручаются лично адресату или (в его отсутствие) совершеннолетнему члену семьи.

Телеграммы могут быть адресованы не только на полный адрес, но и:

- до востребования с указанием наименования пункта назначения, места получения Телеграммы (почтамт, узел связи, номер отделения связи) и полного ФИО адресата;

- на номер абонентного ящика с указанием наименования пункта назначения, места абонирования (почтамт, узел связи, номер отделения связи), номера Клиентского ящика, ФИО адресата).
- **текст** Телеграммы (должен содержать хотя бы одно слово);
- **подпись** в тексте Телеграммы;
- **опись** телеграмм к отправке по форме Приложения 1 к Приложению ____ «Особенности предоставления услуги Телеграмма».

При подаче Телеграмм в адреса государственных, законодательных и исполнительных органов власти в платной части Телеграммы обязательно указывается адрес отправителя.

Телеграмма должна содержать не более 300 слов. Телеграмма, содержащая более 300 слов, разбивается на 2 и более телеграмм.

По желанию Клиента Ростелекомом оказываются услуги, технологически связанные с Услугой: после передачи Телеграммы (но не позже 1 месяца со дня подачи Телеграммы) оказываются услуги, технологически связанные с услугами телеграфной связи:

- выдача подтверждения о вручении Телеграммы адресату;
- выдача копии поданной телеграммы, засвидетельствованной Ростелекомом и печатью «Для телеграмм».

После поступления Телеграммы в адрес Клиента досылка их по другому указанному Клиентом адресу.

