

Особенности оказания Услуги «Видеонаблюдение»

1. Понятия и определения

Для целей настоящих Особенности оказания Услуги используются следующие понятия и определения:

Аккаунт – уникальная учетная запись Абонента на Сайте Услуги и в Личном кабинете, содержащая информацию об Абоненте и об оказываемых ему услугах, доступ в который осуществляется с использованием Аутентификационных данных.

Заказ – оформляемый Абонентом в электронной форме и отображаемый в Личном кабинете (www.cloud.rt.ru и (или) www.rt.ru, или страница сайта в сети «Интернет», содержащая описание Услуги) документ, содержащий :

- количество Услуги;
- общую стоимость Услуги;
- срок действия (период оказания) Услуги, а также иную информацию

Камера – цифровая видеокамера, передающая видеопоток в цифровом формате по сети, использующей протокол IP;

Платформа Видеонаблюдение — набор программного и аппаратного обеспечения, внутренних компьютерных сетей, протоколов, интерфейсов и служб, реализующий функциональность Услуги.

Регистрационная информация – пара логин/пароль и/или ключ доступа и/или иная аналогичная информация, с использованием которой Абонент может получить удалённый доступ и начать полнофункциональное пользование соответствующими Услугами.

Сайт Услуги – www.cloud.rt.ru и (или) www.rt.ru - официальный веб-сайт Оператора, содержащий помимо прочего:

- информацию о перечне, стоимости и условиях предоставления Услуги;
- ссылку на Личный кабинет Абонента или сам Личный кабинет;

Услуга Видеонаблюдение (Услуга) – услуга по передаче видеoinформации с использованием протокола IP (Видеонаблюдение) и определенное Абонентом при формировании Заказа время ее хранения на оборудовании Оператора, а также сопутствующие видеонаблюдению дополнительные функции или услуги. Полный перечень и стоимость Услуги приведены на Сайте Услуги и (или) в Личном кабинете.

Остальные термины и определения применяются в настоящих Особенности оказания Услуги в соответствии со значениями, применяемыми в Правилах.

1. Описание Услуги

1.1. Услуга предназначена для визуального наблюдения за различными объектами как в режиме реального времени, так и в записи. Услуга предоставляет Пользователям доступ к видеозаписям через локальные вычислительные сети и сеть Интернет. Создание и настройка вычислительных сетей не входит в состав Услуги.

1.2. Особенности оказания Услуги:

- Абонент может управлять Услугой в следующих пределах:
- выбирать количество Камер, подключаемых к Аккаунту;
- подключать дополнительные функции Услуги в соответствии с Тарифными планами, размещенными на Сайте Услуги или в Личном кабинете Услуги.

1.3. Услуга доступна для Абонента:

- в веб-интерфейсе браузера;
- в приложениях для мобильных устройств Android/iOS.

1.4. В состав Услуги входят следующие базовые функциональные возможности:

1.4.1. Обеспечение видеозаписи на объектах, указанных Абонентом, с предоставлением Абоненту Камер, или с использованием заранее установленных на объектах видеонаблюдения камер. Абонент может приобрести видеокамеры самостоятельно;

1.4.2. Предоставление Абоненту доступа к веб-интерфейсу Услуги и/или мобильным приложениям «Видеонаблюдение»;

1.4.3. Обеспечение доступа к Камерам Абонента только для самого Абонента и тех его Пользователей, обладающих доступом к Аккаунту;

1.4.4. Ведение записи и трансляции видеозаписей;

1.4.5. Хранение видеозаписей на серверных мощностях Платформы Видеонаблюдение;

1.4.6. Предоставление Абоненту доступа к сохраненным видеозаписям, записанным его Камерами.

1.5. Демонтаж установленного Абоненту Маршрутизатора и оптического модема ONT (ONU) оформляется Актом и осуществляется в течение 3 (трех) дней со дня расторжения Договора или прекращения его действия. Абонент отвечает за утрату и повреждение установленного Абоненту окончательного оборудования в размере причиненных Оператору убытков и возмещает расходы Оператора, связанные с установкой в связи с этим другого окончательного оборудования. Абонент не вправе вносить любые изменения/дополнения в оборудование и/или в ПО оборудования, предоставляемого на ответственное хранение/ в аренду/ в собственность в целях оказания Абоненту Услуги, а в случае нарушения Абонентом такого обязательства, Оператор.

2. Принципы тарификации Услуги

2.1. Ежемесячный платеж за Услугу взимается в зависимости от следующих параметров:

- количество подключенных Камер в Аккаунте;
- глубина хранения архива видеозаписей для всех или каждой из Камер (если глубина хранения отличается для разных Камер);
- наличия Дополнительных услуг, подключенных Абонентом.

2.2. Приостановление Услуги по заявке Абонента на какой-либо срок без взимания с Абонента платы за Услугу не производится, так как на этот срок Абонент продолжает занимать ресурсы на Платформе Видеонаблюдение, и Оператор несет ответственность за сохранность абонентских данных.

2.3. Аккаунт Абонента без сохранения видеозаписей сохраняется до момента расторжения Договора.

2.4. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по Договору, определяется тарифами, включенными в состав Тарифного плана, указанного в Договоре. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Изменение Тарифов производится Оператором в соответствии с порядком, установленным Правилами

2.5. Оплата Услуг производится за оказанные Оператором Услуги в соответствии с данными учета Биллинговой системы Оператора.

2.6. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

2.7. В случае, если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Оператора, на основании счетов, выставляемых Оператором или иными уполномоченными им лицами.

3. Тестовый период

3.1. Порядок и условия предоставления Тестового периода регулируются положениями Правил.

3.2. Активация Тестового периода на Услугу при предоставлении камеры возможна для Камер двух типов и при следующих условиях:

3.2.1. Камера с прошивкой Оператора (в виде установленного агента на прошивку производителя Камеры или в виде полностью заменяющего прошивку производителя Камеры программного обеспечения, далее – «Камера Ростелеком»):

3.2.1.1. для подключения к Услуге может не иметь внешнего IP-адреса в сети Интернет (находиться за NAT), так как передает видеоинформацию самостоятельно, иницилируя исходящее соединение от Камеры к Платформе Видеонаблюдение;

3.2.1.2. поддерживает 3 (три) типа записи видеoinформации в Услугу: полная запись (сохраняется вся видеoinформация, успешно переданная Камерой в Услугу), запись только событий (сохраняется видеoinформация, успешно переданная Камерой в Услугу при срабатывании аппаратных или программных датчиков, установленных на Камере и поддерживаемых Услужой), режим экономии трафика (сохраняется видеoinформация, успешно переданная Камерой в Услужу, с уменьшенной частотой кадров – от 4 до 12 кадров в минуту);

3.2.2. Камера, передающая видеoinформацию по протоколу RTSP (далее – «Камера RTSP»):

3.2.3. для подключения к Услуже должна иметь внешний IP-адрес в сети Интернет, так как Услужба запрашивает видеoinформацию с Камеры – инициирует входящее соединение от Инфраструктуры Услужы к Камере – и должна иметь возможность подключения к ней по определенным портам и протоколам;

3.2.4. поддерживает 1 (один) тип записи видеoinформации в Услужу: полная запись (сохраняется вся видеoinформация, успешно полученная Услужой от Камеры).

4. Использование Личного кабинета в целях получения Услужы

4.1. Для подключения к Услуже Абоненту необходимо пройти регистрацию на Сайте Услужы и сформировать Заказ на Услужу в соответствии с инструкциями. Заказ является неотъемлемой частью Договора.

4.2. В течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления соответствующего Заказа, Оператор предоставляет Регистрационную информацию (подтвержденный Заказ), отображаемую в Личном кабинете, или направляет Абоненту предложение о корректировке или, при отсутствии технической возможности, отказ в исполнении Заказа по электронной почте Абонента, указанной в реквизитах Договора, что также отображается в Личном кабинете.

4.3. Дальнейшее использование Услужы, в том числе изменение количества подключенных к Аккаунту Камер, выбор Тарифного плана для каждой из Камер и подключение дополнительных услуг происходит в Личном кабинете Услужы.