

Особенности оказания Услуги «Wi-Fi для Бизнеса»

Понятия и определения

Для целей настоящих Особенности оказания Услуги «Wi-Fi для Бизнеса» используются следующие понятия и определения:

Точка доступа (ТД) - абонентское оборудование, предназначенное для обеспечения беспроводного доступа к уже существующей сети Интернет;

CPE (Customer Premises Equipment) - класс телекоммуникационного оборудования, которое размещается на стороне Абонента и обеспечивает доступ пользователей к публичной сети.

Остальные термины и определения применяются в настоящих Особенности оказания Услуги в соответствии со значениями, применяемыми в Правилах.

1. Общие положения

1.1. В рамках услуги «Wi-Fi для Бизнеса» Оператор предоставляет Абоненту доступ к сети Интернет с организацией в здании или помещении Абонента управляемой и защищенной сети доступа по беспроводной технологии IEEE 802.11b/g/n/ac (Wi-Fi). При способе реализации «Wi-Fi для B2B» Абоненту со стороны Оператора передаются ТД во временное владение и пользование. При способе реализации Услуги «Smart Wi-Fi» Абоненту в составе услуги Интернет передается Wi-Fi роутер во временное владение и пользование. Услуга предоставляется на открытых территориях (парки, уличные площадки и т.д.) и внутри зданий/помещений (гостиницы, рестораны и т.д.). Пользователи получают доступ к Услуге при наличии средств беспроводного доступа (смартфон, ноутбук и т.п.) и совместимости версий протокола передачи данных.

1.2. Услуга может быть реализована одним из вариантов, перечисленных ниже:

- **Wi-Fi для B2B.** В этом случае Услуга предоставляется на базе ТД с условием организацией доступа к сети Интернет в составе Услуги, установка, организация и настройка в здании или помещении Абонента управляемой и защищенной сети доступа по беспроводной технологии IEEE 802.11 a/b/g/n/ac (Wi-Fi) с включенным функционалом идентификации Пользователей. Личный кабинет создается по запросу пользователя в режиме просмотра без возможности управления услугами.

- **Smart Wi-Fi.** В этом случае Услуга предоставляется на базе CPE, которое передано со стороны Оператора в собственность, либо во временное пользование, без организации доступа в Интернет в составе Услуги. Интернет канал предоставляется со стороны Оператора в рамках самостоятельной услуги. Скорость подключения, выделенная для «Smart Wi-Fi», по умолчанию не ограничена и обусловлена скоростью Интернет канала, подключенного в качестве самостоятельной услуги. Возможность управления скоростью передачи данных для «Smart Wi-Fi» доступна через Личный кабинет «Smart Wi-Fi» самостоятельно Абонентом, либо МП/ОСП/ГСП через технологический доступ в ЛК. В этом случае для CPE Оператора создается Личный кабинет с параметрами CPE настроенными в соответствии с типовой конфигурацией с возможностью управляемой и защищенной сети доступа по беспроводной технологии IEEE 802.11 a/b/g/n/ac (Wi-Fi) с включенным функционалом идентификации Пользователей.

В данном способе реализации предполагается наличие только одной ТД – CPE. Приемлемый уровень скорости предоставления доступа в сеть Интернет для Пользователя определяется в зависимости от профиля Пользователя и пользования определенными Интернет сервисами. Для проведения предварительной оценки возможно принимать следующие размеры зон обслуживания точек доступа:

Indoor – радиус обслуживания от 20 до 60 м в зависимости от помеховой обстановки и наличия перегородок.

1.3. Wi-Fi B2B включает в себя:

- планирование и организацию сети доступа по беспроводной технологии Wi-Fi в здании или помещении Абонента по адресу предоставления Услуги, указанному в Бланке заказа на Услугу;
- установку и подключение в здании или помещении Абонента по адресу предоставления Услуги оборудования, необходимого для организации Сети Wi-Fi (размещение непосредственно Точки доступа Wi-Fi, первоначальную настройку, дальнейшее обслуживание и поддержание функционала каждой Точки доступа Оператора), и дальнейшее ее техническое обслуживание;
- предоставление доступа к сети Интернет Абоненту со скоростью доступа, указанной в Бланке заказа на Услугу;
- предоставление Пользователям/Внутренним пользователям (сотрудникам Абонента) услуги Подключение к сети Интернет (гостевой доступ) /доступ в локальную сеть Абонента в здании или помещении Абонента посредством Wi-Fi;
- предоставление доступа в Личный кабинет с интерфейсами для управления/настройки Услуги и дополнительных сервисов. Личный кабинет позволяет просматривать информацию о текущем состоянии Сети Wi-Fi Абонента, видеть действующие настройки доступа к Сети Wi-Fi, формировать статистику и отчетность (сервис доступен при подключении дополнительной платной услуги, указанной в п. 3.6 настоящих Особенности).

1.4. Smart Wi-Fi включает в себя:

- предоставление доступа в Личный кабинет с интерфейсами для управления/настройки Услуги и дополнительных сервисов. Личный кабинет позволяет просматривать информацию о текущем состоянии Сети Wi-Fi Абонента, видеть действующие настройки доступа к Сети Wi-Fi, формировать статистику и отчетность (сервис доступен при подключении дополнительной платной услуги, указанной в п. 3.6 настоящего Приложения).
- установку и подключение в здании или помещении Абонента, в рамках услуги Интернет, по адресу предоставления Услуги CPE, необходимого для организации Сети Wi-Fi (размещение непосредственно CPE, дальнейшее обслуживание и поддержание функционала CPE), и дальнейшее ее техническое обслуживание;

1.5. Оборудование Оператора используется для организации доступа к сети Интернет Абоненту, а также для предоставления услуги Подключение к сети Интернет (гостевой доступ) Пользователям. Оборудование Оператора подлежит вводу в эксплуатацию как средство связи, используемое для обеспечения доступа к информации информационно-телекоммуникационных сетей.

Доступ в Интернет для данной Услуги может быть организован в зависимости от потребностей Абонента и технических возможностей с применением следующих технологий:

- FTTx;
- xPON.

Также могут использоваться другие технологии доступа, представленные в инженерно-техническом решении Оператора.

Возможность и варианты предоставления технологий доступа определяется по результатам предварительной проработки технического решения.

Ответственность за сохранность Оборудования Оператора на весь период пользования Услугой несет в полном объеме Абонент.

Подключение к сети Интернет (гостевой доступ) Пользователя осуществляется с помощью подключения оконечного (пользовательского) оборудования Пользователя (компьютер, мобильный телефон и т.п.) к сети передачи данных.

Оконечное (пользовательское) оборудование Пользователя подключается к сети передачи данных посредством «виртуальной» пользовательской линии, организованной по Сети Wi-Fi от оконечного (пользовательского) оборудования Пользователя до Оборудования ПАО «Ростелеком».

1.6. Подключение к сети Интернет (гостевой доступ) Пользователя осуществляется с помощью подключения оконечного (пользовательского) оборудования Пользователя (компьютер, мобильный телефон и т.п.) к сети передачи данных.

1.7. Оконечное (пользовательское) оборудование Пользователя подключается к сети передачи данных посредством «виртуальной» пользовательской линии, организованной по Сети Wi-Fi от оконечного (пользовательского) оборудования Пользователя до Оборудования Ростелекома.

1.8. Пользователь при подключении к Сети Wi-Fi в целях достоверного установления принадлежности абонентского номера конкретному Пользователю проходит обязательную процедуру идентификации, в том числе и используемого им оконечного оборудования.

2. Управление Услугой

2.1. Управление Услугой осуществляется Абонентом через Личный кабинет на web-портале <http://cp.wifi.rt.ru/>.

3. Дополнительные услуги

При наличии технической возможности и за дополнительную плату Оператор может предоставить Абоненту следующие дополнительные услуги:

3.1. Дополнительные ограничения на сессии Пользователей

Абонент посредством Личного кабинета может управлять ограничениями пользовательских сессий в Сети Wi-Fi на Объекте Абонента. Возможность настройки ограничений:

- по длительности предоставления доступа в Интернет,
- по объему трафика,
- по скорости передачи данных.

3.2. Управление доступом Wi-Fi B2B

В Личном Кабинете Абонент может выбрать алгоритм Авторизации Пользователей:

- или пропустить авторизацию
- на основе отдельных уникальных паролей/кодов (доступ к сети получают Пользователи, которым был выдан пароль к Сети Wi-Fi),
- через зашифрованный канал по логину и паролю (на основе протокола 802.1x),
- на основе белых/черных списков устройств по MAC-адресам.

3.3. Управление доступом Smart Wi-Fi

В качестве Основной услуги «Smart Wi-Fi» Абоненту предоставляется следующий функционал¹:

- Управление открытой сетью Wi-Fi с идентификацией:
- Дополнительный функционал²:
- Включение/выключение Wi-Fi сети;
- Изменение наименования Wi-Fi сети;
- Изменение пароля закрытой Wi-Fi сети;
- Изменение страницы переадресации;
- Ограничение скорости передачи данных для Пользователя в течение суток (включено в стоимость услуги «Управление открытой сетью Wi-Fi с идентификацией»);
- Ограничение объема передачи данных для Пользователя в течение суток;
- Управление доступом Wi-Fi сети по расписанию;
- Кастомизация SSID (заявка на подключение осуществляется через обращение Абонента 1 к МП)³;
- Просмотр статистики.

В рамках услуги «Smart Wi-Fi» действует ограничение по количеству Wi-Fi сетей. В составе услуги предоставляется одна закрытая Wi-Fi сеть, в качестве основной услуги, и одна открытая Wi-Fi сеть, в качестве дополнительной услуги.

3.4. Идентификация как сервис

3.4.1. Дополнительная услуга «Идентификация как сервис» предоставляется при подключении Услуги на оборудовании/Точках доступа Wi-Fi Абонента в целях установления сведений о лицах, использующих оборудование Абонента для доступа к сети Интернет по сети Wi-Fi, организованной на Объекте Абонента.

3.4.2. В рамках данной услуги Абоненту предоставляется базовый пакет смс, включающий в себя:

- количество смс: 100, 500, 1000, 5000, 10000, 50000;
- неограниченную идентификацию с использованием государственных информационных систем;
- безлимитную идентификацию через звонок на номер 8-800.

3.4.3. Возможны к подключению дополнительные пакеты (подключение внутри отчетного периода): 100, 500, 1000, 5000, 10000 смс.

3.4.4. При подключении дополнительной услуги «Идентификация как сервис», в Личном кабинете Абонента активируется раздел «сервис идентификация». В данном разделе отображается количество оставшихся смс, дата окончания пакета, адрес подключения Абонента.

3.4.5. По окончании отчетного периода с момента активации пакета количество оставшихся смс обнуляется и автоматически активируется новый пакет. В случае, если количество смс закончилось внутри отчетного периода, то с момента исчерпания пакета включается тарификация за каждую смс либо Абонент приобретает дополнительный пакет смс, который привязан по сроку действия к отчетному периоду основного пакета и отключается при окончании периода. По окончании расчетного периода Абоненту

¹ Платная услуга.

² Включено в стоимость услуги «Управление открытой сетью Wi-Fi с идентификацией».

³ Платная услуга.

выставляется счет за базовый пакет, а также дополнительно учитывается количество смс сверх базового пакета и дополнительный пакет смс (в случае дополнительного подключения).

Абонент может поменять выбранный пакет. Изменение подключенного пакета производится с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи обращения Абонента об изменении подключенного пакета.

Базовый пакет применяется для каждого адреса Абонента.

3.5. Переименование названия Сети Wi-Fi (SSID)

3.5.1. Дополнительная услуга позволяет Абоненту в Личном кабинете полностью или частично изменить наименование Сети Wi-Fi – **SSID (service set identification** – уникальное наименование беспроводной сети, отличающее одну Сеть Wi-Fi от другой).

3.5.2. При частичном изменении SSID Сети Wi-Fi обязательно сохранение целостности словосочетания «RTK_Wi-Fi». В случае полного изменения SSID Сети Wi-Fi может использоваться любое наименование, указанное Абонентом.

3.5.3. Ответственность за наименование Сети Wi-Fi, в случае его полного изменения, лежит на Абоненте.

3.6. Переадресация

3.6.1. Дополнительная услуга предоставляет возможность Абоненту посредством Личного кабинета назначить Интернет-адрес (url), на который будет автоматически перенаправляться Пользователи после авторизации в Сети Wi-Fi.

3.7. Фильтрация

3.7.1. Абонент может создать список IP-адресов Интернет ресурсов, к которым будет закрыт доступ.

3.8. Статистика и отчетность

3.8.1. В Личном кабинете Абонент может осуществить выгрузку статистики и отчетности в графическом и табличном (excel, cvs) виде на основе полученной и накопленной информации о Пользователях и сессиях в Сети Wi-Fi. Базовые параметры отчета в применении к адресу инсталляции Услуги:

- Детализация статистики - по часам в течение дня, за календарный месяц;
- Общее количество сессий;
- Количество трафика, скачанного пользователями и отправленного;
- Количество активных пользователей;
- Количество новых пользователей;
- Количество пользователей, прошедших идентификацию;
- Количество пользователей, прошедших авторизацию;
- Количество совершенных платежей;
- Детализация статистики по часам, дням, месяцам;

3.8.2. Дополнительные услуги подключаются по запросу Абонента как на этапе предварительного проектирования Услуги, так и в период ее предоставления в порядке, установленном Оператором.

4. Установка Точек доступа

4.1. Места установки Точек доступа и их количество определяются по результатам предварительного обследования территории, на которой планируется построение Сети Wi-Fi. При определении необходимого количества Точек доступа и мест их размещения применяется принцип радиопланирования, обеспечивающий качественный уровень радиопокрытия всего Объекта Абонента и учитывающий планируемое количество одновременно подключенных к сети активных Пользователей, приемлемый уровень скорости предоставления доступа в сеть Интернет.

4.2. Для построения Сети Wi-Fi на объекте Абонента Оператор обеспечивает установку Точек доступа Оператора с объединением их в единую сеть, подключение Точек доступа к контроллеру с помощью опорной сети и подключение к сети электропитания.

4.3. Точки доступа поддерживают работу в стандартах 802.11 a/b/g/n/ac, работают в двухдиапазонном режиме 2,4 и 5 ГГц и поддерживают бесшовное переключение Пользователей между Точками доступа (роуминг), то есть перемещаясь между Точками доступа Пользователь не потеряет доступ к сети Интернет

4.4. Подключение Точек доступа к коммутаторам доступа осуществляется с помощью Ethernet кабеля к портам с использованием интерфейсов 100/1000 Base-T. При необходимости размещения на объекте большого количества Точек доступа допускается построение на данном объекте сети коммутаторов.

5. Порядок расчетов за Услугу

5.1. Оплата Услуги осуществляется Абонентом в соответствии с действующими на момент оказания

Услуги Тарифными планами Оператора и выбранным Абонентом составом Услуги, указанным в Бланке заказа на предоставление Услуги.

5.2. Взимание платы за Услугу производится в безналичном порядке путем оплаты счета, выставленного Оператором Абоненту согласно п. 6.2.6 Правил.

5.3. Платежи Абонента зачисляются на Лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора или оплаты в кассу Оператора.