

Особенности оказания услуг подвижной связи

Понятия и определения

Для целей настоящих Особенности оказания Услуги используются следующие понятия и определения:

Абонентский интерфейс – параметры доступа Абонентского устройства, позволяющие соединять средства связи Оператора с Абонентским устройством, а также формализованный набор их взаимодействия.

Абонентский номер – выделяемый Оператором Абоненту в Сети связи Оператора номер на период действия Договора, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к Сети связи Оператора Абонентское устройство с установленной в нем SIM-картой.

Активация SIM-карты – приведение SIM-карты в состояние, обеспечивающее доступ к Услугам.

Баланс Лицевого счета Абонента – величина, определяемая расчётным путём на основании данных Лицевого счёта Абонента, как разность между стоимостью потреблённых Абонентом Услуг и произведённой Абонентом оплаты.

Временный абонентский номер – Абонентский номер, Услуги по которому оказываются Оператором только до момента начала оказания Оператором Услуг по Абонентскому номеру, в отношении которого Абонентом подано Оператору заявление о перенесении номера из сети другого оператора связи. С момента начала оказания Оператором Услуг по Абонентскому номеру, в отношении которого Абонентом подано Оператору заявление о перенесении номера, права и обязанности Оператора и Абонента в части Временного абонентского номера прекращаются.

Вид (тип) Абонентского устройства – Абонентское устройство, работающее в Сети связи Оператора и соответствующее обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

День оплаты – (а) день поступления денежных средств на расчетный счет Оператора при безналичном платеже; (б) день авторизации банковской карты при расчете банковской картой, (в) день приёма платежа наличными денежными средствами в кассу Оператора или в кассы лиц, уполномоченных Оператором к приему платежей; (г) день осуществления платежа с сайта платёжной системы в случае оплаты через Интернет; (д) день осуществления платежа через платёжный терминал в случае оплаты через платёжный терминал.

Дополнительные услуги – услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. Порядок оказания и оплаты, а также стоимость Дополнительных услуг определяются Оператором в условиях оказания соответствующей услуги, либо доводятся до Абонентов иным способом и являются неотъемлемой частью Договора с момента принятия Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором.

Единица тарификации – единица продолжительности соединения, объема Услуг, объема переданной (полученной) с использованием Абонентского устройства информации, а также каждый запрос Абонента, стоимость и порядок оплаты которых определяются Тарифным планом Абонента или дополнительным соглашением к Договору.

Зона обслуживания Сети связи Оператора – совокупность территорий, обслуживаемых всеми узлами связи Сети связи Оператора, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность предоставления Услуг.

Идентификатор – документ, кодовое слово, последовательность символов (букв, цифр) или иная информация, представленные в установленной Оператором форме и используемые Оператором для идентификации Абонента.

Контактный центр Оператора – служба, осуществляющая взаимодействие Оператора с Абонентом по вопросам оказания всех Услуг и осуществляющая информационно-справочное обслуживание Абонентов.

Международный Роуминг – Роуминг за пределами Российской Федерации.

Национальный Роуминг – Роуминг на территории Российской Федерации, за исключением территории субъекта РФ в котором Абоненту выделен Абонентский номер.

Начисления по Роумингу – отражение на Лицевом счёте Абонента стоимости Услуг, оказанных при Роуминге, произведённое Оператором на основании данных, предоставленных Роуминговыми партнерами Оператора, плату за которые (Услуги, оказанные при Роуминге) Абонент вносит Оператору.

Подключение (предоставление доступа) к Сети связи Оператора – совокупность организационно-технических действий Оператора по подготовке SIM-карты Оператора и средств связи, входящих в состав Сети связи, к оказанию Услуг Абоненту с использованием данной SIM-карты.

Порог отключения – минимально допустимый уровень Баланса Лицевого счёта Абонента, при достижении которого Оператор ограничивает предоставление Услуг Абоненту. Порог отключения указывается в Тарифном плане.

Роуминг – предоставленная Оператором возможность пользоваться Услугами при нахождении Абонента за пределами Сети связи Оператора в сети связи Роумингового партнера Оператора с применением SIM-карты, указанной в Договоре. Роуминг предоставляется на дополнительных условиях, определяемых Оператором. При предоставлении Роуминга под Услугами понимаются также услуги связи, оказываемые Роуминговыми партнерами Оператора.

Роуминговый партнер Оператора – оператор связи, с которым у Абонента договор не заключен, обеспечивающий на основании договорных отношений с Оператором оказание Абоненту Услуг за пределами Сети связи Оператора.

Соединение (соединение по Сети связи Оператора) – установление в результате вызова или предварительно установленное взаимодействие между средствами связи, позволяющее Абоненту передавать и (или) принимать голосовую и (или) неголосовую информацию.

Услуга связи – услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги, услуги по передаче данных, оказываемые Оператором Абоненту в рамках оказания услуг подвижной радиотелефонной связи в соответствии с правилами оказания соответствующего вида услуг и условиями выданных лицензий.

Услуги – именуемые совместно термины «Услуга связи» и «Дополнительные услуги».

Шлюз – аппаратно-программный комплекс, сервер или любое иное оборудование, осуществляющее передачу голосовой и/или неголосовой информации между Сетью связи Оператора и другими сетями связи и предоставляющее возможность лицам, использующим услуги Сети связи Оператора, получить доступ в другие сети связи (в том числе сети подвижной связи, фиксированной связи, передачи данных и т.п.) и/или предоставить третьим лицам доступ в Сеть связи Оператора.

SIM-карта – идентификационный модуль Оператора, с помощью которого осуществляется идентификация Абонента Оператором, доступ Абонентского устройства к Сети связи Оператора, а также обеспечивается защита от несанкционированного использования Абонентского номера.

Услуга «СМС–Реклама» (Дополнительная услуга) – деятельность Оператора по рассылке SMS-сообщений, содержащих рекламно-информационные материалы Абонента, посредством программных средств Оператора по базе данных Абонента.

Индивидуальная подпись – индивидуальная символьная подпись, выбранная Абонентом для указания в качестве имени отправителя при рассылке СМС-рекламы. В качестве Индивидуальной подписи может быть использована комбинация букв и цифр и не должна превышать 11 знаков.

Интерфейс Услуги СМС-реклама - WEB-интерфейс, предназначенный для пользования и управления Услугой (<https://sms.rt.ru>).

Рекламно-информационные материалы (РИМ) – сообщения, направленные на информирование об услугах, товарах (объект рекламирования) Абонента, или на привлечение внимания к объекту рекламирования, предоставляемые Абонентом, предназначенные для размещения посредством SMS -сообщений.

Остальные термины и определения применяются в настоящих Особенности оказания Услуги в соответствии со значениями, применяемыми в Правилах.

1. Порядок и условия оказания Услуг

1.1. Услуги оказываются Абоненту при наличии у него Абонентского устройства, работающего в Сети связи Оператора, соответствующего обязательным техническим требованиям,

установленным действующим законодательством Российской Федерации, и SIM-карты Сети связи Оператора.

1.2. Срок обеспечения доступа к сети подвижной связи: с момента активации SIM-карты. Активация SIM-карты производится в течение 3 (трех) календарных дней с момента подписания Абонентом Акта приема-передачи SIM-карты.

1.3. Если иное не предусмотрено законодательством РФ Оператор приступает к оказанию Услуг связи после заключения Договора и не позднее трех дней со дня оплаты, предусмотренной Тарифным планом и Договором, если иное не согласовано Сторонами. Срок обеспечения доступа к сети подвижной связи: в случае установки услуги отложенной активации после отправки SMS-команды с абонентского номера, в случае отсутствия услуги отложенной активации - с момента заключения Договора и активации SIM-карты.

1.4. При заключении Договора Абоненту выделяется Абонентский номер (а при необходимости также выделяется Временный абонентский номер) или несколько номеров и предоставляется SIM-карта (SIM-карты) и сопутствующая документация.

1.5. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, Абонентский номер, закрепленный за Оператором, выделяется Абоненту только на период действия Договора.

1.6. При наличии у Оператора сведений о пользовании Услугами Абонентом при Роуминге одностороннее расторжение Абонентом Договора возможно, при этом Абонент обязуется произвести оплату Начислений по Роумингу и оплату оказанных Услуг.

1.7. В случае если Договор заключен на основании заявления Абонента о перенесении абонентского номера, выделенного Абоненту другим оператором подвижной связи, то действие Договора может быть прекращено в следующих случаях:

- невозможность перенесения абонентского номера,
- при отмене перенесения абонентского номера.

2. Идентификация Абонента и средства взаимодействия с Оператором

2.1. Идентификаторами Абонента, закрепляемыми за Абонентом в Сети связи Оператора, являются Абонентский номер, уникальный код идентификации, пароль, кодовое слово, номер SIM-карты и др., используемые по отдельности или совместно в соответствии с правилами Оператора.

2.2. Идентификаторы Абонента используются при изменении перечня Услуг, оказываемых Абоненту, информационно-справочном обслуживании, при оплате Услуг и в иных случаях, предусмотренных настоящими Особенности оказания Услуг и Оператором при оказании отдельных Услуг.

2.3. В случаях, определенных Оператором, Абонент имеет возможность вносить платежи и изменения в набор Услуг, а также изменять другие условия Договора с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств), подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом.

2.4. Запросы и распоряжения Абонента, переданные Оператору с использованием Идентификаторов, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом, а также телефонограммы Абонента, переданные при условии идентификации Абонента, имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Абонентом в присутствии Представителя Оператора.

2.5. Порядок взаимодействия Сторон

2.5.1. В целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации Абонент обязуется не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты заключения Договора, а также не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента направления Оператором Абоненту соответствующего уведомления предоставить Оператору достоверные сведения о Пользователях, использующих услуги связи Абонента и/или Абонентское устройство Абонента, с указанием фамилии, имени, отчества, даты рождения, места жительства, а также реквизитов документа, удостоверяющего личность.

2.5.2. В случае изменения Пользователей и/или сведений о Пользователях Абонент предоставляет достоверные сведения о таких Пользователях в течение 15 дней с даты передачи им SIM-карты или с даты изменений сведений о Пользователях, соответственно.

2.5.3. Настоящим Абонент выражает согласие, что Пользователь вправе самостоятельно предоставить предусмотренные законодательством сведения о себе в порядке, предусмотренном Оператором.

2.5.3. В случае не предоставления Абонентом сведений о Пользователях Оператор

приостанавливает оказание услуг связи в отношении Абонентских номеров, сведения о Пользователях которых отсутствуют.

2.5.4. В случае отсутствия сведений или предоставления Абонентом недостоверных сведений о Пользователях либо сведений, не прошедших проверку достоверности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, Оператор информирует Абонента и/или Пользователя посредством направления короткого текстового сообщения либо по адресу электронной почты уполномоченного лица Абонента или иным способом дистанционного взаимодействия с Абонентом.

3. Качество Услуг

3.1. Оператор предоставляет Услуги в Зоне обслуживания Сети связи Оператора круглосуточно, ежедневно, в соответствии с условиями лицензий на оказание Услуг связи.

3.2. На распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застройки, метеорологические условия и иные причины, в том числе помехи, затрудняющие прием сигнала, связанные с местом и условиями расположения абонентского оборудования вблизи зданий, в туннелях, в подвалах, помещениях подвального типа и других подземных сооружениях, радиопомехи, загруженность каналов связи в конкретный момент времени, программное обеспечение, установленное на оборудовании Абонента, иные характеристики Абонентского устройства.

3.3. Оказываемые Абоненту Услуги в силу конструктивных особенностей сети связи зависят от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородней связи.

4. Тарифы на Услуги

4.1. Тарифы на Услуги, Порог отключения, Единица тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации и изменения Тарифных планов устанавливаются Оператором самостоятельно в Тарифных планах. Кроме того, в Тарифном плане содержатся сведения о сроке и территории его действия. Тарифы и Тарифные планы размещаются на сайте Оператора rt.ru.

4.2. Плата за оказанную Услугу определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, количества запросов Абонента, объема Услуг, количества или объема принятой, и(или) переданной, и(или) отправленной, и(или) обработанной, и(или) хранимой информации по числу Единиц тарификации, а также в зависимости от других параметров, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Фактом оказания Оператором Услуги по отправке SMS-сообщения является доставка SMS-сообщения, сформированного и отправленного Абонентом, от Абонентского устройства Абонента к SMS-центру Оператора.

4.3. Учет продолжительности соединения ведется в соответствии с принятыми Оператором Единицами тарификации.

4.4. Неполная Единица тарификации учитывается Оператором как полная Единица тарификации.

4.5. Единица тарификации соединения при предоставлении услуг подвижной связи и услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации устанавливается Оператором и указывается в Тарифном плане, но не может быть более 1 (одной) минуты.

4.6. Для тарификации соединения по Сети связи Оператора устанавливаются следующее обязательное правило вне зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана: продолжительность соединения по Сети связи Оператора, используемая для определения размера платы, отсчитывается с 1 (первой) секунды ответа вызываемого абонента или устройства, сигнал ответа которого приравнивается к ответу абонента, до момента отбоя вызывающего или вызываемого абонента, или такого устройства. Соединение продолжительностью менее 3 (трех) секунд не учитывается в объеме оказанных услуг подвижной связи. Оператор вправе увеличивать продолжительность соединения, не учитываемого в объеме оказанных услуг подвижной связи.

4.7. Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого устройства до момента отбоя вызывающего или вызываемого устройства, или оборудования, заменяющего абонента в его отсутствие, а при передаче неголосовой информации – с 1-го переданного байта.

Соединение по сети передачи данных (сеанс связи) при передаче голосовой информации продолжительностью менее 2 (двух) секунд не учитывается в объеме оказанных Услуг связи по

передаче данных при повременной системе оплаты.

4.8. Для корректного завершения вызова Абоненту необходимо нажать клавишу окончания вызова, в соответствии с инструкцией к Абонентскому устройству.

4.9. К Абонентским устройствам, сигнал ответа которых приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения, относятся:

- аппаратура передачи данных (модем, WAP-порт, терминал голосовой почты и пр.);
- факсимильный аппарат;
- Абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;
- Абонентское устройство с автоматическим определителем номера;
- Учрежденческая телефонная станция;
- иные Абонентские устройства, заменяющие Абонента в его отсутствие и обеспечивающие (или имитирующие) обмен информацией.

4.10. Плата за предоставление Оператором доступа к сети передачи данных взимается однократно за каждый факт предоставления доступа к сети передачи данных.

4.11. Начисления по Роумингу производятся на основании данных оборудования Роумингового партнера Оператора за фактически оказанные Абоненту Услуги.

4.12. Ввиду наличия технических особенностей в процедуре обмена информацией об объеме оказанных Абоненту Услуг между Оператором и Роуминговым партнером Оператора, Начисления по Роумингу могут осуществляться с задержкой до 30 (тридцати) дней по мере поступления данных об объеме оказанных Услуг от Роуминговых партнеров Оператора, в связи с чем на Лицевом счете Абонента может образоваться задолженность за оказанные Услуги.

4.13. Информация о тарифах при использовании Роуминга, о территориях, на которых предоставляется Роуминг, а также информация о тарифах на Услуги для Абонентов, находящихся за пределами субъекта Российской Федерации, на территории которого Абонент заключил Договор, содержится на сайте www.rt.ru и предоставляется Абоненту в Контактном центре Оператора и местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора.

5. Оплата Услуг

5.1. Абонент имеет право пользоваться Услугами Оператора в пределах Порога отключения, определяемого и изменяемого Оператором. При достижении Баланса Лицевого счёта Порога отключения Оператор вправе ограничить предоставление Услуг Абоненту. Установленный порог отключения указан в Тарифном плане на Услугу, размещенном на сайте Оператора www.rt.ru.

5.2. Возобновление предоставления Услуг производится после увеличения Баланса Лицевого счёта Абонента свыше уровня Порога отключения.

5.3. Меры по ограничению предоставления Услуг, предусмотренные пунктом 5.1. настоящих Особенности оказания Услуг, могут не применяться Оператором в следующих случаях:

- 5.3.1. до завершения установленного соединения с Абонентским устройством;
- 5.3.2. при списании Абонентской платы в порядке и на условиях, предусмотренных Тарифным планом или дополнительным соглашением к Договору;
- 5.3.3. при оказании и тарификации Услуг при Роуминге в соответствии с п. 4.12 Особенности оказания Услуг;
- 5.3.4. в иных случаях, предусмотренных Договором или дополнительным соглашением к Договору.

5.4. Вызов экстренных служб обеспечивается Оператором каждому Абоненту бесплатно и круглосуточно посредством набора единого номера вызова экстренных оперативных служб, а также номеров вызова, соответствующих экстренным оперативным служб, установленных в соответствии с российской системой и планом нумерации.

5.5. Для доступа Абонентов и пользователей Услугами Оператора к экстренным оперативным службам на всей территории Российской Федерации используется единый номер «112», а также номера соответствующих экстренных оперативных служб:

- «101» – Служба пожарной охраны и реагирования в чрезвычайных ситуациях;
- «102» – Полиция;
- «103» – Служба скорой медицинской помощи;
- «104» – Аварийная служба газовой сети.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. **Абонент вправе:**

6.1.1. получать на условиях, установленных Оператором, и за отдельную плату детализацию счета по всем видам Услуг с указанием даты и времени всех состоявшихся за запрашиваемый период соединений, их продолжительности и Абонентских номеров;

6.1.2. совершать исходящие вызовы из Сети связи Оператора на международные направления на условиях, установленных Оператором;

6.1.3. вносить платежи и изменения в набор Услуг, а также изменять другие определенные Оператором условия Договора с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств), подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом. Обращаться к Оператору с предложениями и претензиями, касающимися предоставляемых Оператором Услуг;

6.1.4. обратиться к Оператору с письменным заявлением о блокировке Абонентского номера. Минимальный и максимальный срок блокировки Абонентского номера может быть ограничен Оператором. При этом с Абонента взимается плата за весь период блокировки, указанный в заявлении Абонента, если она предусмотрена Тарифным планом.

6.2. Абонент обязан:

6.2.1. сообщать Оператору достоверные сведения, указанные в настоящих Правилах, и необходимые для надлежащего исполнения Оператором своих обязательств.

6.2.2. незамедлительно устно и в течение 3 (трех) календарных дней письменно информировать Оператора с момента, когда Абоненту стало известно о наступлении соответствующего события:

- о краже или пропаже документа, удостоверяющего личность, если Абонент – физическое лицо, выступающее в качестве индивидуального предпринимателя, о несанкционированных случаях, когда (код) пароль стал известен третьим/третьему лицам/лицу;

- о потере, пропаже или краже SIM-карты/карт или пользовательского оборудования (оконечного оборудования), использующего SIM-карту предоставленной Абоненту; в случае утраты SIM-карты Абонент продолжает нести обязательства и ответственность, предусмотренную настоящими Особенности оказания Услуг, до момента получения Оператором сообщения об утрате;

- о начале процедуры банкротства в отношении Абонента, о принятом решении о добровольной ликвидации Абонента – юридического лица;

- об иных обстоятельствах, которые могут воспрепятствовать или сделать невозможным исполнение Договора;

6.2.3. воздерживаться от использования Услуг в местах, где существует ограничение на использование радиопередающих устройств или нормы на допускаемые уровни радиоизлучения;

6.2.4. Абонент обязуется нести полную ответственность и принимает на себя риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг и продуктов в сети Интернет, доступ к которой предоставлен Оператором;

6.2.5. при пользовании телематическими услугами связи:

6.2.5.1. предпринимать меры по защите Абонентского устройства от воздействия вредоносного программного обеспечения;

6.2.5.2. препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского устройства, в том числе:

- не использовать Услуги для массовой или одиночной рассылки, не согласованных предварительно с адресатом электронных писем, рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения. Под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;

- не размещать в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки статьи и сообщения, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки, если это не соответствует правилам такой конференции или форума;

- не распространять угрожающую, клеветническую или непристойную информацию, или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять порнографию, информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова или призывы к насилию;

- не распространять информацию, программы для ЭВМ и иные результаты интеллектуальной деятельности без разрешения правообладателя или его полномочного представителя;

- не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту, в т.ч. не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора;
 - не допускать действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет и не использовать такой доступ;
 - не передавать компьютерам или оборудованию сети Интернет бессмысленную или бесполезную информацию, создающую неоправданно высокую нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также на промежуточные участки сети Интернет в объемах, превышающих минимально необходимые для доступности отдельных ее элементов;
 - соблюдать правила использования любого информационного или технического ресурса сети Интернет либо немедленно отказаться от его использования. Правила использования ресурсов сети Интернет либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов сети Интернет в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов сети Интернет;
 - не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);
 - не фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;
 - не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронной корреспонденции;
 - принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковещательные адреса локальных сетей и др.);
 - не создавать угрозу безопасности и обороноспособности Российской Федерации, здоровью и безопасности людей;
 - не использовать Услуги связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов связи и сетей связи;
 - принять надлежащие меры по такой настройке своего Абонентского устройства, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.
- 6.2.6. не допускать использование SIM-карты третьими лицами в целях снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIM-карт, а также осуществления других противоправных действий;

6.3. Оператор вправе:

- 6.3.1. модернизировать Сеть связи Оператора и производить в ней технические и/или влияющие на использование Услуг изменения, прибегая к ограничению или прекращению оказания Услуг, а также изменять Абонентский номер, уникальный код идентификации и взаимосвязанный с ним дополнительный номер, предоставленный Абоненту, предварительно уведомив Абонента в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;
- 6.3.2. в интересах Абонента, в целях его защиты от ущерба, вызванного случайным нажатием клавиши «вызова», ограничивать длительность соединения, превышающего временной интервал, установленный Оператором;
- 6.3.3. вносить изменения и/или дополнять условия Договора, в том числе в Правила в порядке, установленном в пунктах 8.4, 8.5 Правил;
- 6.3.4. предоставлять дополнительную информацию посредством уведомления Абонента в текстовом и/или голосовом, и/или электронном виде;
- 6.3.5. заменять SIM-карту в любой момент по какой бы то ни было причине на условиях, о которых Абонент будет поставлен в известность, без дополнительных расходов Абонента и ущерба для предоставления Услуг;
- 6.3.6. вести запись телефонограмм при общении Абонента с Контактным центром Оператора с

целью изменения набора Услуг или предъявления претензий, а также получения справочной информации;

6.3.7. приостановить предоставление Услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием Услуг, осуществляет неоднократные попытки активации несуществующих Карт оплаты, использует Абонентский номер и/или Абонентское устройство для организации Автоматизированных центров, проведения лотерей, голосований, конкурсов, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки Шлюзов, использует системы дозвона, Шлюзы и услуги связи, предоставляемые лицами, не имеющими лицензии или разрешения на осуществление подобного рода деятельности, или осуществляет иные действия, направленные на извлечение прибыли, в том числе противоправные;

6.3.8. заменить выделенный Абоненту Абонентский номер только в случае, если продолжение оказания Услуг связи с использованием указанного номера невозможно. При этом Оператор письменно уведомляет Абонента и сообщает ему его новый Абонентский номер не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами. В случае массовой замены Абонентских номеров оповещение Абонентов производится через средства массовой информации и (или) с использованием средств связи Оператора (автоинформатора). По письменному обращению Абонента Оператор обязан заменить выделенный Абоненту Абонентский номер. Замена Абонентского номера по инициативе Оператора производится бесплатно, а по инициативе Абонента – за плату, размер которой устанавливается Оператором;

6.3.9. вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и ограничивать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Оператор ограничивает доступ к ресурсам сети Интернет в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.4. Оператор не гарантирует:

6.4.1. возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;

6.4.2. абсолютную бесперебойность доступа к Услугам;

6.4.3. установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости.

6.5. Оператор обязан:

6.5.1. в случае приостановления оказания Услуг возобновлять оказание Услуг Абоненту в течение 3 (трех) календарных дней со дня оплаты Абонентом задолженности перед Оператором или представления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг и внесения необходимых платежей в соответствии с Тарифным планом Абонента;

7. Значения показателей качества обслуживания

7.1. Качество подвижной связи в Зоне обслуживания сети соответствует действующим в РФ техническим нормам и имеющимся лицензиям. Оператор предоставляет Услуги подвижной связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензии необходимых ремонтных и профилактических работ.

7.2. Услуги связи по передаче данных, а также телематические услуги связи оказываются Оператором Абонентам в сети подвижной радиотелефонной связи с использованием каналов, образуемых средствами связи подвижной радиотелефонной связи.

7.3. Услуги связи по передаче данных оказываются с использованием абонентских интерфейсов, предусмотренных используемыми Оператором стандартами/технологиями GSM/GPRS/EDGE/CDMA/UMTS/HSPA+/DC-HSPA+/LTE.

7.4. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных:

7.4.1. Передача пользовательской информации в сетях подвижной радиотелефонной связи производится в канальном или пакетном режиме. Полоса пропускания при передаче пользовательской информации в канальном или пакетном режиме, характеризуется максимальной скоростью передачи данных на радиointерфейсе.

7.5. При этом значения пользовательской скорости передачи данных, в зависимости от применяемой модуляции и способа кодирования в радиоканале для разных условий, могут

составлять от 236,6 кбит/с для сетей стандарта GSM до 3,1 мбит/с для сетей стандарта CDMA (для CDMA 1x – до 153 кбит/с, для EV-DO Rev.A – до 3,1 мбит/с), для UMTS – до 14,4 мбит/с, для HSPA+ – до 21 мбит/с, для DC-HSPA+ – до 42 мбит/с, для LTE – до 65 мбит/с.

7.5.1. Технические показатели, характеризующие потерю пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, а также достоверность передачи информации являются динамическими и могут изменяться в ходе оказания услуг и передачи абонентских данных по причине возможного динамического перераспределения радиоресурсов между несколькими Абонентами. В любом случае услуги предоставляются Абоненту путем выделения максимально возможного в каждой конкретной ситуации количества ресурсов сети.

7.6. Телематические услуги оказываются Оператором в соответствии с техническими нормами, определяемыми в соответствии с действующими нормативными правовыми актами в области связи.

8. Особенности оказания Дополнительной Услуги СМС-реклама

8.1. Подключение Услуги

8.1.1. Услуга подключается на абонентский номер Абонента, посредством которого осуществляется доступ в Личный кабинет Абонента. При этом рассылка СМС-рекламы среди конечных абонентов может осуществляться исключительно с использованием Индивидуальной подписи.

8.1.2. Услуга не может быть подключена Абоненту, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором.

8.2. Порядок оказания Услуги

8.2.1. В рамках оказания Услуги Оператор осуществляет оказание Услуги среди конечных абонентов, сформированные и отправленные Абонентом при помощи Интерфейса Услуги.

8.2.2. В рамках оказания Услуги Оператор осуществляет рассылку сообщений среди конечных абонентов, являющихся абонентами других операторов связи России, при условии наличия у Оператора технической возможности совершения таких действий.

8.2.3. В рамках оказания Услуги для работы с Интерфейсами Абоненту присваиваются индивидуальные Учетные данные, идентифицирующие Абонента.

8.2.4. Согласование Оператором Индивидуальных подписей происходит посредством Интерфейса, для чего Абонент в Интерфейсе отправляет на согласование желаемые Индивидуальные подписи. Индивидуальные подписи отправителей могут быть изменены по дополнительному согласованию с Оператором путем отправки заявки в Интерфейсе.

8.2.5. При возникновении у Оператора необходимости внесения изменений в параметры подключения к Интерфейсу, Оператор уведомляет Абонента путем публикации на интернет-сайте Оператора www.rt.ru не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до внесения таких изменений.

8.2.6. Оператор вправе отключать доступ к Интерфейсу при проведении профилактических работ, при этом Оператор обязуется уведомить об этом Абонента путем публикации на интернет-сайте Оператора rt.ru не менее чем за 6 (Семь) календарных дней до даты отключения. Время проведения профилактических работ должно составлять не более 5 (Пяти) часов за один раз.

8.2.7. Абонент вправе подключить дополнительные опции Услуги.

8.2.8. Информация о порядке подключения дополнительных опций Услуги, их стоимости размещается на сайте Оператора www.rt.ru в разделе, содержащем описание Услуги.

8.3. Ограничения (особенности) оказания Услуги

8.3.1. Услуга подключается на Абонентский номер Абонента.

8.3.2. Оператор имеет право не принимать к размещению РИМ, незамедлительно прекращать размещение РИМ или ограничить возможность использования Абонентом какой-либо Индивидуальной подписи отправителя если:

- РИМ по своим техническим характеристикам не соответствуют требованиям Оператора;
- РИМ содержат рекламу, не релевантную политике Оператора по позиционированию Оператора на рынке услуг связи;
- РИМ не соответствуют действительности, требованиям действующего законодательства Российской Федерации, внутренним стандартам Оператора, могут нанести ущерб деловой репутации Оператора;
- не получено либо отозвано согласие конечного абонента на получение рекламы;

- РИМ нарушают интеллектуальные права (авторские и/или смежные права) третьих лиц и/или права третьих лиц на средства индивидуализации;
- РИМ не соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации о рекламе, в том числе содержат рекламу товаров, реклама которых не допускается в соответствии со ст. 6 ФЗ «О рекламе» № 38-ФЗ от 13.03.2006 г.; рекламу алкогольной продукции; рекламу пива и напитков, изготавливаемых на его основе; рекламу табака, табачных изделий и курительных принадлежностей, в том числе трубок, кальянов, сигаретной бумаги, зажигалок и других подобных товаров; рекламу оружия, продукции военного назначения, служебного оружия, патронов, гражданского оружия; рекламу основанных на риске игр, пари; рекламу, связанную с привлечением денежных средств участников долевого строительства; рекламу, связанную с привлечением и использованием жилищным накопительным кооперативом денежных средств физических лиц на приобретение жилых помещений, рекламу ценных бумаг, биржевых операций;
- РИМ содержат дефекты технического характера, не позволяющие его использование в каналах коммуникации;
- РИМ содержат политическую агитацию;
- Абонент использует Услуги с целью осуществления доставки коротких текстовых сообщений от иных операторов связи (в том числе посредством организации Шлюзов, узлов транзита трафика, иных автоматизированных центров);
- в адрес Оператора поступает претензия, жалоба, обращение конечного абонента, уполномоченных органов государственной власти на осуществление Абонентом посредством размещения РИМ деятельности, запрещенной действующим законодательством Российской Федерации, а также размещения Абонентом РИМ, вводящих конечного абонента в заблуждение относительно предмета РИМ.

- у Оператора отсутствует техническая возможность для оказания Услуги.

8.3.3. Предоставляемые Абонентом Оператору РИМ должны соответствовать требованиям Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе», иным требованиям законодательства Российской Федерации. Абонент обязан обеспечить точность, полноту и достоверность информации, содержащейся в РИМ, соответствие такой информации требованиям Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе», иным требованиям законодательства Российской Федерации. В противном случае Оператор может в одностороннем порядке отказаться от выполнения своих обязательств по настоящим Условиям, письменно предупредив Абонента о наступлении вышеуказанных обстоятельств, до момента предоставления Абонентом других РИМ, не противоречащих законодательству Российской Федерации. За информацию, содержащуюся в РИМ, ответственность несет Абонент. Оператор не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящих Условий в случае исполнения решений, предписаний или других обязательных указаний органов власти и иных регулирующих органов, затрагивающих предмет настоящих Условий.

8.3.4. Абонент согласен с тем, что Оператор вправе устанавливать ограничения на одновременное подключение нескольких дополнительных опций Услуги, а также ограничивать полностью или частично функциональность отдельных дополнительных опций Услуги при одновременном подключении нескольких дополнительных опций Услуги. Информация об ограничениях, связанных с использованием дополнительных опций Услуги, размещается в Интерфейсе и/или на сайте Оператора www.rt.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги.

8.3.5. В рамках оказания Услуги Абонент вправе использовать не более 5 (пяти) Индивидуальных подписей отправителя, согласованных Оператором посредством Интерфейса. Дополнительные Индивидуальные подписи отправителя могут быть согласованы Оператором при подаче заявления на изменение Индивидуальных подписей отправителя в порядке, установленном в настоящих Условиях.

8.3.6. Если рекламируемый вид деятельности подлежит лицензированию и/или рекламируемые товары и услуги подлежат обязательной сертификации, либо подлежат государственной регистрации, Абонент обязан по соответствующему требованию предоставить Оператору такие лицензии, сертификаты соответствия или их заверенные копии, а также свидетельства о государственной регистрации.

8.3.7. В случае если РИМ, распространяемые в рамках настоящих Условий, подлежат маркировке в соответствии с требованиями действующего законодательства (в том числе Федерального закона от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, наносящей вред их здоровью и

развитию») Абонент обязан обеспечить маркировку РИМ в соответствии с требованиями действующего законодательства.

8.3.8. РИМ, предоставляемые Абонентом Оператору, не должны нарушать интеллектуальных прав (авторских и/или смежных прав) третьих лиц и/или прав третьих лиц на средства индивидуализации. По соответствующему требованию Абонент обязуется в течение 2 (двух) рабочих дней предоставить Оператору письменные доказательства правомерности использования результатов интеллектуальной деятельности и/или средств индивидуализации в РИМ. В случае невозможности предоставления вышеуказанных доказательств, Абонент в те же сроки предоставляет Оператору письменную гарантию правомерности использования в РИМ соответствующих результатов интеллектуальной деятельности и/или средств индивидуализации. Все вопросы, связанные с выплатой вознаграждений правообладателям использованных в РИМ результатов интеллектуальной деятельности и/или средств индивидуализации Абонент обязуется урегулировать самостоятельно и за свой счет.

8.3.9. Абонент несет полную ответственность перед третьими лицами за нарушение их законных прав и интересов в отношении содержащейся в предоставленных Оператору по настоящим Условиям РИМ информации и использованных при создании РИМ произведений, в т.ч. наименований, обозначений, товарных знаков, средств индивидуализации и т.п.

8.3.10. Абонент до размещения РИМ среди Конечных получателей из Перечня абонентских номеров Абонента обязан получить согласие конечного абонента на получение РИМ посредством SMS -сообщений от Абонента.

8.3.11. Использование Услуги Абонентом для размещения РИМ среди конечных абонентов из Перечня абонентских номеров Абонента означает наличие у Абонента согласия Конечного получателя на получение РИМ посредством SMS-сообщений от Абонента. Согласие должно быть получено в форме, достаточной для идентификации конечного абонента и подтверждения его волеизъявления на получение РИМ посредством SMS-сообщений от Абонента, и должно в обязательном порядке содержать абонентский номер, по которому конечный абонент дал согласие на получение РИМ через SMS-сообщения. Абонентский номер, по которому конечный абонент дал согласие на получение РИМ через SMS-сообщения, должен быть указан в соответствии с международным форматом (например, +6 (9XX) XXX – XX – XX).

8.3.12. В случае размещения РИМ среди конечных абонентов из Перечня абонентских номеров Абонента Абонент обязан в течение 3 рабочих дней с момента получения требования Оператора предоставить документальное подтверждение предварительного согласия конечного абонента на получение РИМ посредством SMS-сообщений от Абонента.

8.3.13. В случае неподтверждения либо отзыва согласия конечного абонента на получение РИМ посредством SMS-сообщений (рассылки) от Абонента Абонент обязуется прекратить направление РИМ посредством SMS-сообщений такому конечному абоненту, в том числе при поступлении сведений об отсутствии либо об отзыве согласия Абоненту от Оператора.

8.3.14. Абонент гарантирует, что используемая им Индивидуальная подпись отправителя, а также содержание передаваемых РИМ через SMS-сообщения не нарушают прав третьих лиц и иным образом не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

8.3.15. Индивидуальная подпись отправителя должна соответствовать фирменному наименованию (коммерческому обозначению) и/или товарному знаку (продукту, товару, услуге) Абонента. Индивидуальная подпись отправителя должна быть уникальной по своему характеру и не должна содержать обобщенные термины. Абонент не вправе указывать в качестве Индивидуальной подписи отправителя символьное обозначение, состоящее из цифр, в том числе схожее до степени смешения с телефонными номерами, за исключением использования в качестве Индивидуальной подписи Цифрового идентификатора.

8.3.16. Помимо указанного выше, в случае выявления Оператором нарушений Абонентом положений настоящих Условий в части требований к РИМ, в том числе при подтверждении факта отсутствия предварительного согласия конечного абонента на получение РИМ от Абонента, а равно непредоставлении (несвоевременном предоставлении) такого согласия, Абонент обязуется выплатить Оператору штрафную неустойку в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения. Оплата производится на основании претензии и выставленного Оператором счета в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения счета Абонентом. В случае отказа в выплате штрафной неустойки Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от выполнения обязательств по настоящим Условиям.

8.3.17. При размещении РИМ среди конечных абонентов из Перечня абонентских номеров Абонента в случае наличия в данных РИМ персональных данных конечных абонентов, Абонент гарантирует Оператору правомерность обработки, предоставления персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 26.06.2006 N152-ФЗ "О персональных данных", в том числе получение согласия конечных абонентов на обработку персональных данных и получение согласия на предоставление персональных данных Оператору.

8.3.18. В случае неисполнения обязательств настоящих Условий, Абонент обязуется возместить понесенные Оператором убытки, включая, но не ограничиваясь, убытки, причиненные исками, претензиями третьих лиц, а также штрафами и иными санкциями государственных органов и должностных лиц, в том числе принять на себя все расходы по ведению споров, вызванных неисполнением указанных обязательств. В случае неисполнения Абонентом указанных обязательств Оператор также вправе ограничить, приостановить или прекратить оказание Услуги.

8.3.19. Перечисленные особенности оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты и/или перерасчёта платы за Услугу.