

Общие условия исполнения договора об оказании услуг «Ростелеком Ключ»

1. Общие положения
2. Порядок заключения договора
3. Стоимость услуг и порядок расчетов
4. Права и обязанности Сторон
5. Порядок оказания услуг
 - 5.1. Требования к использованию и ограничения услуги
 - 5.2. Уровень обслуживания
 - 5.3. Устранение Инцидентов
 - 5.4. Планово-профилактические и неотложные работы
6. Обстоятельства непреодолимой силы
7. Ответственность Сторон
8. Срок действия договора, порядок его изменения и расторжения
9. Гарантии и заверения
10. Уведомления
11. Прочие условия
12. Приложения к Условиям

Приложение № 1 Формы документов

Приложение № 1.1 Форма Бланка заказа

Приложение А Форма Акта приема-передачи оборудования

Приложение Б Форма Перечня оборудования Клиента

Приложение № 1.2 Форма Акта начала оказания услуг

Приложение № 1.3 Форма Акта прекращения оказания услуги

Приложение № 1.4 Форма Акта сдачи-приемки оказанных услуг

Приложение № 2 Соглашение о конфиденциальности

Приложение № 3 Положение об оказании услуги «Умный домофон»

Приложение № 4 Положение об оказании услуги «Комплексное Видеонаблюдение»

Приложение № 5 Положение об оказании услуги «Умный СКУД»

Приложение № 6 Положение об оказании услуги «Умный шлагбаум»

Приложение № 7 Положение об оказании услуги «Умные счетчики»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Общие условия исполнения договора об оказании услуг «Ростелеком Ключ» (далее – Условия) разработаны и утверждены ПАО «Ростелеком» (ОГРН 1027700198767, ИНН 7707049388) в качестве стандартных условий договоров, заключаемых с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями в рамках многофункционального сервиса «Ростелеком Ключ».

Действующая редакция Условий размещена на официальном сайте ПАО «Ростелеком» с сетевым адресом <https://msk.rt.ru/b2b/help/documents/edinydogovor> (далее – Сайт Исполнителя) и подлежит исполнению Сторонами в полном объеме, за исключением случаев, когда в Договоре прямо указаны соответствующие изъятия.

1.2. В настоящих Условиях нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

IP-адрес – уникальный сетевой адрес в сети передачи данных, построенной по протоколу IP (межсетевой протокол передачи данных).

Абонентское устройство – устройство, принадлежащее лицам, проживающим в доме, позволяющее осуществлять дистанционное открытие ограничивающего устройства или дистанционный доступ к данным, полученным с видеокамер и от приборов учета. К абонентским устройствам относятся персональный компьютер, ноутбук, планшетный компьютер или мобильное интернет-устройство с установленным Мобильным приложением или с доступом в Личный кабинет.

Аварийно-восстановительные работы – комплекс оперативных мероприятий по восстановлению нормального функционирования отдельной точки эксплуатации после повреждений, вызванных аварией.

Акт начала оказания услуг – означает формализованный документ, фиксирующий дату начала оказания Услуг, указанных в Бланке заказа и подписываемый полномочными представителями обеих Сторон Договора. Форма Акта начала оказания услуг содержится в Приложении № 1.2 к Условиям.

Акт прекращения оказания услуг – означает формализованный документ, фиксирующий дату прекращения оказания Услуг, указанных в Бланке заказа и подписываемый полномочными представителями обеих Сторон Договора. Форма Акта прекращения оказания услуг содержится в Приложении № 1.3 к Условиям.

Акт сдачи-приемки оказанных услуг – означает формализованный документ, подтверждающий надлежащее выполнение оказанных Услуг Клиенту и подписываемый полномочными представителями обеих Сторон Договора. Форма Акта сдачи-приемки оказанных услуг содержится в Приложении № 1.4 к Условиям.

Бланк заказа – означает формализованный документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора, конкретизирующий заказанную Клиентом Услугу, определяющий стоимость, сроки оказания и другие существенные условия оказания Услуги, наряду с условиями, установленными в Договоре и Условиях. При заполнении Бланка заказа с указанием реквизитов Договора и подписании Сторонами, Бланк заказа считается неотъемлемой частью Договора и действует только в отношении конкретного заказа. Форма Бланка заказа приведена в Приложении № 1.1 к Условиям. Исчерпывающий перечень параметров Услуги, ее состав, значения параметров Услуги и ограничения Услуги указываются в Бланке заказов

Договор – возмездный договор между Клиентом и Исполнителем на оказание услуг «Ростелеком Ключ», который заключается в порядке и на условиях, определенных в Общих условиях исполнения договора об оказании услуг «Ростелеком Ключ».

Житель дома, Пользователь – физическое лицо (собственник и/или наниматель жилого помещения), проживающий в многоквартирном доме, в котором Исполнитель оказывает Услугу и в отношении которого Клиент является управляющей организацией.

Инцидент – любая совокупность обстоятельств, которая привела к невозможности оказания Услуги с заявленными характеристиками – нарушение штатной работы программного обеспечения Услуги и/или Платформы и/или Оборудования, повлекшее за собой Перерыв в работе Услуги или которое может привести к Перерыву или понижению качества Услуги.

Клиент – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель (застройщик, управляющая организация и т.п.), с которым заключен договор об оказании Услуг «Ростелеком Ключ».

Личный кабинет – web-ресурс (inkey.rt.ru), представляющий Клиенту доступ к управлению и функционалу в рамках оказания Услуги.

МКД – многоквартирный жилой дом.

Мобильное приложение – программное обеспечение, устанавливаемое на смартфоне и т.п. устройстве, предоставляющее возможность управления Услугой в пределах доступных функций Мобильного приложения.

Оборудование – Оборудование Исполнителя и Оборудование Клиента.

Оборудование Клиента – оборудование, принадлежащее Клиенту и используемое им для получения Услуги, если это предусмотрено Бланком Заказа. Перечень такого оборудования, его количество указывается в Приложении Б к Бланку заказа.

Оборудование Исполнителя – оборудование, предоставляемое Исполнителем Клиенту в целях оказания Услуги, если это предусмотрено Бланком Заказа. Перечень такого оборудования, его количество указывается в Приложении А к Бланку Заказа.

Отчетный период – срок длительностью с первого по последнее число включительно каждого календарного месяца оказания Услуги.

Пакет электронных документов – несколько связанных между собой Электронных документов, подписанных одной электронной подписью (счет, счет-фактура, Акт сдачи-приемки оказанных услуг, письма (уведомления) Исполнителя.

Перерыв в работе Услуги – неисправность Оборудования, его элементов, препятствующая входу и выходу из подъезда или открытию/закрытию входной двери в подъезд, ограничивающих проезд устройств, а также неработоспособность Личного кабинета Услуги/Мобильного приложения, отсутствие передачи аудио и видеоинформации от вызывной панели домофона к Абонентскому устройству Жителя дома, не предоставление доступа к видеоинформации через Личный кабинет Услуги/Мобильное приложение или перебои в функционировании Платформы, возникшие по вине Исполнителя.

Платформа «Ростелеком Ключ» (Платформа) - программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий, в том числе, возможности аудио- и видео-вызова с Оборудования на домофонную трубку/ABC или DEF-номер жителя МКД/Абонентское устройство с установленным Мобильным приложением «Ростелеком Ключ», дистанционное управление электромагнитным замком с помощью команд. Использование Платформы (включая программное обеспечение, входящее в комплекс) в целях передачи видеопотоков с видеокамер, в т.ч. видеокамер Вызывных панелей домофона, сведений о местонахождении таких видеокамер, дате и времени осуществления видеонаблюдения запрещено.

Планово-профилактические работы – техническое обслуживание, выполняемое через определенные временные интервалы или в соответствии с заранее установленными критериями и направленное на своевременное предупреждение возможности появления отказа или ухудшения качества функционирования Оборудования и/или Платформы.

Расчетный период – срок длительностью с первого по последнее число календарного месяца, начинающегося непосредственно после отчетного периода;

Тарифный план – совокупность ценовых условий, на которых Исполнитель предлагает пользоваться Услугой. Тарифные планы указываются и утверждаются Сторонами в соответствующих Бланках Заказов.

Тестовый период – период времени, в течение которого Клиент осуществляет ознакомление с функциональными и иными возможностями Услуги. Исполнитель оказывает Услугу Клиенту с целью определения/изучения ее свойств, таких как надежность, быстродействие, совместимость интерфейсами и других.

Техническая поддержка – оказание Исполнителем устных и письменных консультаций по вопросам оказания Услуги, а также устранение Инцидентов, возникающих в зоне ответственности Исполнителя в связи с оказанием Услуги.

Техническое обслуживание – совокупность технических решений и организационных мероприятий по предупреждению, обнаружению и устранению неисправностей с целью обеспечения выполнения оборудованием требуемых функций с показателями качества в соответствии с нормами.

Электронный документооборот (далее - ЭДО) – способ взаимодействия Сторон по обмену Электронными документами, подписанными Электронной подписью, осуществляемый в соответствии с порядком выставления и получения счетов-фактур, который регламентируется действующем законодательством Российской Федерации.

Электронная подпись – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Услуги Ростелеком Ключ – Услуга «Ростелеком Ключ» (далее по тексту Услуга) - комплексное решение, предоставляемое Обществом юридическим и физическим лицам на основании договора на оказание Услуг и включающее в себя Услуги «Комплексное видеонаблюдение» и/или «Умный домофон», и/или «Умный шлагбаум», и/или «Умные счетчики», /или «Умный СКУД» в многоквартирных домах.

Услуга «Комплексное видеонаблюдение» или КВН - передача видеоинформации с видеокамер, установленных во дворах и общественных помещениях многоквартирных домов, по протоколу IP через публичную сеть Интернет любого провайдера с целью организации визуального наблюдения за дворами и общественными помещениями многоквартирных домов как в режиме реального

времени, так и в записи, хранение видеoinформации, предоставление доступа к видеoinформации юридическим и физическим лицам, в рамках заключенного договора на оказание услуги.

Услуга «Ростелеком Ключ» - комплексное решение, предоставляемое Исполнителем юридическим и физическим лицам на основании договора на оказание услуги и включающее в себя Услуги «Комплексное видеонаблюдение» и/или «Умный домофон», и/или «Умный шлагбаум», и/или «Умные счетчики», и/или «Умный СКУД» в многоквартирных домах.

Услуга «Умные счетчики» – услуга по осуществлению автоматического удаленного сбора и хранения данных по потреблению коммунальных ресурсов с приборов учета в многоквартирных домах, предоставлению этих данных юридическим и физическим лицам.

Услуга «Умный домофон» – комплексное решение, предоставляемое Исполнителем юридическим и физическим лицам на основании договора на оказание услуги и включающее обеспечение возможности аудио- и видео-вызова с домофонной панели на домофонную трубку/АВС или DEF-номер физического лица/смартфон с предустановленным Мобильным приложением, дистанционное управление электромагнитным замком с помощью команд с Абонентских устройств.

Услуга «Умный СКУД» - сервис Исполнителя, позволяющий юридическим лицам через ЛКК, МПК, а физическим лицам через ЛКФЛ, МПФЛ открывать двери колясочных и т.п. с установленными запирающими устройствами.

Услуга «Умный шлагбаум» - управление доступом автомашин на территорию двора многоквартирного дома посредством использования ограничивающих устройств, включающее в себя дистанционное управление ограничивающими устройствами, возможность ведения фото/видеозаписи проезжающих через ограничивающие устройства автомашин, просмотр данных с камер в режиме онлайн и оффлайн и т.п., предоставляемое юридическим и физическим лицам Исполнителем в рамках заключенного договора на оказание услуги.

2. Порядок заключения Договора

- 2.1. Клиентом может быть заключен Договор на условиях, изложенных в настоящем документе:
- 2.2. Заключая Договор об оказании услуг «Ростелеком Ключ», Клиент оформляет Бланк заказа (Приложение №1.1 к Условиям) на услугу, которую он хочет подключить. Бланк заказа является основанием для оказания услуги.
- 2.3. Договор между Сторонами может быть заключен путем подписания одного документа на бумажном носителе, форма которого размещена на Сайте Исполнителя.
- 2.4. Исполнитель вправе заключить с любым из контрагентов договор по форме, не предусмотренной п.2.1 настоящих Условий, и распространить действие Условий или отдельных их положений на отношения Сторон, возникающие из такого договора.
- 2.5. Если Договором установлены иные условия, чем те, которые предусмотрены настоящими Условиями, применяются условия Договора.
- 2.6. Заключая с Исполнителем Договор, Клиент гарантирует Исполнителю, что он и его орган (представитель) обладают необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с настоящими Условиями; получено согласие/одобрение органов управления и/или третьих лиц, которое в силу закона и/или учредительных документов может быть необходимо для заключения Договора, в том числе, если Договор является для Стороны крупной сделкой или сделкой с заинтересованностью.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 3.1. Принципы тарификации Услуг:
 - 3.1.1. Стоимость Услуги определяется в соответствии с Договором, Бланками заказов.
 - 3.1.2. Сутки подключения/отключения Услуги входят в расчет стоимости услуги в соответствующем Отчетном периоде как целые сутки оказания услуги.
 - 3.1.3. В случае оказания услуги неполный Отчетный период стоимость услуги рассчитывается из фактического количества полных календарных суток предоставления услуги в Отчетном периоде. Неполные календарные сутки оказания услуги в расчете учитывается как полные календарные сутки оказания Услуги.
 - 3.1.4. Приостановление Услуги по заявке Клиента без взимания с Клиента платы за Услугу не производится (в соответствии с п.2 ст.429 ГК РФ), так как на этот срок Клиент продолжает занимать ресурсы Платформы, используемой для оказания услуги.
- 3.2. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке с письменным извещением Клиента не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты изменения, но не чаще одного раза в год и не более чем на индекс роста потребительских цен по

данным Росстата за период с момента предыдущего установления размера услуги. Клиент вправе в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения такого уведомления от Исполнителя отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Исполнителю, что будет являться односторонним отказом Заказчика от исполнения Договора и прекращением его действия с момента планируемой даты изменения стоимости услуг. В случае отсутствия в течение установленного срока письменного отказа Клиента изменения считаются принятыми им.

3.3. Сдача приемка услуг:

3.3.1. Сдача-приемка оказанных в Отчетном периоде услуг осуществляется ежемесячно и оформляется Актом сдачи-приемки оказанных услуг по форме, указанной в Приложении № 1.4 к Условиям.

3.3.2. Исполнитель в срок до 5 (пятого) числа Расчетного периода выставляет Клиенту подписанный счет, счёт-фактуру, Акты сдачи-приемки оказанных услуг в 2-х (двух) экземплярах. Оригиналы счета, счета-фактуры и Актов сдачи-приемки оказанных услуг направляются в соответствии с указанным в Договоре способом предоставления счета.

3.3.3. Клиент подписывает Акты сдачи-приемки оказанных услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты фактической их доставки и направляет подписанные экземпляры Исполнителю, либо в тот же срок направляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания Актов в письменной форме.

3.3.4. В случае мотивированного отказа Клиента от подписания Актов, Сторонами, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Исполнителем от Клиента письменного отказа от подписания Актов, оформляется протокол с указанием перечня замечаний и сроков их устранения. Соответствующие Акты сдачи-приемки оказанных услуг в этом случае подписываются Сторонами после устранения замечаний.

3.3.5. Если Клиент не подписывает Акты сдачи-приемки оказанных услуг и не предоставляет мотивированный отказ от их подписания в указанный в пункте 3.3.3 срок, обязательства по оказанию услуг считаются исполненными Исполнителем должным образом и своевременно, а результат услуг – принятым Клиентом в полном объеме без замечаний и подлежит оплате в соответствии с условиями Договора. В этом случае соответствующий Акт сдачи-приемки оказанных услуг, подписанный Исполнителем в одностороннем порядке, имеет юридическую силу двусторонне подписанного документа.

3.4. Оплата оказанных Исполнителем услуг производится Клиентом в соответствии с условиями Договора.

3.5. Расчеты по Договору производятся в безналичной форме в российских рублях.

3.6. Датой исполнения обязательств по оплате услуги Исполнителя считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.7. По мере необходимости Стороны (но не реже одного раза в год) осуществляют сверку расчётов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчётов. Акт сверки расчётов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах, каждый из которых должен быть подписан уполномоченным представителем этой Стороны. Сторона-инициатор направляет в адрес Стороны-получателя два оригинала акта сверки расчётов почтовой связью заказным или ценным письмом с уведомлением о вручении, курьерской службой или иным согласованным Сторонами способом. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель должна подписать, направить один экземпляр акта сверки расчётов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчётов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора подписанный акт сверки расчётов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчётов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора.

3.8. В целях знакомства с функциональными возможностями услуги Исполнитель может предоставить Клиенту Тестовый период в пользовании услугой.

Длительность Тестового периода определяет Исполнитель. Тестовый период не может превышать 60 (шестьдесят) календарных дней с момента начала оказания услуги Клиенту.

Плата за пользование услугой во время Тестового периода не взимается и включена в оплату первого месяца пользования услугой после окончания Тестового периода.

В случае отказа Клиента от предоставления ему услуги по окончании Тестового периода и повторного обращения через какой-либо период времени за предоставлением услуги Тестовый период повторно не предоставляется.

4. Права и обязанности Сторон

Права и обязанности Исполнителя.

- 4.1. Исполнитель обязуется оказывать Клиенту услуги в объеме и в сроки, предусмотренные Договором.
- 4.2. В случае, если иное не предусмотрено Договором, Исполнитель при подключении услуги обязан направить Клиенту 2 (два) экземпляра Акта начала оказания услуги в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента подписания Сторонами соответствующего Бланка заказа. Датой начала оказания услуги является дата, указанная в соответствующем Акте начала оказания услуги.
- 4.3. С целью своевременного оказания услуг/выполнения работ Исполнитель вправе совершать юридически значимые действия, не противоречащие законодательству Российской Федерации, в том числе привлекать к исполнению своих обязательств по Договору соисполнителей и/или третьих лиц, передавать им информацию Клиента, полученную от него в целях оказания услуги, оставаясь ответственным перед Клиентом за их действия.
- 4.4. Исполнитель имеет право приостанавливать оказание услуги, оставляя за собой все права по Договору, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Клиентом требований, установленных Договором и настоящими Условиями:
 - 4.4.1. При нарушении сроков оплаты услуги, указанных в пункте 2.2 Договора более чем на 90 дней;
 - 4.4.2. В иных случаях, определенных положениями Условий или Договора;
 - 4.4.3. При получении соответствующего требования/решения со стороны государственного, регулирующего или иного компетентного органа.
- 4.5. Если в течение 6 (шести) месяцев со дня возникновения основания для приостановления услуги, Клиент не устранил их, Исполнитель имеет право отказаться от исполнения условий Договора в одностороннем внесудебном порядке и потребовать от Клиента оплаты фактически оказанных услуг.
- 4.6. Исполнитель и Клиент имеют право прекратить оказание услуги по соглашению Сторон путем подписания Акта прекращения оказания услуги (Приложении № 1.3 к настоящим Условиям) в случае отсутствия претензий друг к другу.

Права и обязанности Клиента

- 4.7. Клиент обязуется надлежащим образом выполнять условия Договора, своевременно оплачивать счета Исполнителя за оказанные услуги.
- 4.8. В течение 3 (трёх) рабочих дней с даты получения Акта начала оказания услуги, Клиент обязан предоставить Исполнителю подписанный со своей стороны Акт начала оказания услуги или мотивированный отказ от его подписания. Если в течение вышеуказанного срока подписанный Клиентом Акт начала оказания услуги или мотивированный отказ не поступил Исполнителю, то датой начала оказания услуг считается дата, указанная в Акте начала оказания услуг. В случае поступления мотивированного отказа Стороны составляют двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и указанием сроков их выполнения.
- 4.9. Клиент обязуется обеспечить конфиденциальное хранение и не допустить компрометации своих учетных/авторизационных данных для получения доступа к услугам, другим компонентам услуги, Личному кабинету, Мобильному приложению. На Клиенте в полном объеме лежит риск последствий утраты и/или разглашения таких данных.
- 4.10. Клиент обязуется незамедлительно уведомить Исполнителя в случае утраты и/или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) своих учетных/авторизационных данных для получения доступа к услугам и другим компонентам услуги.
- 4.11. Клиент обязуется информировать Исполнителя об изменении данных Клиента, как это указано в пункте 10.3 Условий. Если Клиент не предоставляет информацию в указанный срок, Исполнитель имеет право отказаться от исполнения условий Договора в одностороннем внесудебном порядке и потребовать от Клиента оплаты фактически оказанных услуг.
- 4.12. Клиент обязуется обеспечить активное сотрудничество своего персонала, предоставлять доступ персоналу Исполнителя на объекты и в помещения Клиента и оперативно предоставлять информацию, запрашиваемую Исполнителем при оказании услуг. Сотрудники, привлекаемые к исполнению Договора со стороны Клиента, должны иметь соответствующую квалификацию и соответствовать необходимым профессиональным стандартам. Координацию Сторон осуществляют сотрудники, указанные в разделе 3 Договора.
- 4.13. Клиент имеет право обращаться к Исполнителю по всем вопросам, касающимся условий и качества оказываемых услуг.
- 4.14. Клиент имеет право на получение Технической поддержки в объеме и порядке, определенном Положением об оказании услуг.

4.15. Клиент обязуется обеспечивать своевременный доступ представителям Исполнителя, а также организациям, привлеченным Исполнителем в целях инсталляции, технического обслуживания и ремонта Оборудования в местах его установки.

4.16. В случае использования в процессе оказания услуги Оборудования Исполнителя Клиент обязуется принять Оборудование Исполнителя по Акту сдачи-приемки оборудования по форме, указанной в Приложении № А к Бланку Заказа, являющегося Приложением №1 к Условиям. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Акта прекращения оказания услуг вернуть Исполнителю Оборудование Исполнителя по Акту сдачи-приемки оборудования.

4.17. Клиент обязуется обеспечить сохранность Оборудования. Клиент несет ответственность за утрату или повреждение Оборудования Исполнителя в размере его рублевой балансовой стоимости, приведенной в Акте сдачи-приемки оборудования.

4.18. Клиент обязуется обеспечить подключение Оборудования к электрической сети в соответствии с требованиями и инструкциями Исполнителя, а также без согласования с Исполнителем не осуществлять каких-либо воздействий на Оборудование, включая отключение его от сети связи или сети электропитания.

5. Порядок оказания услуг

5.1. Требования к надлежащему использованию и ограничения услуг:

5.1.1. Клиенту в процессе использования услуг запрещается:

- публикация или передача любой информации, распространение которой противоречит законодательству Российской Федерации или нормам международного права;
- совершение действий, которые могут привести к нарушению работоспособности аппаратных или программных средств услуг и/или Платформы, а также создание препятствий для получения услуг другими пользователями услуг;
- совершение действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения);
- совершение действий, направленных на получение несанкционированного доступа к Платформе, услугам, сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу).

5.1.2. Исполнитель не несет ответственности за Инциденты и другие обстоятельства, повлекшие за собой Перерывы в работе услуг, вызванные следующими причинами:

- проведение аварийно-восстановительных, плановых и неотложных ремонтных работ, в случае, если работы проводятся в порядке, определенном Договором и Условиями;
- любые задержки и прерывания, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или программном обеспечении, либо иные объективные технологические причины, а также результат действий или бездействия третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, при условии, что все вышеперечисленные события произошли не по вине Исполнителя;
- согласованная с Клиентом приостановка или прекращение предоставления услуги, в том числе приостановка оказания услуги для изменения параметров предоставляемых услуг;
- умышленные или неумышленные действия Клиента, в том числе изменение Клиентом настроек программного обеспечения, прямо или косвенно влияющих на доступ к услугам и/или Платформу, производимые без согласования с Исполнителем;
- отказ или неспособность Клиента обеспечить содействие Исполнителю в установлении и устранении Инцидентов;
- превышение Клиентом параметров и ограничений услуг, установленных в Бланке заказа;
- нарушение Клиентом условий Договора, в том числе условий оплаты;
- неработоспособность или несовместимость программного и/или аппаратного обеспечения Клиента с услугами;
- обстоятельства непреодолимой силы.

5.1.3. В целях надлежащего использования услуг, а также минимизации рисков информационной безопасности, Клиент обязан выполнять нижеперечисленные требования:

- Клиент несет полную ответственность за соответствие размещаемой в услугах информации законодательству Российской Федерации;
- на используемых в рамках оказания услуг ресурсах должно отсутствовать контрафактное и/или злонамеренное ПО, материалы, нарушающие авторское право, материалы экстремистского или порнографического характера;

- Клиент не должен использовать предоставляемые в рамках оказания услуг ресурсы для незаконной предпринимательской деятельности;
- Клиент не должен размещать на предоставляемых в рамках оказания услуг ресурсах данные, составляющие государственную тайну;
- любые убытки, связанные с ненадлежащим качеством или несоответствием лицензионным и законодательным требованиям размещенных материалов, лежат на Клиенте;
- предоставляемые в рамках оказания услуг ресурсы не должны использоваться в качестве площадки для атак (включая DDoS), сканирования, перебора паролей, вскрытия ключей шифрования и прочей злонамеренной деятельности, включая, но не ограничивая, атаки на Платформу;
- Клиент не должен преодолевать средства защиты информации, услуг, Платформы;
- Клиент должен сообщать о фактах получения доступа (преднамеренного или случайного) к данным (окружению) других пользователей услуг;
- Клиент должен заботиться о надлежащей защите реквизитов доступа как к самим услугам, так и к размещаемым в них ресурсам.

5.1.4. В случае если предоставленные в рамках услуг Клиенту ресурсы или их элементы служат источником или целью любой сетевой атаки типа «Отказ в обслуживании», Исполнитель оставляет за собой право ограничить или полностью заблокировать сетевое взаимодействие с данными ресурсами или их элементами без предварительного уведомления Клиента.

5.2 Соглашение об уровне обслуживания

5.2.1. Определение Доступности услуги

Доступность услуги – выраженное в процентах отношение продолжительности Отчетного периода за вычетом суммарной продолжительности Перерывов в работе услуги в течение Отчетного периода в минутах, к общему количеству минут в Отчетном периоде (в расчете участвуют только Инциденты Приоритетов 1 и 2 поступившие от Клиента).

Исполнитель обеспечивает Доступность услуги не менее 99,9%.

При расчете Доступности услуги не учитываются Инциденты, повлекшие за собой Перерывы в работе услуги, вызванные любой из причин, указанных в п. 5.1 Условий, а также Инциденты, связанные с неработоспособностью дополнительных опций услуги.

5.2.2. Условия перерасчета стоимости оказания услуги:

В случае если фактическая Доступность услуги за Отчетный период не соответствует указанной в настоящем подпункте величине, Клиент имеет право на перерасчет стоимости оказания услуги за этот Отчетный период.

Схема перерасчета стоимости Услуги представлена в Таблице № 1.

Таблица № 1. Схема перерасчета стоимости Услуги

Доступность услуги в Отчетный период, %	Перерасчет стоимости оказания услуги, % от стоимости оказания услуги в Отчетном периоде
$100.00 > \text{Доступность услуги} \geq 99.900$	0%
$99.899 > \text{Доступность услуги} \geq 99.475$	3%
$99.475 > \text{Доступность услуги} \geq 99.03$	5%
$99.030 > \text{Доступность услуги} \geq 98.681$	7%
$98.681 > \text{Доступность услуги} \geq 98.333$	10%
$98.333 > \text{Доступность услуги}$	$20\% + (1/720) * x * 100\%$, где x – суммарное количество часов Перерывов в работе услуги

Исполнитель производит перерасчет стоимости оказания услуги на основании Таблицы №1 при поступлении от Клиента запроса на перерасчет и оформленного Акта сверки Перерывов в работе услуги (оформляется в свободной форме), подтверждающего факт Перерыва в работе услуги, по истечении каждого Отчетного периода, в котором не соблюдались условия Доступности услуги.

Для заявления своих прав на получение перерасчета стоимости оказания услуги Клиент использует все уведомления об устранении Инцидента, направляемые согласно статье 8 Условий, за Отчетный период. Реквизиты соответствующих уведомлений указываются в Акте сверки Перерывов в работе услуги.

Запрос на перерасчет направляется путем подачи заявки по телефону, указанному в п. 3.3 Договора, не позднее 30 (тридцати) дней с момента окончания Отчетного периода. Если такой запрос от Клиента не поступил в указанный срок, то перерасчет не производится.

Общая сумма перерасчета стоимости услуги не может превышать 30% (тридцать процентов) стоимости оказания услуги за предыдущий Отчетный период, в котором была оказана соответствующая услуга.

5.2.3. Контактные данные службы технической поддержки указаны в Договоре.

5.3. Устранение Инцидентов

5.3.1. Процедура взаимодействия Сторон при выявлении Инцидентов

5.3.1.1. В случае обнаружения силами Исполнителя Инцидента в оказании Услуги, Исполнитель действует согласно пп. 5.3.2 Условий.

5.3.1.2. В случае обнаружения Клиентом Инцидента в работе Услуги, Клиент информирует о наличии Инцидента Исполнителя по контактными данным, указанным в разделе 3 Договора. Информация предоставляется устно по телефону.

5.3.1.3. В случае обнаружения Жителем дома Инцидента в работе Услуге, Житель дома обращается к Клиенту с целью дальнейшего информирования Исполнителя о наличии Инцидента в соответствии с пп.5.3.1.2 Условий.

5.3.2. Процедура устранения Инцидентов и проведения ремонтных работ

5.3.2.1. После выявления Инцидента Исполнителем или сообщения об Инциденте Клиентом, Исполнитель проводит анализ Инцидента, затем, при необходимости, отключает Услугу, подлежащую ремонту; локализует Инцидент, и начинает ремонтные работы.

5.3.2.1. Исполнитель по запросу информирует Клиента о характере Инцидента, принятых мерах, предполагаемых сроках ремонта.

5.3.2.1. Инцидент считается устраненным, когда Услуга готова к эксплуатации, её эксплуатационные характеристики соответствуют указанным в Договоре параметрам и характеристикам.

5.3.2.1. В случае выявления механических повреждений Оборудования, вызванных вандальными действиями со стороны Пользователей или третьих лиц, Исполнитель вправе прекратить выполнение обязательств по техническому обслуживанию Услуги, Оборудования, на базе которого оказывается Услуга, и возобновить их только после того, как будут проведены отдельно оплачиваемые работы по восстановлению их работоспособности.

5.3.3. Приоритеты Инцидентов

5.3.3.1. Инциденты подразделяются на четыре приоритета по степени срочности их устранения:

Первый приоритет – полное прерывание в предоставлении Услуги (без альтернативного решения), продолжительностью более 5 минут, вызванное неисправностями в зоне ответственности Исполнителя.

Второй приоритет – периодически возникающие прерывания в предоставлении Услуги, продолжительностью не более 5 минут, возникающие с периодичностью не более 1 раза в 1 час.

Третий приоритет - любые возникающие Инциденты, не приводящие к прерыванию предоставления Услуги, но влияющие на параметры качества сервиса, при которых параметры услуги не соответствуют требуемому качеству обслуживания.

Четвертый приоритет - обращения Клиента по техническим вопросам, связанным с предоставлением Услуги, за исключением обращений по Инцидентам первого, второго и третьего приоритетов, а также обращения Клиента по вопросам, связанным с предоставлением дополнительных опций Услуги.

5.3.3.2. Продолжительность устранения Инцидента, а также периодичность информирования Исполнителем Клиента о ходе устранения Инцидента, указаны в Таблице №1:

Таблица № 1. Продолжительность устранения Инцидента

Приоритет*	Продолжительность** устранения Инцидента	Информирование Клиента о ходе устранения	Время проведения работ (время Московское)
Первый	Не более 4 часов	По запросу Клиента и по факту устранения	Круглосуточно
Второй	Не более 24 часов	По запросу Клиента и по факту устранения	Ежедневно с 10:00 до 19:00 по рабочим дням (по Московскому времени)
Третий	Не более 32 рабочих часов	По запросу Клиента и по факту устранения	Ежедневно с 10:00 до 19:00 по рабочим дням (по Московскому времени)
Четвертый	Не более 10 рабочих дней	По факту предоставления консультации	Ежедневно с 10:00 до 19:00 по рабочим дням (по Московскому времени)

* *Приоритет инцидентов определяется Исполнителем*

** *Сроки исчисляются с момента регистрации инцидента на стороне Исполнителя*

5.3.1. Плановые и неотложные ремонтные работы

5.4.1. Плановые ремонтные работы

5.4.1.1. Исполнитель или его субподрядчики могут проводить плановое техническое обслуживание, модернизацию или усовершенствование подсистем Услуги, Платформы, на базе которых оказывается услуга. Эти работы определяются как плановые ремонтные работы и могут вызвать временные приостановки оказания услуги, которые не рассматриваются как Перерывы в работе услуги.

5.4.1.2. При наличии технической возможности, плановые ремонтные работы Платформы проводятся в интервале с 22:00 до 02:00 следующего дня (по Московскому времени).

5.4.1.3. Суммарная длительность плановых ремонтных работ в течение Отчетного периода не должна превышать 8 часов, при этом разовая длительность плановых ремонтных работ не должна превышать 4 часа. В суммарную длительность плановых ремонтных работ не включается длительность плановых ремонтных работ, осуществляемых по пятницам в интервале с 21:00 до 23:00 (по Московскому времени).

5.4.1.4. Исполнитель обязуется уведомлять Клиента о проведении любых плановых ремонтных работ, которые могут вызвать временную приостановку оказания услуги, минимум за 2 (двое) суток до начала работ. В уведомлении, направленном Исполнителем, указываются:

- Время проведения плановых ремонтных работ;
- Дата проведения плановых ремонтных работ;
- Продолжительность проведения плановых ремонтных работ;

5.4.2. Неотложные ремонтные работы

5.4.2.1. Неотложные ремонтные работы проводятся, когда отмечаются Прерывания в работе услуги, существенные ухудшения параметров качества или отклонения от режима работы оборудования, которые могут в дальнейшем привести к состоянию аварии.

5.4.2.2. Временные приостановки оказания услуги, вызванные проведением неотложных ремонтных работ, суммарная продолжительность которых не превышает 4 (четыре) часов в месяц, не могут рассматриваться как Перерывы в работе услуги и не могут служить основанием для заявления Клиентом своих прав на получение перерасчета стоимости оказания услуги.

5.4.2.3. Исполнитель обязуется уведомлять Клиента о проведении неотложных ремонтных работ минимум за 2 (два) часа до начала указанных работ, любым доступными способами коммуникации. В уведомлении, направленном Исполнителем, сообщается: время проведения неотложных ремонтных работ, дата проведения неотложных ремонтных работ, продолжительность проведения неотложных ремонтных работ, контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах. Уведомление производится посредством указанных контактных данных Клиента.

5.4.2.4. Для услуги Умный шлагбаум определен отдельный список плановых ремонтных работ в п.5 Положения об оказании услуги «Умный шлагбаум».

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы, например, относятся: пожар, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующим документом. Акты органов исполнительной власти и местного самоуправления, равно как и изменения в законодательстве, не должны рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы для целей исполнения обязательств, предусмотренных Договором и настоящими Условиями, за исключением мер воздействия (противодействия), которые могут быть введены Правительством Российской Федерации по решению Президента Российской Федерации.

6.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы подвергшаяся их воздействию Сторона должна при первой возможности незамедлительно в письменной форме известить о данных обстоятельствах другую Сторону. Извещение должно содержать сведения о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и предполагаемый срок исполнения таких

обязательств. Срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия, препятствующие исполнению настоящего Договора.

6.3. По окончании действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая Сторона должна без промедления, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня прекращения обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, препятствующих исполнению настоящего Договора, известить об этом другую Сторону в письменной форме. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.

6.4. В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и (или) их последствия продолжают действовать более 3 (трёх) месяцев подряд, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом в письменной форме другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты расторжения Договора. Стороны предпримут все разумные усилия по снижению любых убытков, которые они могут понести в результате расторжения Договора в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с условиями Договора и настоящих Условий, а в части, не урегулированной Договором и настоящими Условиями – в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по оплате услуги, Исполнитель имеет право приостанавливать исполнение своих обязательств по Договору до получения оплаты в полном объеме за оказанную услугу и/или начислить Клиенту пени в размере 1/365 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от суммы просроченного платежа за каждый календарный день просрочки с даты истечения срока оплаты. Клиент обязан уплатить такую неустойку в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Исполнителя, изложенного в письменной форме. Уплата пени не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств по Договору.

7.3. Исполнитель не несет ответственность перед Клиентом за какие бы то ни было убытки, в том числе, и прямой ущерб, на сумму, превышающую общую стоимость услуги за Отчетный период, в который Клиент понес документально подтвержденные убытки в связи с оказанием услуги или невозможности ее использовать. Клиент признает обоснованность такого ограничения ответственности в силу его возможности контролировать процесс оказания услуг.

7.4. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и (или) программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при оказании Услуг, Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель не несёт ответственность за любые задержки, прерывания, прямой ущерб или упущенную выгоду, потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Исполнителя, в том числе за доступность услуги посредством сети «Интернет» сверх содержащейся в Договоре. Исполнитель не несет ответственность за любые последствия, связанные с такой недоступностью в связи с неработоспособностью сети Интернет.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Клиента, совершенных с использованием услуги.

7.6. Несмотря на любые другие условия Договора и настоящих Условий, ни одна из Сторон, ни при каких обстоятельствах не несет ответственность перед другой стороной за любой косвенный, случайный ущерб (включая, без ограничений, любые потери выручки или доходов; любую невозможность произвести накопления или другие доходы; любую потерю данных или использования; или любые выставленные претензии или любые платежи, производимые любой третьей стороне), возникший в результате или в связи с исполнением Договора.

7.10. Любые убытки, возмещение которых какая-либо из Сторон вправе потребовать от другой Стороны возмещаются в части, не покрытой неустойкой, которая подлежит уплате Стороной, нарушившей соответствующее обязательство, другой Стороной.

7.8. Стоимость ремонта/замены Оборудования, в случае если его повреждение вызвано действиями/бездействием Клиента и/или третьих лиц, а также обстоятельствами непреодолимой силы не включена в стоимость услуги.

7.9. Стоимость восстановления Линий связи, в случае если их повреждение вызвано действиями/бездействием Клиента и/или третьих лиц, а также обстоятельствами непреодолимой силы не включена в стоимость услуги.

7.10. Исполнитель осуществляет защиту информации, предоставленной Клиентом в рамках оказания услуги, и использует ее только в соответствии с целями Договора.

7.11. Исполнитель имеет право удалить всю информацию, размещенную Клиентом в рамках оказания услуги, резервные копии и освободить занятые ресурсы Платформы по истечении 3 суток после окончания предоставления услуги или после окончания Тестового периода.

8. Срок действия договора, порядок его изменения и расторжения

8.1. Настоящие Условия считаются принятыми Клиентом в момент заключения Сторонами Договора.

8.2. Исполнитель вправе в любой момент вносить изменения в настоящие Условия путем размещения на Сайте Исполнителя новой редакции настоящих Условий. Если иное не будет предусмотрено в новой редакции настоящих Условий, изменения вступают в силу в момент опубликования новой редакции документа на Сайте Исполнителя и действуют в отношении Договоров, заключенных после такого опубликования. Заключение дополнительного соглашения между Сторонами при изменении положений Условий не требуется.

8.3. Договор может быть изменен (за исключением предусмотренных Условиями и Договором случаев) или расторгнут:

8.3.1. По соглашению Сторон;

8.3.2. По инициативе Клиента (во внесудебном порядке). При этом Клиент обязан уведомить Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения Договора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, а также произвести оплату всех Услуг, полученных до момента изменения/расторжения Договора;

8.3.3. По инициативе Исполнителя (во внесудебном порядке), при этом Исполнитель обязан уведомить Клиента об одностороннем отказе от исполнения Договора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты изменения/расторжения Договора;

8.3.4. По инициативе Исполнителя в случае нарушения срока устранения оснований для приостановления оказания Услуги (п.4.5, п. 7.1 Условий), а также в случае нарушения гарантий, определенных в п.9 настоящих Условий. При этом Клиент обязан произвести оплату всех услуг, полученных до момента изменения/расторжения Договора;

8.4. При расторжении Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного исполнения обязательств, окончания взаимных расчетов, передачи необходимой документации.

9. Гарантии и заверения Сторон

9.1. Стороны заверяют друг друга, что каждая Сторона:

9.1.1. является надлежащим образом учрежденным и зарегистрированным юридическим лицом, осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

9.1.2. не осуществляет действий, направленных на собственную ликвидацию, и в настоящий момент не существует риска ее банкротства;

9.1.3. для заключения и исполнения Договора получил все необходимые согласия, одобрения и разрешения, получение которых необходимо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, учредительными и локальными документами Стороны;

9.1.4. не существует законодательных, подзаконных нормативных и индивидуальных актов, локальных документов Стороны, а также решений органов управления Стороны, запрещающих ей или ограничивающих ее заключать и исполнять настоящий Договор;

9.1.5. лицо, подписывающее (заключающее) Договор от имени и по поручению Стороны на день подписания (заключения) имеет все необходимые для такого подписания полномочия и занимает должность, указанную в преамбуле Договора;

9.1.6. имеет все необходимые ресурсы, персонал и опыт работы для оказания услуг по Договору.

10. Уведомления

10.1. Любые уведомления, направляемые Сторонами в рамках Договора, должны быть оформлены в письменном виде и отправлены по почте заказным или ценным письмом с уведомлением/извещением о вручении (далее - извещение), курьерской службой, либо вручены уполномоченным представителем Стороны, отправляющей такое уведомление, уполномоченному представителю Стороны, принимающей такое уведомление, по акту приема-передачи документов. Датой уведомления считается дата его доставки, указанная в уведомлении о вручении или доставке, либо дата, указанная в акте приема-передачи документов.

10.2. Если по какой-либо причине извещение о необходимости получения уведомления, направленное почтовой службой по адресу, указанному в соответствующем разделе Договора, либо

по адресу места нахождения Стороны, по любой причине не было принято Стороной, такое уведомление считается полученным по прошествии 14 (четырнадцати) рабочих дней после его передачи в почтовое отделение, направившее извещение о необходимости получения уведомления.

10.3. В случае изменения наименования Сторон, их юридического статуса, адресов и/или расчётных реквизитов Сторон, а также иных изменений, способных повлиять на ход и результаты исполнения настоящего Договора, Сторона, у которой произошли указанные изменения, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений. При этом заключения между Сторонами какого-либо дополнительного соглашения не требуется.

10.4. Стороны обязуются в целях исполнения настоящего раздела Условий назначить представителей, ответственных за прием и передачу уведомлений, и наделить их соответствующими полномочиями посредством выдачи доверенности.

10.5. Условия настоящего раздела не применяются для оформления и направления документов посредством системы Электронного документооборота, если в отношении таких документов Сторонами заключено соглашение об использовании Электронных документов, размещенное по адресу <http://www.rostelecom.ru/about/disclosure/>. Датой получения документов будет считаться дата получения документа в системе Электронного документооборота.

11. Прочие условия

11.1. После заключения Договора все предварительные переговоры по нему и соглашения, переписка, протоколы о намерениях, касающиеся Договора, теряют юридическую силу.

11.2. Клиент не имеет права передавать третьим лицам свои права и обязанности по Договору без письменного согласия Исполнителя.

11.3. Если какое-либо положение Договора является недействительным в соответствии с любым применимым правом, такое положение будет недействительным в той степени, в которой оно является правонарушающим, не делая недействительными другие положения Договора.

11.4. Все приложения к Условиям и Договору являются их неотъемлемой частями, даже если они не упомянуты в тексте документов, при условии, что они оформлены в качестве приложения, имеют ссылку на дату, номер и наименование Договора, подписаны уполномоченными представителями Сторон.

11.5. Подписанием Договора Клиент подтверждает свое согласие на передачу (уступку) Исполнителем третьим лицам право требования исполнения денежных обязательств Клиента с представлением им необходимых для этого сведений о Клиенте и его неисполненных обязательствах.

11.6. Условия передачи, использования и защиты конфиденциальной информации, а также передачи, обработки и защиты персональных данных определены в Соглашении о конфиденциальности (Приложение № 2 к настоящим Условиям).

			Начало (дата)	Окончан ие (дата)	Начало (дата)	
		Выберите элемент.				
		4.1.1 Опция				
5. Задействованное оборудование:						
Оборудования Исполнителя указано в Приложении А к Бланку заказа			Оборудования Клиента указано в Приложении Б к Бланку заказа			
6. Тестовый период <input type="checkbox"/> Продолжительность Тестового периода _____ календарных дней						
7. Особые условия**						
** - текст добавляется при необходимости						
Настоящий Бланк заказа составлен в 2 (двух) экземплярах, по 1 (одному) для каждой из Сторон.						
От Исполнителя			От Клиента			
Подпись	_____		Подпись	_____		
Ф.И.О.	_____		Ф.И.О.	_____		
Должность	_____		Должность	_____		

Акт сдачи-приемки оборудования¹

г. _____

«__» _____ 202__ года

Настоящий Акт составлен в том, что ПАО «Ростелеком», именуемый в дальнейшем «Исполнитель» передал/принял (нужное выбрать), а _____, именуемый в дальнейшем «Клиент», принял/возвратил (нужное выбрать) следующее оборудование:

№ п/п	Наименование оборудования	Серийный номер	Адрес размещения оборудования	Стоимость оборудования без учета НДС, руб.	Примечание
1.					
2.					
...					
N.					

От Клиента:

Подпись: _____

Ф.И.О.:

Должность:

От Исполнителя:

Подпись: _____

Ф.И.О.:

Должность:

¹ Акт сдачи-приемки оборудования оформляется в случае использования оборудования, принадлежащего ПАО «Ростелеком»

ПЕРЕЧЕНЬ ОБОРУДОВАНИЯ КЛИЕНТА

№ п/п	Наименование оборудования	Место установки	Примечание

От Клиента:

Подпись: _____
Ф.И.О.: _____
Должность: _____

От Исполнителя:

Подпись: _____
Ф.И.О.: _____
Должность: _____

Приложение № 1.2
к Общим условиям исполнения договора
об оказании услуг «Ростелеком Ключ»

Форма Акта начала оказания услуг
(к Бланку заказа № _____ от __.__.202__ г.)

г. _____ «__» _____ 202__ года

(полное фирменное наименование Клиента), именуемым в дальнейшем Клиент, в лице (наименование должности, Ф.И.О.), действующего на основании (указать наименование и дату документа; например: Устав или Доверенность № _____ от «__» _____ 20__ г.) с одной стороны, и

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице (наименование должности, Ф.И.О.), действующего на основании (указать наименование и дату документа; например: Устав или Доверенность № _____ от «__» _____ 20__ г.), с другой стороны, составили настоящий Акт к Договору об оказании услуг «Ростелеком Ключ» № _____ от «__» _____ 202__ года о нижеследующем:

1. Исполнитель «__» _____ 202__ года начал предоставление услуги, а Клиент начал пользование услугой _____ по Бланку заказа № _____ от _____ 20__ года

Вид услуги		Опция к Услуге	
Услуга Умный домофон	<input type="checkbox"/>		-
Услуга Комплексное видеонаблюдение	<input type="checkbox"/>		-
Услуга Умный СКУД	<input type="checkbox"/>		-
Услуга Умный шлагбаум	<input type="checkbox"/>		-
Услуга Умные счетчики	<input type="checkbox"/>		-

2. Настоящий Акт является основанием для ежемесячного выставления счетов Исполнителем за оказываемую услугу и ее оплату Клиентом.

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

От Клиента:

Подпись: _____
Ф.И.О.: _____
Должность: _____

От Исполнителя:

Подпись: _____
Ф.И.О.: _____
Должность: _____

Приложение № 1.3
к Общим условиям исполнения договора
об оказании услуг «Ростелеком Ключ»

Форма Акта прекращения оказания услуг

г. _____
« ____ » _____ 202__ года

АКТ

(полное фирменное наименование Клиента), именуемым в дальнейшем Клиент, в лице (наименование должности, Ф.И.О.), действующего на основании (указать наименование и дату документа; например: Устав или Доверенность № _____ от « ____ » _____ 20__ г.) с одной стороны, и

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице (наименование должности, Ф.И.О.), действующего на основании (указать наименование и дату документа; например: Устав или Доверенность № _____ от « ____ » _____ 20__ г.), с другой стороны, составили настоящий Акт к Договору об оказании услуг «Ростелеком Ключ» № _____ от « ____ » _____ 202__ года о нижеследующем:

1. Исполнитель и Клиент прекратили действие услуги по Бланку заказа № _____ от ____ . ____ .202__ года

Вид услуги		Опция к Услуге	
Услуга Умный домофон	<input type="checkbox"/>		-
Услуга Комплексное видеонаблюдение	<input type="checkbox"/>		-
Услуга Умный СКУД	<input type="checkbox"/>		-
Услуга Умный шлагбаум	<input type="checkbox"/>		-
Услуга Умные счетчики	<input type="checkbox"/>		-

2. По соглашению Сторон с « ____ » _____ 202__ года Бланк заказа № _____ от ____ . ____ .202__ года прекратил свое действие, Стороны претензий друг к другу не имеют.

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

От Клиента:

Подпись: _____
Ф.И.О.: _____
Должность: _____

От Исполнителя:

Подпись: _____
Ф.И.О.: _____
Должность: _____

Приложение № 1.4
к Общим условиям исполнения договора
об оказании услуг «Ростелеком Ключ»

Форма Акта сдачи-приемки оказанных услуг № 000-00-00 от «___» _____ 20__ г.

Клиент: Наименование Клиента
Исполнитель: ПАО «Ростелеком»
Наименование Услуги: «Ростелеком Ключ»

Мы, нижеподписавшиеся, представитель Клиента заполнить, действующий на основании заполнить с одной стороны, и представитель Исполнителя заполнить, с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что согласно условиям исполнения Договора об оказании услуг «Ростелеком Ключ» № заполнить от «___» заполнить 20__ года Исполнитель оказал, а Клиент принял надлежащим образом оказанные услуги за Отчетный период с «___» _____ 20__ года по «___» _____ 20__ года.

1. Стоимость оказанных услуг, включая стоимость опций, за период с «___» заполнить 20__ года по «___» заполнить 20__ года составляет _____, ___ рублей (заполнить рублей) ___ коп., включая НДС (20%) в сумме _____, ___ рублей (заполнить рублей) ___ коп., а именно:

Наименование	Сумма без НДС, руб.	НДС, руб.	Сумма с НДС, руб.
Услуга Умный домофон			
Услуга Комплексное видеонаблюдение			
Услуга Умный СКУД			
Услуга Умный шлагбаум			
Услуга Умный			
Услуга Умные счетчики			

2. Подлежит оплате: _____, ___ рублей (заполнить рублей) ___ коп., включая НДС (20%) в сумме _____, ___ рублей (заполнить рублей) ___ коп.

3. Клиент претензий к Исполнителю по оказанным услугам не имеет/имеет.

4. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

От Клиента:

Подпись: _____
Ф.И.О.: _____
Должность: _____

От Исполнителя:

Подпись: _____
Ф.И.О.: _____
Должность: _____

Соглашение о конфиденциальности

Стороны заключили настоящее Соглашение о конфиденциальности о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Соглашения Стороны соглашаются использовать следующие термины и определения:

1.1. **«Конфиденциальная информация»** - любая информация (сведения, сообщения, данные) о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах, обозначенная Передающей Стороной в качестве Конфиденциальной информации и переданная в соответствии с порядком, указанным в настоящем Соглашении.

1.2. **«Конфиденциальная информация»** не включает в себя информацию, которая (1) является общедоступной, либо (2) была доступна Получающей Стороне не на конфиденциальной основе до передачи этой информации Передающей Стороной, либо (3) становится доступна Получающей Стороне не на конфиденциальной основе из какого-либо источника помимо Передающей Стороны, при условии, что Получающей Стороне известно, что этому источнику не запрещено раскрывать такую информацию договорным или иным юридическим обязательством перед Передающей Стороной.

1.3. **«Стороны»** - означает Клиент и Исполнитель.

1.4. **«Передающая Сторона»** - сторона, передающая на условиях настоящего Соглашения Конфиденциальную информацию.

1.5. **«Получающая Сторона»** - сторона, получающая от Передающей Стороны на условиях настоящего Соглашения Конфиденциальную информацию.

1.6. **«Представители»** - директора, работники, аудиторы и аффилированные лица Стороны, которые уполномочены передавать и/или получать Конфиденциальную информацию.

1.7. **«Третьи лица»** - иные лица, не относящиеся к Сторонам и их Представителям.

1.8. **«Разглашение Конфиденциальной информации»** – действие или бездействие Получающей Стороны, в результате которого переданная по Соглашению Конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной Третьим лицам без согласия Передающей Стороны.

1.9. **«Соглашение»** - означает настоящее Соглашение о конфиденциальности с учетом изменений и дополнений, которые могут быть внесены Сторонами в настоящее Соглашение.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение распространяется на Конфиденциальную информацию, передаваемую Передающей Стороной Получающей Стороне в связи с Договором, а также Конфиденциальную информацию, которая иным образом станет известной Получающей Стороне в связи с Договором (в указанном случае Передающая Сторона в письменной форме уведомляет Получающую Сторону о том, что такая информация является Конфиденциальной информацией).

2.1.1. Настоящее Соглашение распространяется на обработку персональных данных в той части, в которой это прямо предусмотрено Соглашением.

2.1.2. Настоящим Стороны подтверждают, что в рамках исполнения Соглашения не планируется передача/получение информации, в отношении которой введен режим коммерческой тайны в соответствии с Федеральным законом от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне». Порядок передачи, получения и обеспечения защиты информации, указанной в настоящем подпункте, может быть установлен отдельными договорами.

2.2. Передача Конфиденциальной информации осуществляется на бумажных и иных материальных носителях, содержащих отметку о конфиденциальности (грифы «Конфиденциальная информация» / «Конфиденциально» с указанием наименования и местонахождения Передающей Стороны). Передача материальных носителей Конфиденциальной информации должна осуществляться на основании акта приема-передачи, форма которого представлена в Приложении № 1 к настоящему Соглашению.

Стороны соглашаются с тем, что Конфиденциальная информация может быть передана Передающей Стороной Получающей Стороне по электронной почте:

- в зашифрованном виде с использованием программного комплекса средств шифрования передаваемой информации по алгоритму ГОСТ;

- в заархивированном виде (на архив должен быть установлен пароль не менее 8 символов и содержать буквы в верхнем и нижнем регистрах, цифры и спецсимволы, пароль должен быть передан альтернативным каналом связи).

При передаче Конфиденциальной информации по электронной почте в сообщении должно быть указано, что передаваемая информация является Конфиденциальной информацией.

В случае раскрытия Конфиденциальной информации в устном виде Стороны обязуются в течение 3 (трех) рабочих дней с момента устного раскрытия оформить передачу такой Конфиденциальной информации на бумажных и иных материальных носителях или по электронной почте в соответствии с настоящим пунктом Соглашения.

Передача Конфиденциальной информации способами, не предусмотренными настоящим пунктом Соглашения, запрещается.

2.3. Передача персональных данных осуществляется Сторонами с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Получающая Сторона вправе предоставлять доступ к полученной по настоящему Соглашению Конфиденциальной информации только тем Представителям Получающей Стороны, доступ которых к Конфиденциальной информации необходим в связи с Договором, и только в той части, в которой это необходимо. При этом Представители Получающей Стороны, получившие доступ к такой информации, должны быть уведомлены Получающей Стороной о конфиденциальности информации и условиях ее использования. Перечень Представителей Получающей Стороны, которым будет предоставлен доступ к Конфиденциальной информации, должен быть передан Получающей Стороной Передающей Стороне до предоставления им доступа к Конфиденциальной информации.

3.2. Получающая Сторона соглашается, что Конфиденциальная информация будет использована исключительно в связи с Договором и что Получающая Сторона и ее Представители сохранят конфиденциальность такой информации, и эта информация не будет раскрыта или передана Третьим лицам без предварительного письменного согласия Передающей Стороны.

Получающая Сторона обязуется обеспечить защиту полученной Конфиденциальной информации на уровне не меньшем, чем осуществляется защита Конфиденциальной информации Получающей Стороны.

В случае передачи Получающей Стороной на основании письменного согласия Передающей Стороны Конфиденциальной информации Третьим лицам, Получающая Сторона обязана обеспечить, чтобы Третьи лица до момента передачи им Конфиденциальной информации приняли на себя обязательства по использованию и неразглашению такой информации на условиях, предусмотренных в настоящем Соглашении. Получающая Сторона обязана до момента передачи Третьим лицам Конфиденциальной информации предоставить Передающей Стороне копию соглашения о конфиденциальности, подписанного Получающей Стороной с Третьим лицом.

3.3. В случае получения мотивированного требования от органа государственной власти или органа местного самоуправления о предоставлении Конфиденциальной информации, полученной по настоящему Соглашению, Получающая Сторона обязана:

- уведомить соответствующий орган государственной власти или орган местного самоуправления о конфиденциальности такой информации и ее обладателе;

- если это не запрещено действующим законодательством Российской Федерации, незамедлительно известить в письменной форме о таком требовании Передающую Сторону для того, чтобы Передающая Сторона имела возможность принять меры в порядке ограничения или предотвращения предоставления соответствующей Конфиденциальной информации.

Получающая Сторона имеет право на основании мотивированного требования предоставить органу государственной власти или органу местного самоуправления лишь ту часть полученной от Передающей Стороны Конфиденциальной информации, предоставление которой требуется по закону.

4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Стороны вправе обрабатывать персональные данные в целях реализации своих прав и обязанностей по Договору, в том числе, если иное не будет согласовано Сторонами, собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (распространять, предоставлять), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать, а также совершать иные действия (операции) с персональными данными как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых исключительно в объеме, разумно необходимом для достижения цели обработки. Ответственность за правомерность передачи

(поручения обработки) и достоверность персональных данных, предоставляемых Сторонами друг другу в целях реализации своих прав и обязанностей по Договору, а также за получение требуемого в соответствии с законодательством Российской Федерации согласия субъектов на передачу их персональных данных (поручение обработки) другой Стороне, включая соблюдение требований к форме и содержанию такого согласия, несет Сторона, передающая персональные данные (поручающая их обработку).

4.2. Сторона, получившая персональные данные от другой Стороны, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов, персональные данные которых ей переданы, о начале их обработки, поскольку обязанность осуществить соответствующее информирование при получении согласия на такую передачу несет Сторона, передающая персональные данные (поручающая их обработку).

4.3. В случае отсутствия согласия субъекта на обработку его персональных данных каждая из Сторон обязуется не передавать персональные данные, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации допускается обработка персональных данных в отсутствие согласия субъекта. В случае отзыва субъектом своего согласия на обработку персональных данных, Сторона, передававшая персональные данные (поручившая их обработку) другой Стороне, обязана незамедлительно уведомить вторую Сторону об этом. Если иное не следует из положений законодательства Российской Федерации, вторая Сторона при поступлении указанного уведомления обязана в течение 3 (трех) рабочих дней прекратить обработку персональных данных субъекта, отзывавшего свое согласие.

4.4. Передача (распространение, предоставление) полученных от передающей Стороны персональных данных третьим лицам осуществляется получающей Стороной исключительно при условии, что такая передача (распространение, предоставление) отвечает определенной настоящим Соглашением цели обработки персональных данных и отдельно согласована Сторонами в письменной форме, если иное не следует из положений законодательства Российской Федерации. Стороны особо оговаривают, что трансграничная передача персональных данных допускается только при наличии на то отдельного согласия в письменной форме субъекта персональных данных, если иное не следует из положений законодательства Российской Федерации. При этом, если иное не будет письменно согласовано Сторонами, ответственность за получение от субъектов персональных данных согласия в письменной форме на трансграничную передачу полученных от другой Стороны персональных данных несет Сторона, осуществляющая такую трансграничную передачу.

4.5. Каждая из Сторон обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также обеспечить конфиденциальность и защиту персональных данных, полученных в целях реализации своих прав и обязанностей по Договору, в соответствии с требованиями действующего законодательства в области защиты персональных данных, в том числе положениями статьи 19 Федерального Закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

4.6. Сторона, получившая персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации и/или письменно не согласовано Сторонами, после достижения цели обработки персональных данных, определенной настоящим Соглашением, обязана прекратить обработку полученных от передающей Стороны персональных данных или обеспечить ее прекращение и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

4.7. Положения об обработке персональных данных могут содержаться также в иных соглашениях, заключаемых Сторонами в рамках реализации Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Получающая Сторона несет ответственность за нарушение обязательств по соблюдению условий использования и обеспечения конфиденциальности полученной Конфиденциальной информации в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения и обязана возместить Передающей Стороне убытки, возникшие у Передающей Стороны вследствие ненадлежащего исполнения Получающей Стороной условий настоящего Соглашения.

5.2. Получающая Сторона несет ответственность в полном объеме за Разглашение Конфиденциальной информации ее Представителями и Третьими лицами, получившими доступ к

такой информации в соответствии с условиями, определенными в пунктах 3.1. и 3.2. настоящего Соглашения.

5.3. При Разглашении Конфиденциальной информации, а также при наличии обстоятельств, способствующих Разглашению Конфиденциальной информации, Получающая Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом Передающую Сторону в письменной форме, предоставить Передающей Стороне всю необходимую информацию о факте Разглашения или наличии угрозы Разглашения, причинах, приведших к этому, и мерах, предпринятых Получающей Стороной для предотвращения Разглашения и устранения возникших в связи с этим неблагоприятных последствий.

5.4. При нарушении обязательств, предусмотренных разделом 4 настоящего Соглашения, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Отношения, возникающие из настоящего Соглашения, регулируются правом Российской Федерации.

6.2. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению Стороны разрешают в порядке, определенном Договором.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты подписания Договора обеими Сторонами и действует в течение срока действия Договора, если иное не будет согласовано Сторонами.

7.2. Обязательства Получающей Стороны по сохранению конфиденциальности полученной от Передающей Стороны Конфиденциальной информации, определенные в настоящем Соглашении, сохраняют силу в течение 5 (пяти) лет после истечения срока действия Договора.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Получающая Сторона назначит и уведомит Передающую Сторону об уполномоченных Представителях, ответственных за контроль соблюдения обязательств по Соглашению, не позднее 3 (трех) дней со дня подписания Договора обеими Сторонами. Об изменении уполномоченных Представителей Получающая Сторона обязана уведомить Передающую Сторону не позднее 5 (пяти) рабочих дней до момента такого изменения.

8.2. Все уведомления и сообщения, направляемые Сторонами друг другу в соответствии с Соглашением или в связи с ним, должны быть совершены в письменной форме и должны быть переданы заказным письмом, доставлены курьером или переданы уполномоченным представителем по адресам, указанным в Договоре. В случае изменения почтового адреса Сторона обязана уведомить другую Сторону не позднее 5 (пяти) рабочих дней до момента такого изменения.

8.3. Получающая Сторона признает, что ни Передающая Сторона, а также никто из ее Представителей не дает никаких заверений или гарантий относительно полноты Конфиденциальной информации. Передающая Сторона не несет ответственности за результаты использования Конфиденциальной информации Получающей Стороной, ее Представителями или иными лицами, которым она может быть передана в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

8.4. Передающая Сторона настоящим гарантирует, что она обладает всеми правами в отношении Конфиденциальной информации, включая право передавать такую информацию Получающей Стороне на условиях настоящего Соглашения.

8.5. Передающая Сторона вправе потребовать от Получающей Стороны вернуть ей переданные материальные носители Конфиденциальной информации, направив Получающей Стороне уведомление о возврате в письменной форме. Получающая Сторона обязана вернуть все полученные материальные носители Конфиденциальной информации и уничтожить все копии такой информации и ее воспроизведения в любой форме (включая компьютерные записи и файлы), находящиеся в распоряжении Получающей Стороны, а также в распоряжении лиц, которым такая информация была передана в соответствии с Соглашением, в срок, указанный в уведомлении, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней после получения такого уведомления. Получающая Сторона вправе оставить Конфиденциальную информацию, необходимую для целей соблюдения требований законодательства Российской Федерации или мотивированного требования органа государственной власти или органа местного самоуправления (в течение времени, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации).

8.6. Передающая Сторона имеет право прекратить защиту конфиденциальности переданной ею по настоящему Соглашению Конфиденциальной информации, о чем в обязательном порядке должна письменно проинформировать Получающую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения о прекращении защиты.

- 8.7. Положения настоящего Соглашения имеют приоритетное значение по отношению к любым другим соглашениям Сторон по Договору и включенным в них нормам о конфиденциальности, регулирующим те же и/или аналогичные отношения между Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных п. 4.7. Соглашения.
- 8.8. Любые изменения и дополнения к Соглашению действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны надлежащим образом уполномоченными на то представителями Сторон.
- 8.9. Настоящее Соглашение представляет собой исчерпывающую договоренность Сторон по предмету Соглашения.
- 8.10. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам полностью или частично свои права и обязанности по настоящему Соглашению без предварительного письменного согласия другой Стороны.
- 8.11. Недействительность или невозможность исполнения любого положения настоящего Соглашения не влияет на действительность или возможность исполнения как любых иных положений Соглашения, так и Соглашения в целом.
- 8.12. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и является неотъемлемой частью Условий.

Приложение №1
к Соглашению о конфиденциальности
(Приложению № 2 к Общим условиям исполнения договора
об оказании услуг «Ростелеком Ключ»)

ФОРМА АКТА ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ
МАТЕРИАЛЬНЫХ НОСИТЕЛЕЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Начало формы
Акт приема-передачи материальных носителей Конфиденциальной информации

г. _____

«__» _____ 20__ г.

В соответствии с Соглашением о конфиденциальности (Приложением № 2 к Общим условиям исполнения договора об оказании услуг «Ростелеком Ключ») и Договором об оказании услуг «Ростелеком Ключ» № _____ от _____ 20__ г. _____ (наименование *Передающей Стороны*) передало _____ (наименование *Получающей Стороны*) нижеуказанные материальные носители конфиденциальной информации:

№ п\п	Наименование передаваемой конфиденциальной информации (наименование документа)	Вид носителя информации	Количество листов / объем информации на электронном носителе	Количество экземпляров

Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

От _____ (наименование *Передающей Стороны*) материальные носители передал _____ (Должность, ФИО),

а от _____ (наименование *Получающей Стороны*) материальные носители получил _____ (Должность, ФИО).

Подписи представителей Сторон

Получающая Сторона

Передающая Сторона

_____ / _____ /

_____ / _____ /

Окончание формы

Положение об оказании услуги «Умный домофон»

Настоящее положение (далее по тексту - Положение) регламентирует особенности оказания Услуги, взаимодействия Сторон в ходе оказания Услуги, а также описывает процедуры, связанные с устранением Инцидентов, проведением плановых и неотложных работ и работой служб технической поддержки.

1. Заказ услуги

- 1.1. Услуга заказывается путем оформления и подписания Сторонами Бланка заказа.
- 1.2. Клиент в рамках каждого Заказа может дозаказать дополнительные опции Услуги, при их доступности к заказу. Исполнитель вправе в одностороннем порядке менять состав доступных к заказу дополнительных опций Услуги без предварительного уведомления Клиента.
- 1.3. Результатами оказания Услуги Исполнителем является:
 - 1.3.1. Предоставление Жителям дома возможности доступа в подъезд многоквартирного дома и открытия дверей с помощью индивидуального кода доступа, электронного ключа, а также дистанционно – с помощью Абонентских устройств, установленных в квартирах Жителей дома или находящихся в их непосредственном пользовании;
 - 1.3.2. Передача видеоинформации с вызывной панели домофона по протоколу IP через публичную сеть Интернет и/или локальную сеть передачи данных Клиента с целью организации визуального наблюдения за лицами, входящими в подъезд, приподъездной территорией многоквартирного дома как в режиме реального времени, так и в записи;
 - 1.3.3. Хранение видеоинформации в течение периода времени, определенного параметрами Услуги;
 - 1.3.4. Предоставление доступа к видеоинформации через Личный кабинет Услуги/Мобильное приложение;
 - 1.3.5. Обеспечение бесперебойного функционирования и подключения к локальной сети Исполнителя и/или сети Интернет Платформы, на которой размещается Услуга.
 - 1.3.6. Плановые, ремонтные, аварийно-восстановительные, планово-профилактические работы и техническое обслуживание Оборудования.
 - 1.3.7. Дополнительный функционал в рамках доступных и заказанных опций к основной Услуге.

2. Характеристики Услуги

- 2.1. Исполнитель предоставляет Услугу 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365 (366) дней в году, за исключением перерывов, вызванных проведением планово-профилактических работ, а также устранением последствий аварий/порчи/хищения оборудования, в соответствии со сроками, отведенными Исполнителем на аварийно-восстановительные работы.
- 2.2. Исполнитель выдает Клиенту/Жителям дома электронные ключи для доступа в подъезды многоквартирного дома из расчета один экземпляр на каждую квартиру. По желанию Жителей дома им могут быть предоставлены дополнительные экземпляры ключей за дополнительную оплату по тарифам Исполнителя.
- 2.3. Исполнитель консультирует Клиента по вопросам пользования Услугой, оказывает Техническую поддержку, описанную в разделе 5 Условий.
- 2.4. Для управления и пользования Услугой с помощью Личного кабинета Услуги/Мобильного приложения Клиенту необходимо устройство (персональный компьютер, ноутбук, смартфон, планшет и т.п.) с доступом к сети Интернет на скорости не менее 512 Кбит/с, и с установленным программным обеспечением, перечень которого предоставляется Исполнителем.

3. Заключительные положения

- 3.1. Клиент самостоятельно несет ответственность за осуществление видеонаблюдения с видеокамеры вызывной панели домофона в соответствии с действующим законодательством, а также за содержание видеоинформации, как транслируемой в режиме реального времени, так и в режиме записи.

Положение об оказании Услуги «Комплексное Видеонаблюдение»

Настоящее положение (далее по тексту - Положение) регламентирует особенности оказания Услуги, взаимодействия Сторон в ходе оказания Услуги, а также описывает процедуры, связанные с устранением Инцидентов, проведением плановых и неотложных работ и работой служб технической поддержки.

1. Термины и определения

CBR (constant bitrate) - камера выдаёт видеопоток одной и той же не зависящей от других параметров величины.

VBR (variable bitrate) – камера выдаёт видеопоток переменной величины, в зависимости от интенсивности событий происходящих в её фокусе.

Битрейт – величина общей степени сжатия потока, которая определяет размер требуемого канала передачи данных. Чем выше битрейт, тем больше деталей видеоизображения сохраняется.

Глубина хранения архива – объем видеoinформации, сохраняемый с камеры на Платформе за определенный промежуток времени.

NAT (Network Address Translation) - механизм в сетях TCP/IP позволяющий преобразовывать приватные адреса, в общедоступные. Позволяет устройству с частным адресом IPv4 обращаться к ресурсам за пределами его частной сети.

2. Заказ услуги

3.2. Услуга заказывается Клиентом путем оформления и подписания Сторонами Бланка заказа.

3.3. Клиент в рамках каждого Заказа может дозаказать дополнительные опции Услуги, в случае их доступности к заказу. Исполнитель вправе в одностороннем порядке менять состав доступных к заказу дополнительных опций Услуги без предварительного уведомления Клиента.

2.1. Клиент в рамках каждого заказа может подключить к Услуге до 2 000 (двух тысяч) Камер для сохранения видеoinформации.

2.2. Клиент может в любой момент времени отказаться от Услуги на подключенную ранее Камеру, при этом вся информация, полученная Инфраструктурой от этой Камеры, автоматически удаляется без возможности восстановления.

2.3. Услуга поддерживает подключение Камер 2 (двух) типов:

2.3.1. Камера с программным обеспечением производства Исполнителя (в виде установленного агента на прошивку производителя Камеры или в виде полностью заменяющего прошивку производителя Камеры программного обеспечения, далее – «Камера Исполнителя»):

2.3.1.1. Камера имеет встроенное программное обеспечение, необходимое для обычного использования Оборудования и неотделима от него без утраты своих функций.

2.3.1.2. Для подключения к Услуге может не иметь внешнего IP-адреса в сети Интернет (находиться за NAT), так как передает видеoinформацию самостоятельно, иницируя исходящее соединение от Камеры к Платформе;

2.3.1.3. Поддерживает два типа записи видеoinформации: полная запись (сохраняется вся видеoinформация, успешно переданная Камерой на Платформу) и запись только событий (сохраняется только запись событий, детектируемых камерой и успешно переданная Камерой на Платформу);

2.3.1.4. Взаимодействует только Платформой;

2.3.2. Камера, передающая видеoinформацию по протоколу RTSP (далее – «Камера RTSP»):

2.3.2.1. Для подключения к Услуге должна иметь внешний IP-адрес в сети Интернет, так как Услуга запрашивает видеoinформацию с Камеры – иницирует входящее соединение от Платформы к Камере – и должна иметь возможность подключения к ней по определенным портам и протоколам;

2.3.2.2. Поддерживает 1 (один) тип записи видеoinформации: полная запись (сохраняется вся видеoinформация, успешно полученная от Камеры).

2.3.2.3. Взаимодействует с Платформой и оборудованием Клиента (например видеорегистратор)

2.4. Клиент для каждой Камеры, подключенной к Услуге, на свой выбор выбирает параметры Услуги, определяющие стоимость Услуги (тариф) для этой Камеры:

2.4.1. Алгоритм сжатия, который представлен двумя вариантами – VBR (переменный битрейт) и CBR (постоянный битрейт)

- 2.4.2. Битрейт видео, с которым происходит передача и сохранение видеoinформации, из списка поддерживаемых битрейтов для каждой Камеры, при этом Исполнитель предъявляет требования к битрейту видео для Камер RSTP;
- 2.4.3. Глубину хранения архива видеoinформации из списка предлагаемых Исполнителем значений. Исполнитель самостоятельно определяет возможные значения глубины хранения архива видеoinформации.
- 2.5. Клиент, иницируя изменения любого из параметров Услуги для Камеры, перечисленных в п.2.5 настоящего Положения, изменяет тариф этой Камеры.
- 2.6. Результатами оказания Услуги Исполнителем является:
- 2.6.1. Передача видеoinформации по протоколу IP через публичную сеть Интернет и/или локальную сеть Клиента с целью организации визуального наблюдения за дворами и общественными помещениями многоквартирных домов как в режиме реального времени, так и в записи;
- 2.6.2. Хранение видеoinформации в течение установленного Клиентом времени;
- 2.6.3. Предоставление доступа к видеoinформации через Личный кабинет/ Мобильное приложение / или иное программное обеспечение, предоставленное Исполнителем;
- 2.6.4. Обеспечение бесперебойного функционирования и подключения к сети Интернет Платформы.

3. Характеристики Услуги

- 3.1. Исполнитель предоставляет Услугу 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365 (366) дней в году.
- 3.2. Исполнитель консультирует Клиента по вопросам использования Услуги и оказывает Техническую поддержку.
- 3.3. Исполнитель предъявляет требования к Камерам Клиента для оказания Услуги, в соответствии с поставленными задачами Комплексного видеонаблюдения. Работа Камер, не удовлетворяющих требованиям Исполнителя, не гарантируется.
- 3.4. Исполнитель предъявляет требования к пропускной способности канала Интернет у Клиента:
- 3.4.1. Для каждой подключенной к Услуге Камере должна быть обеспечена гарантированная пропускная способность канала на передачу информации в Интернет, превышающая установленное Клиентом качество видеопотока этой Камеры – для обеспечения передачи видеoinформации от Камеры к Платформе;
- 3.4.2. Для просмотра видеoinформации с каждой Камеры на каждом устройстве, с помощью которого используются возможности Личного кабинета/ Мобильного приложения или иного программного обеспечения, предоставленного Исполнителем для просмотра, должна быть обеспечена гарантированная пропускная способность канала на загрузку информации из Интернета, превышающая установленное Клиентом качество видеопотока этой Камеры – для обеспечения передачи видеoinформации от Платформы Услуги к Приложению Клиента;
- 3.5. Для заказа, управления и пользования Услугой Клиенту необходимо устройство с доступом к Интернет на скорости не менее 1,5 Мбит/с*Х (где Х – количество камер, демонстрируемых на экране устройства).
- 3.6. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Исполнитель вправе перевести все камеры объекта в режим – запись по событию (уведомление по факту)

4. Заключительные положения

- 4.1. Клиент самостоятельно несет ответственность за осуществление видеонаблюдения в соответствии с действующим законодательством, а также за содержание видеoinформации, как транслируемой в режиме реального времени, так и в режиме записи.
- 4.2. На Камерах должны своевременно устанавливаться патчи безопасности, предоставляемые Исполнителем или производителями соответствующего программного обеспечения;

Положение об оказании услуги «Умный СКУД»

Настоящее положение (далее по тексту - Положение) регламентирует особенности оказания Услуги, взаимодействия Сторон в ходе оказания Услуги, а также описывает процедуры, связанные с устранением Инцидентов, проведением плановых и неотложных работ и работой служб технической поддержки.

1. Заказ услуги

- 1.1. Услуга заказывается путем оформления и подписания Сторонами Бланка заказа.
- 1.2. Результатами оказания Услуги Исполнителем является:
 - 1.2.1. Предоставление Жителям дома возможности блокирования доступа в подъезд многоквартирного дома, в подсобные помещения, в помещения складирования, в помещения парковок, в помещения технологического назначения, отдельные постройки и сооружения и/или на придомовую территорию посторонним лицам, а также открытия вышеуказанных объектов с помощью электронного ключа и дистанционно – с помощью Абонентских устройств;
 - 1.2.2. Хранение журнала событий в течение периода времени, определенного параметрами Услуги;
 - 1.2.3. Предоставление доступа к журналу событий через Личный кабинет/Мобильное приложение;
 - 1.2.4. Обеспечение бесперебойного функционирования и подключения к сети Интернет Платформы.

2. Характеристики Услуги

- 2.1. Исполнитель предоставляет Услугу 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365 (366) дней в году, за исключением перерывов, вызванных проведением планово-профилактических работ, а также устранением последствий аварий/порчи/хищения оборудования, в соответствии со сроками, отведенными Исполнителем на аварийно-восстановительные работы.
- 2.2. Клиент/Жители дома используют существующие электронные ключи для доступа в подъезд многоквартирного дома, в подсобные помещения, в помещения складирования, в помещения парковок, в помещения технологического назначения, отдельные постройки и сооружения и/или на придомовую территорию МКД, выданные в рамках и на условиях услуги «Умный домофон».
- 2.3. В случае отсутствия на объекте Услуги Умный домофон или по желанию Клиента/Жителей дома, ключи могут быть приобретены за дополнительную оплату по тарифам Исполнителя через официальные каналы продаж.
- 2.4. Исполнитель консультирует Клиента по вопросам пользования Услугой, оказывает Техническую поддержку.
- 2.5. Для управления и пользования Услугой с помощью Личного кабинета/Мобильного приложения Клиенту необходимо устройство (персональный компьютер, ноутбук, смартфон, планшет и т.п.) с доступом к сети Интернет на скорости не менее 512 Кбит/с, и с установленным программным обеспечением, перечень которого предоставляется Исполнителем.

3. Заключительные положения

- 3.1. Клиент самостоятельно несет ответственность за осуществление видеонаблюдения с видеокамеры в соответствии с действующим законодательством, а также за содержание видеoinформации, как транслируемой в режиме реального времени, так и в режиме записи.
- 3.2. Исполнитель не несет ответственность за соответствие Услуги требованиям, исполнение которых возложено действующим законодательством на правообладателей земельных участков, в частности, но не ограничиваясь по обеспечению надлежащего технического содержания (в любое время года) дорог, проездов и подъездов к зданиям, сооружениям, строениям и наружным установкам, открытым складам, наружным пожарным лестницам и пожарным гидрантам, резервуарам, естественным и искусственным водоемам, являющимся источниками наружного противопожарного водоснабжения.

Положение об оказании услуги «Умный шлагбаум»

Настоящее положение (далее по тексту - Положение) регламентирует особенности оказания Услуги, взаимодействия Сторон в ходе оказания Услуги, а также описывает процедуры, связанные с устранением Инцидентов, проведением плановых и неотложных работ и работой служб технической поддержки.

1. Термины и определения

Ограничивающее устройство - механическое устройство для быстрого преграждения и/или освобождения возможности проезда транспортных средств на определенную территорию: автоматические шлагбаумы, ворота, цепные барьеры, болларды, прочие устройства, ограничивающие доступ и т.д.

Опция – услуги, оказываемые Исполнителем непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности. Порядок оказания и оплаты, а также стоимость Опции определяются Исполнителем в описании Опции, приведенном в Положении и Бланке заказа.

Спецтранспорт – транспортные средства, предназначенные для перевозки команд специальных подразделений таких как: машины скорой медицинской помощи, пожарной службы, полиции, Росгвардии, Следственного комитета РФ, газовой аварийной службы, а также военная техника, дорожно-ремонтная техника, тракторы, экскаваторы, краны, мусоровозы.

ГРН – государственный регистрационный номер, специальный символный знак, нанесённый на металлические пластины или на корпус транспортного средства, используемый для государственного учёта автомобилей, мотоциклов, прицепов, грузовой, специальной, строительной техники. Устанавливается на передней и/или задней частях транспортного средства.

2. Заказ услуги

2.1. Услуга заказывается путем оформления и подписания Сторонами Бланка заказа.

2.2. Результатами оказания Услуги Исполнителем является:

2.2.1. Предоставление Клиенту и Жителям дома возможности управления ограничивающим устройством дистанционно – с помощью Абонентских устройств, находящихся в личном пользовании Жителей дома, а также иными способами и/или при помощи дополнительного оборудования, указанного в Бланке заказа;

2.2.2. Передача видеoinформации с видеокамер по протоколу IP через публичную сеть Интернет и/или локальную сеть передачи данных Клиента с целью организации визуального наблюдения за автотранспортом, въезжающим или выезжающим с приподъездной территории многоквартирного дома как в режиме реального времени, так и в записи;

2.2.3. Хранение видеoinформации в течение периода времени, определенного параметрами Услуги; предоставление доступа к видеoinформации через Личный кабинет/Мобильное приложение Услуги;

2.2.4. Обеспечение бесперебойного функционирования и подключения к локальной сети Исполнителя и/или сети Интернет Платформы, на которой размещается Услуга.

2.3. Клиент в рамках каждого Заказа может подключить Опции Услуги. Исполнитель вправе в одностороннем порядке менять состав доступных к заказу Опций Услуги без предварительного уведомления Клиента.

3. Характеристики Услуги

3.1. Исполнитель предоставляет Услугу 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365 (366) дней в году, за исключением перерывов, вызванных проведением планово-профилактических работ, а также устранением последствий аварий/порчи/хищения оборудования, в соответствии со сроками, отведенными Исполнителем на ремонтно-восстановительные работы.

3.2. Исполнитель консультирует Клиента по вопросам пользования Услугой, оказывает Техническую поддержку.

3.3. Для управления и пользования Услугой с помощью Личного кабинета /Мобильного приложения Клиенту/Пользователю/Жителю дома необходимо устройство (персональный компьютер, ноутбук, смартфон, планшет и т.п.) с доступом к сети Интернет на скорости не менее

512 Кбит/с, и с установленным программным обеспечением, перечень которого предоставляется Исполнителем.

4. Функционал Опции «Диспетчеризация»

4.1. Функционал Опции

4.1.1. Опция «Диспетчеризация» предоставляет собой услуги специальной диспетчерской службы Исполнителя, сотрудники которой принимают звонки от водителей Спецтранспорта и открывают Ограничивающее устройство для его проезда.

4.1.2. При подключении Опции на каждом Ограничивающем устройстве Клиента устанавливается информационная табличка, на которой указываются:

- телефонный номер диспетчерской службы 8-800-350-7712;
- уникальный номер Ограничивающего устройства, состоящий из 4-5 цифр, который водитель Спецтранспорта должен назвать сотруднику диспетчерской службы для идентификации Ограничивающего устройства и его открытия;
- дополнительная справочная информация (при необходимости).

Данная информационная табличка изготавливается и устанавливается Исполнителем по адресам и в сроки, указанные в Бланке заказа. В случае утери или повреждения, информационная табличка подлежит замене Исполнителем не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента информирования Исполнителя без взимания дополнительной платы.

4.2. Открытие Ограничивающего устройства с использованием Опции осуществляется в следующем порядке:

4.2.1. Водитель Спецтранспорта осуществляет голосовой вызов по номеру диспетчерской службы Исполнителя и воспроизводит (сообщает диспетчеру) уникальный номер запирающего устройства.

4.2.2. Сотрудник диспетчерской службы на основании изображения с видеокамеры, установленной на территории МКД в соответствии с п.4.3.2, идентифицирует транспортное средство, как Спецтранспорт и открывает Ограничивающее устройство. Если Ограничивающее устройство не оборудовано видеокамерой или изображение с видеокамеры временно не доступно – сотрудник открывает Ограничивающее устройство только, если водитель утверждает, что он водитель Спецтранспорта. При этом сотрудник диспетчерской службы может запросить у водителя дополнительную информацию, подтверждающую принадлежность к Спецтранспорту, в том числе: название организации, которой принадлежит транспортное средство, государственный регистрационный знак.

4.2.3. Не являются Спецтранспортом следующие виды транспортных средств:

такси, маршрутные такси, автобусы для обычных перевозок, автомобили, доставляющие мебель, строительные материалы, продукты питания, например, принадлежащие торговым сетям или интернет-магазинам, частные или коммерческие автомобили, с нанесенными на них рекламными надписями, украшениями, необычными конструктивными элементами, с табличками типа «пустой», «пропуск», «детское питание», «продукты» или с включенной аварийной сигнализацией, мотоциклы, скутеры, велосипеды, гужевые, конные повозки, телеги и т.п.

Для таких транспортных средств действует запретительный порядок проезда при обращении водителей к сотрудникам диспетчерской службы.

4.3. Характеристики Опции

4.3.1. Услуги специальной диспетчерской службы в рамках данной Опции оказываются круглосуточно, без выходных и праздничных дней, в режиме 24/7 (24 часа в сутки, 7 дней в неделю).

4.3.2. Полноценное оказание услуг в рамках Опции возможно при наличии рядом с Ограничивающим устройством обзорной видеокамеры, подключенной к Платформе.

4.4. Стоимость и порядок оплаты Опции

4.4.1. Стоимость Опции «Диспетчеризация» устанавливается в соответствии с действующими тарифами Исполнителя и указывается в Бланке заказа.

Общая стоимость Опции в случае использования нескольких Ограничивающих устройств складывается из согласованного Сторонами тарифа для одного устройства, умноженного на количество Ограничивающих устройств Клиента.

4.4.2. Стоимость Опции «Диспетчеризация» не входит в стоимость ежемесячной платы по Тарифному плану Услуги «Умный шлагбаум» и оплачивается Клиентом отдельно в счетах за услуги Исполнителя.

4.5. Порядок заказа Опции

Подключение и отключение Опции осуществляется путем оформления и подписания Сторонами нового Бланка заказа. Подключение Опции возможно при наличии технической возможности и соответствия оборудования, установленного у Клиента, техническим требованиям Исполнителя.

5. Функционал Опций «Распознавание ГРН», «Распознавание спецтранспорта»

5.1. Описание опций

5.1.1. Опция «Распознавание ГРН» предоставляет собой организацию на территории МКД услуги по автоматическому открытию Ограничивающего устройства непосредственно перед транспортным средством, въезжающим на данную территорию. При этом разрешается проезд только тем транспортным средствам, государственные регистрационные номера которых внесены Клиентом в базу данных этого МКД.

5.1.2. Опция «Распознавание спецтранспорта» предоставляет собой организацию на территории МКД услуги по автоматическому открытию Ограничивающего устройства непосредственно перед Спецтранспортом с целью его беспрепятственного проезда на данную территорию для выполнения служебных обязанностей или иных мероприятий, требующих оперативного проезда.

5.1.3. Услуги в рамках указанных Опций оказываются с использованием системы видеоаналитики и программного обеспечения, принадлежащего Исполнителю.

5.1.4. Исполнитель предоставляет Клиенту доступ к персональному WEB-интерфейсу (Личному кабинету) для управления услугами в рамках Опций, внесения и редактирования ГРН в базе данных, просмотра отчетов о проездах и других целей.

5.2. Характеристики Опций

5.2.1. Услуги в рамках данных Опций оказываются круглосуточно, без выходных и праздничных дней, в режиме 24/7 (24 часа в сутки, 7 дней в неделю) за исключением перерывов в работе, вызванных проведением аварийно-восстановительных, плановых и неотложных ремонтных работ.

5.2.2. Время срабатывания услуги для Опции «Распознавание ГРН» составляет не более 5 (пяти) секунд, для Опции «Распознавания спецтранспорта» - не более 10 (десяти) секунд с момента остановки транспортного средства перед Ограничивающим устройством непосредственно в зоне видимости видеокамеры (пп.5.2.3 данного Положения).

5.2.3. Оказание услуг в рамках Опций технически возможно только при установке вместе с Ограничивающим устройством видеокамер, подключенных к Платформе и соответствующих требованиям Исполнителя. При этом строго рекомендуется использование отдельных видеокамер для пользования услугами в рамках каждой из Опций.

5.2.4. В случаях несоответствия и (или) несоблюдения Клиентом параметров установки видеокамер указанным выше требованиям, недостаточной освещенности в месте установки Ограничивающего устройства, при сбоях в электропитании, в работе сетей передачи данных или в случаях проезда автомобилей спецтранспорта, оформленных не в соответствии с установленными государственными цветографическими схемами, а также автомобилей без ГРН или с регистрационными знаками, не соответствующими государственным стандартам, оказание услуг в рамках Опций на условиях п. 5.2. настоящего Положения не гарантируется. При этом Опция не считается оказанной ненадлежащим образом.

5.3. Стоимость и порядок оплаты Опций

5.3.1. Стоимость каждой Опции устанавливается в соответствии с действующими тарифами Исполнителя и указывается в Бланке заказа.

Общая стоимость каждой Опции в случае использования нескольких Ограничивающих устройств складывается из согласованного Сторонами тарифа для одного устройства умноженного на количество Ограничивающих устройств.

5.3.2. Стоимость Опций не входит в стоимость ежемесячной платы по Тарифному плану Услуги «Умный шлагбаум» и оплачивается Заказчиком отдельно в счетах за услуги Исполнителя.

5.4. Порядок заказа Опций

5.4.1. Подключение и отключение Опции осуществляется путем оформления и подписания Сторонами нового Бланка заказа. Подключение Опции возможно при наличии технической возможности и соответствия оборудования, установленного у Заказчика, техническим требованиям Исполнителя.

6. Перечень планово-профилактических работ

Перечень планово-профилактических работ, проводимых в рамках планового технического обслуживания Оборудования услуги «Умный шлагбаум»:

Перечень работ	Периодичность обслуживания
----------------	----------------------------

<p>1. Внешний осмотр составных частей системы на отсутствие механических повреждений, коррозии, грязи, прочности креплений и т.д.</p> <p>1.1. Проверка состояния монтажного основания</p> <p>1.2. Проверка состояния конструкции тумбы шлагбаума на предмет разрушения или предельного износа</p> <p>1.3. Проверка элементов крепления тумбы на монтажное основание</p> <p>1.4. Проверка состояния опоры стрелы и элементов её крепления</p> <p>1.5. Проверка стрелы на предмет механического повреждения, образования трещин и изломов</p> <p>1.6. Проверка состояния крепёжных элементов стрелы к выходному валу</p>	<p>1 раз в квартал, по графику</p>
<p>2. Контроль рабочего положения выключателей, исправности световой индикации, линз фотоэлементов.</p> <p>2.1. Проверка крепления фотоэлементов и их стоек</p> <p>2.2. Проверка герметичности корпусов фотоэлементов</p> <p>2.3. Проверка работоспособности сигнальной лампы, замена лампочки в сигнальной лампе (при необходимости)</p> <p>2.4. Проверка состояния демпферных накладок и световозвращающих наклеек стрелы</p> <p>2.5. Проверка работы системы подсветки стрелы (при наличии) и элементов её подключения к блоку управления</p> <p>2.6. Проверка срабатывания фотоэлементов в процессе работы шлагбаума</p> <p>2.7. Проверка работы концевых выключателей на замедление/остановку стрелы</p>	<p>1 раз в квартал, по графику</p>
<p>3. Контроль источников питания.</p>	<p>1 раз в квартал, по графику</p>
<p>4. Проверка работоспособности составных частей систем. В случае нарушений работы систем производится необходимый ремонт.</p> <p>4.1. Проверка хода стрелы с отцепленными приводами</p> <p>4.2. Проверка легкости хода стрелы с зацепленными приводами вручную</p> <p>4.3. Проверка автоматической остановки/поднятия стрелы шлагбаума при встрече препятствия в зоне движения</p> <p>4.4. Проверка балансировки стрелы пружиной при разблокированном механизме шлагбаума</p> <p>4.5. Проверка состояния пружины и узлов её крепления</p> <p>4.6. Проверка настройки блока управления и кабеля, который питает его на предмет целостности, а также заливки водой</p> <p>4.7. Проверка работоспособности устройств управления</p> <p>4.8. Проверка работоспособности устройств безопасности</p> <p>4.9. Проверка механизма аварийной разблокировки</p>	<p>1 раз в квартал, по графику</p>
<p>5. Профилактические работы:</p> <p>5.1. Очистка всех элементов шлагбаума от пыли и грязи. Особенно оптических элементов, фотодатчиков, сигнальных ламп, микровыключателей и т.п.</p> <p>5.2. Смазка всех исполнительных механизмов и трущихся деталей (редуктор, привод стрелы, запирающие или блокирующие устройства) специальным составом, содержащим графит.</p> <p>5.3. Протяжка элементов крепления тумбы на монтажное основание</p> <p>5.4. Протяжка крепёжных элементов стрелы к выходному валу</p> <p>5.5. Регулировка пружины (при необходимости)</p>	<p>1 раз в квартал, по графику</p>
<p>Выдача рекомендаций по дальнейшей эксплуатации</p>	<p>1 раз в квартал, по графику</p>
<p>Измерение сопротивления изоляции электрических цепей</p>	<p>1 раз в год</p>

7. Заключительные положения

7.1. Исполнитель не несет ответственность за соответствие Услуги требованиям, исполнение которых возложено действующим законодательством на правообладателей земельных участков, в частности, но не ограничиваясь по обеспечению надлежащего технического содержания (в любое время года) дорог, проездов и подъездов к зданиям, сооружениям, строениям и наружным установкам, открытым складам, наружным пожарным лестницам и пожарным гидрантам, резервуарам, естественным и искусственным водоемам, являющимся источниками наружного противопожарного водоснабжения.

Положение об оказании услуги «Умные счетчики»

Настоящее положение (далее по тексту - Положение) регламентирует особенности оказания Услуги, взаимодействия Сторон в ходе оказания Услуги, а также описывает процедуры, связанные с устранением Инцидентов, проведением плановых и неотложных работ и работой служб технической поддержки.

1. Термины и определения

Линии связи — структурированная кабельная система, состоящая из направленных сред передачи (кабелей), монтажных принадлежностей, повторителей интерфейсов, организованная в Строении и предназначенная для обмена данными между Приборами учета, Оборудованием и Программно-аппаратным комплексом.

Прибор учета – прибор учета, оснащенный проводным или беспроводным интерфейсом для дистанционного сбора показаний

Система АСКУЭР (или «Система») – комплексное технологическое решение, организуемое в Строении для оказания Услуги, включающее в себя Платформу, Оборудование, Приборы учета и Линии связи и применяемое для дистанционного сбора показаний с приборов учета ресурсов.

Строение - постройка, выполненная методом строительства, технологически имеющая неразрывную связь с поверхностью земли (грунтом), часть МКД.

2. Заказ услуги

2.1. Услуга заказывается путем оформления и подписания Сторонами Бланка заказа.

2.2. В зависимости от параметров заказанной Клиентом Услуги, описанного в Бланке заказа, результатами оказания Услуги Исполнителем является:

2.2.1. Проведение ремонтных и аварийно-восстановительных работ в отношении оборудования Системы;

2.2.2. Предоставление Клиенту в отношении Системы в Строениях, подключенных к Услуге, следующего функционала:

2.2.2.1. Просмотр в Личном кабинете нормативно-справочной информации по Строениям, объектам МКД, в которых Исполнитель оказывает Услуги, и Приборам учета;

2.2.2.2. Дистанционный автоматический сбор показаний Приборов учета;

2.2.2.3. Сохранения показаний Приборов учета в специализированной базе данных Исполнителя в течение времени, определенного параметрами Услуги

2.2.2.4. Отображение показаний Приборов учета в Личном кабинете;

2.2.2.5. Формирование отчетов по показаниям в Личном кабинете;

2.2.2.6. Отображение показаний Приборов учета в Мобильном приложении Пользователя;

2.2.2.7. Обеспечение бесперебойного функционирования и подключение к локальной сети передачи данных Исполнителя и/или сети Интернет и к Платформе Системы АСКУЭР.

3. Характеристики Услуги

3.1. Исполнитель предоставляет Услугу 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365 (366) дней в году, за исключением перерывов, вызванных проведением планово-профилактических работ, а также устранением последствий аварий/порчи/хищения оборудования, в соответствии со сроками, отведенными Исполнителем на аварийно-восстановительные работы.

3.2. Исполнитель консультирует Клиента по вопросам пользования Услугой и устраняет Инциденты – оказывает Техническую поддержку.

3.3. Для управления и пользования Услугой с помощью Личного кабинета/Мобильного приложения Клиенту/Пользователям/Жителям дома необходимо устройство (персональный компьютер, ноутбук, смартфон, планшет и т.п.) с доступом к сети Интернет на скорости не менее 512 Кбит/с, и с установленным программным обеспечением, перечень которого предоставляется Исполнителем.

4. Заключительные положения

4.1. В рамках проведения ремонтных и аварийно-восстановительных работ Исполнитель не производит подключение/отключение Приборов учета к/от инженерных сетей Строения.